

## 付録

ソフトウェアを更新する.....	216
トラブルシューティング.....	217
文字入力用ボタン一覧.....	218
仕様.....	219
保証とアフターサービス.....	220
お問い合わせ先一覧.....	220

## ソフトウェアを更新する

### ソフトウェアの更新について

本機は、あらかじめ設定されている時刻にソフトウェアの更新が必要かどうかを確認し、必要な場合は自動的に更新するよう設定されています。

- ・アプリケーションや機能を利用しているときは、ソフトウェア更新は行われません。
- ・手動でソフトウェアを更新することもできます。

### ! ソフトウェア更新時のご注意

#### アプリケーションについて

新しいアプリケーションが追加／更新されたり、アプリケーションの名称やマーク、操作方法、画面表示などが変更されたりすることがあります。

#### ソフトウェア更新中の操作について

更新が完了するまで、本機は使用できません。ソフトウェア更新には時間がかかることがあります。

#### データバックアップについて

本機の状況（故障・破損・水濡れなど）によっては、保存されているデータが破棄されることがあります。必要なデータは、ソフトウェア更新前にバックアップしておくことをおすすめします。なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

### 手動でソフトウェアを更新する

電波状態の良い所で、移動せずに操作してください。また、電池残量が十分ある状態で操作してください。更新途中で電波状態が悪くなったり、電池残量がなくなったりすると、更新に失敗することがあります。

- ・更新に失敗すると本機が使用できなくなることがあります。

1


 設定  端末情報

設定
壁紙・ディスプレイ
サウンド・通知
ロック・セキュリティ
ネットワーク
エコ・電池
オールリセット
端末情報
その他の設定

2


#### ソフトウェア更新

端末情報
ソフトウェア更新
アプリアップデータ
端末の状態
電池残量、電話番号、その他
法的情報
モデル番号
NP502KC
Processor info
Qualcomm Technologies, Inc
MSM8909
OSバージョン
5.1.1

 ソフトウェア更新画面が表示されます。

3

ソフトウェア更新  はい  画面に従って操作




 ソフトウェア更新が実行されます。

#### + ソフトウェア更新時の操作

自動でソフトウェア更新をするかどうかを設定する

ソフトウェア更新画面で **自動更新設定**   (ON) /  (OFF)

自動更新の開始時刻を変更する

ソフトウェア更新画面で **更新時刻設定**  時刻を選択   (確定)

## トラブルシューティング

### 故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

#### ? こんなときは

Q. 電源が入らない

- A. を長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、 を押し続けてください。
- A. 充電はできていますか。充電ができていないときは、本機を充電してください。
- A. 本機の温度が高い状態で使用し続けて、電源が切れませんでしたか。本機の温度が下がったあと、電源を入れてください。

Q. 電源が切れる／電源が入らない

- A. 内部温度の高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示されたあと、電源が切れます。この場合には、本機の内部温度を下げるため、すべてのアプリケーションを終了してから、画面を消灯してください。

Q. フリーズ／動作が不安定

- A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に再起動することができます。

+ (10秒以上長押し)

Q. 新たにアプリケーションをインストールして以後、動作が不安定

- A. 新たにインストールしたアプリケーションが原因の可能性があります。セーフモードでアプリケーションをアンインストールしてください。

次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。

(長押し) → (長押し) →

次の操作で、アプリケーションのアンインストールができます。

→ → → → → →

- ・セーフモード中は画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・本機を再起動すると、セーフモードが解除されます。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。
- A. 電源を入れ直してください。
- A. 機内モードに設定されていませんか。ステータスバーに が表示されているときは、次の操作で機内モードを解除してください。

(長押し) → ( 表示)

- A. が無効となっていないですか。次の操作で が有効となっていることを確認してください。

→ → → → ( 表示)

- A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

→ → → → → → ( ) →

Q. 電池の消費が早い

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいたりすると、電池を多く消費します。
- A. 撮影ライト／簡易ライトを点灯する操作や、音を出す機能／操作、外部機器との通信などを頻繁に行ったり、ディスプレイを明るく設定したり、点灯時間を長く設定したりすると、本機の使用可能時間は短くなります。無駄な電池の消費が気になるときは、「[エコモード設定](#)を利用する」を参照してください。

Q. アプリケーションがインストールできない

- A. 本体メモリの空き容量が少なくなっていないですか。次の操作で空き容量を確認することができます。

→ → →

- A. 本機に対応していないアプリケーションは、インストールすることができません。

Q. 充電できない／充電に時間がかかる

- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. ACアダプタのプラグが、家庭用ACコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、電池パックを劣化させる原因となります。
- A. 着信／充電 LEDが点滅していませんか。このときは、充電ができていません。指定品の充電器を使用して充電してください。それでも充電ができない場合は、最寄りのワイモバイルショップまたは「お問い合わせ先」へご相談ください。
- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。


Q. 充電が止まる／充電が始まらない

- A. 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。

Q. USIMカードが認識されない

- A. USIMカードを正しく取り付けていますか。取り付け位置や、USIMカードの向きに問題はありませんか。電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないときは、USIMカードが破損している可能性があります。
- A. USIMカードのIC（金属）部分に指紋などの汚れが付いていませんか。USIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落としたあと、正しく取り付けてください。
- A. 違うUSIMカードを取り付けていませんか。使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。


Q. 電話がかかけられない／繋がらない

- A. **機内モード** に設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で機内モードを解除してください。

（長押し）  **機内モード**（表示）













- A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番号など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。
- A. 電波が届く場所にいますか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 電話の相手の声が聞こえない













- A. 通話音量が小さくなっていませんか。通話中に  を押し、通話音量を大きくすることができます。

## 文字入力用ボタン一覧

### ひらがな漢字 [全角]

ボタン	入力
	あいうえおあいうえお
	かきくけこ
	さしすせそ
	たちつとっ
	なにぬねの
	はひふへほ
	まみむめも
	やゆよやゆよ
	らりるれろ
	わをんわー□ [スペース] ゝ。
	[改行] 大文字／小文字切り替え
	、。?!・□ [スペース]

### 英数字 [半角／全角]

ボタン	入力
	. @, / _ : ~ 1
	a b c A B C 2
	d e f D E F 3
	g h i G H I 4
	j k l J K L 5
	m n o M N O 6
	p q r s P Q R S 7
	t u v T U V 8
	w x y z W X Y Z 9
	, . - □ (スペース) ! " # \$ % & ' ( ) * + / : ; < = > ? @ 「 ¥ 」 ^ _ ` {   } ~ 0
	[改行] 大文字／小文字切り替え
	, . ? ! ' ~ & ( ) ¥ □ (スペース)

## 数字 [半角/全角]

ボタン	入力
1 あ	1
2 が	2
3 さ	3
4 た	4
5 な	5
6 は	6
7 ま	7
8 や	8
9 ら	9
0 わ	0
* **	* [改行]
# 。	.

## カタカナ [半角/全角]

ボタン	入力
1 あ	アイウエオ
2 が	カキクケコ
3 さ	サシスセソ
4 た	タチツテト
5 な	ナニヌネノ
6 は	ハヒフヘホ
7 ま	マミムメモ
8 や	ヤユヨ
9 ら	ラリルレロ
0 わ	ワヲン <sup>1</sup> ~ □ [スペース]
* **	[改行] 大文字/小文字切り替え
# 。	、。?!・□ [スペース]

1 文字種が「半角カタカナ」の場合は、「ワ」は入力できません。

## 仕様

## 本体

本機の仕様は次のとおりです。

- ・お使いの場所や状況、設定内容によって、表内の時間は変動します。
- ・液晶ディスプレイは非常に精密度の高い技術で作られています  
が、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますので、あらかじめご了承ください。

項目	説明
質量	本体：約105g 電池パック装着時：約130g
連続通話時間 <sup>1</sup>	約530分 (4G LTE : FDD-LTE網) 約780分 (3Gモード) 約360分 (GSMモード)
連続待受時間 <sup>2</sup>	約530時間 (4G LTE : FDD-LTE網) 約680時間 (3Gモード) 約580時間 (GSMモード) (クローズポジション時)
充電時間 (本機の電源を切った充電した場合)	ACアダプタ：約120分
サイズ (幅×高さ×奥行)	約51×114×17.9mm (クローズポジション時、突起部除く)
最大出力	4G (LTE : FDD-LTE網) : 0.2W 3G : 0.25W GSM (900MHz) : 2W GSM (1800MHz,1900MHz) : 1W

- 1 連続通話時間とは、電池の充電を満し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。
- 2 連続待受時間とは、電池の充電を満し、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。データ通信/緊急速報メールを無効に設定したときの数値です。また使用環境 (充電状況、気温など) や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。

## 電池パック

項目	説明
電圧	3.8V
使用電池	リチウムイオン電池
容量	1500mAh
外形サイズ (幅×高さ×奥行)	約36.0×5.6×57.1mm (突起部除く)

## 保証とアフターサービス

### 保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

### 注意

#### 損害について

本製品の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な電話帳などは定期的にバックアップをとっておかれることをおすすめします。なお、故障、修理、機種変更の際や、その他の取り扱いなどによって、本機に登録したデータ（電話帳/画像/サウンドなど）や設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 分解・改造について

本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。  
ディスプレイ部やボタン部にシールなどを貼ったり、接着剤などで本製品に装飾を施すと、改造とみなされることがあり、修理をお引き受けできない場合があります。

### アフターサービスについて

修理を依頼される場合、最寄りのワイモバイルショップまたは「[お問い合わせ先](#)」へご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

### ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのワイモバイルショップまたは[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。

## お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に次のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

### ワイモバイル カスタマーセンター

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルのスマートフォン・ケータイの電話番号と暗証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。
- ・ホームページ <http://ymobile.jp/>

### 総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 151  
一般電話、他社携帯電話から 0570-039-151  
受付時間：9:00～20:00（年中無休）

### 各種お手続き（通話料無料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 116  
一般電話、他社携帯電話から 0120-921-156  
受付時間：自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

### 海外から（通話料有料）

+81-44-382-0800  
受付時間：9:00～20:00（日本時間/年中無休）