

メールの送信、受信ができない

送信も受信もできない

「機内モード」になっている可能性があります。
「機内モードを利用する」を参照し、機内モードを解除してください。

電波レベルアイコンに「5G」「4G」の表示がない

モバイルデータ通信が無効になっている可能性があります。
ホーム画面で  (設定) → モバイル ネットワーク → モバイルデータ  SIMを選択  モバイルデータをタップして、モバイルデータ通信を有効 ( 表示) にしてください。

ファイルを添付すると送信できない

メールに添付できるファイルのサイズは、メールの種類により異なります。
サイズの大きいファイルの共有にはGoogle ドライブなどをご利用ください。