

【重要】ゴールデンウィーク期間のお手続きに関するお知らせ

ゴールデンウィーク期間中のお手続きに関する留意事項、窓口対応についてご案内いたします。

＜ワイモバイル法人ダイレクトをご利用のお客さま＞

休業期間：2026年4月29日（水・祝）～5月6日（水・祝）

休業中にいただいたお問い合わせは、5月7日（木）以降、順次対応いたします。

＜ワイモバイル法人オンラインストアをご利用のお客さま＞

対象期間：2026年4月29日（水・祝）～5月6日（水・祝）

対象期間中の商品発送・簡易書留発送業務、MNP切り替え、お問い合わせ回答をお休みいたします。

対象期間中にいただいたお問い合わせは、5月7日（木）以降、順次対応いたします。

オンラインストアでのお見積もりやお申し込み、確認書類アップロード、MNP切替日変更のご利用は可能ですが、以下の点をご注意ください。

- MNP切替日指定

上記対象期間中は4月30日（木）のみ切替日として指定することが可能です。

- MNP予約番号入力

お手続き期限までにご対応ください。

MNP予約番号の有効期限切れにご注意ください。

- 確認書類のアップロード

お手続き期限までにご対応ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。