【重要】ゴールデンウィーク期間のお手続きに関するお知らせ

ゴールデンウィーク期間中のお手続きに関しての留意事項、窓口対応についてご案内いたします。

＜ワイモバイル法人ダイレクトをご利用のお客さま＞
休業期間：2025 年 5 月 2 日（金）～5 月 6 日（火・祝）

休業中にいただいたお問い合わせは、5 月 7 日（水）以降、順次対応いたします。

＜ワイモバイル法人オンラインストアをご利用のお客さま＞
対象期間：2025 年 4 月 29 日（火・祝）～5 月 6 日（火・祝）

対象期間中の商品発送・簡易書留発送業務、MNP 切り替え、お問い合わせ回答をお休みいたします。
対象期間中にいただいたお問い合わせは、5 月 7 日（水）以降、順次対応いたします。
オンラインストアでのお見積もりやお申し込み、確認書類アップロード、MNP 切替日変更のご利用は可能ですが、以下の点をご注意ください。

●MNP 切替日指定
上記対象期間中は 4 月 30 日（水）、5 月 1 日（木）のみ切替日として指定することが可能です。

●MNP 予約番号入力
お手続き期限までにご対応ください。
MNP 予約番号の有効期限切れにご注意ください。

●確認書類のアップロード
お手続き期限までにご対応ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。