

【重要】年末年始のお手続きに関するお知らせ

ワイモバイル法人オンラインストア窓口、ワイモバイル法人ダイレクト(営業窓口)は、下記の期間休業いたします。

休業期間 2025 年 12 月 27 日(土)～2026 年 1 月 4 日(日)

休業期間中は、「商品発送」・「MNP切替」・「お問い合わせ回答」の業務を停止いたします。
オンラインストアでのお申し込み・お手続きは、年末年始もご利用になれます。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

＝ご注意事項＝

- オンラインストアよりお申し込みのお客さまは、確認書類アップロードやMNP予約番号連絡のお手続き期限にご注意ください。お手続き期限はメール本文の記載をご確認ください。
- 12月25日までに本人確認のための簡易書留2通をお受け取りいただけなかった場合、商品のお届けは1月6日以降となる場合があります。
- 12月25日以降に「簡易書留発送準備のご連絡」のメールを受け取られたお客さまの簡易書留発送は1月5日より順次実施いたします。
- 12月25日にいただいたお問い合わせは、回答までにお時間がかかる場合があります。
- 12月26日以降にいただいたお問い合わせは、1月5日以降に順次対応いたします。あらかじめご了承ください。