










ACアダプタ（オプション品）の取り扱いについて
⚠警告
 ACアダプタのコードが傷んだら使用しないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。
 雷が鳴り出したら、ACアダプタには触れないでください。感電などの原因となります。
 コンセントにつないだ状態で充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。
 ACアダプタのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。
 コンセントにACアダプタを抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。
 ACアダプタに変圧器（海外旅行用のトラベルコンバーターなど）を使用しないでください。発火、発熱、感電などの原因となります。
 本機にACアダプタを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
 濡れた手でACアダプタのコードや充電端子、電源プラグに触れないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。
 指定の電源、電圧で使用してください。また、海外で充電する場合は、海外で使用可能なACアダプタで充電してください。 <p>ACアダプタ：AC100V（家庭用交流コンセントのみに接続すること） 海外で使用可能なACアダプタ：AC100V～240V（家庭用交流コンセントのみに接続すること）</p>

21

■注意

- 改造された本機は絶対に使用しないでください。改造された機器を使用した場合は電波法／電気通信事業法に抵触します。本機の本体を外して内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。
- 技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法／電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用しないでください。
- 基本ソフトウェアを不正に変更しないでください。
- ソフトウェアの改造とみなし故障修理をお断りする場合があります。
- 本機および付属品は、日本輸出管理規制（外国為替及び外国貿易法）およびその関連法令）の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制（Export Administration Regulations）の適用を受ける場合があります。本機および付属品を輸出および再輸出する場合は、お客様の責任および費用負担において必要となる手続きをお取ください。詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省へお問い合わせください。
- お客様で自身で本機に登録されたデータは、SDカード、パソコン、クラウドなどにバックアップ、別にメモを取るなどして保管してください。万一、登録されたデータが消失してしまうことがあっても、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 機種変更、故障修理などで本機を交換するときは、本機に保存されたメールやデータなどを引き継ぐことはできませんので、あらかじめご了承ください。

■緊急通報メールについて

- お買い上げ時は、受信設定が有効になっています。
- 受信時には、マナーモードであっても警告音が鳴動します。
- 通話中（VoLTE音声通話を除く）、通信中および電波状態が悪い場合は受信できません。
- お客様のご利用環境・状況によっては、お客様の現在地と異なるエリアに関する情報が受信される場合、または受信できない場合があります。
- 受信設定を有効にしている場合は、待受時間が短くなることがあります。
- 情報の内容や受信したタイミング、情報を受信または受信できなかったことに起因した事故を含め、本サービスにに関連して発生した損害については、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。


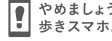

■緊急通報位置通知について

- 日本国内の緊急通報受理機関に接続する場合は、VoLTE（LTEネットワーク）のみ利用できます。









28

システムアップデート
<p>ネットワークを利用して本機のシステムアップデートが必要かどうかを確認し、必要ときには手動でアップデートができます。</p> <ul style="list-style-type: none">●システムアップデートには時間がかかる場合があります。アップデートが完了するまで、本機は使用できません。 ●システムアップデートを実行する前に電池残量が十分かご確認ください。 ●システムアップデートは電波状態のよいところで、移動せずに行ってください。 ●本機の状況（故障など）により、データが破棄されることがあります。必要なデータは、システムアップデート前にバックアップしておくことをおすすめします（一部ダウンロードしたデータなどは、バックアップできない場合があります）。なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。 ●システムアップデートに失敗したときや中止されたときは、システムアップデートを実行し直してください。 ●システムアップデート中は絶対にUSIMカードを取り外したり、電源を切ったりしないでください。アップデートに失敗することがあります。 ●システムアップデートに失敗すると、本機が使用できなくなることがあります。その場合はお問い合わせ先（→P.40）までご連絡ください。
<p>システムアップデート後に再起動しなかったとき 強制終了して、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、お問い合わせ先（→P.40）にご相談ください。</p>



システムアップデートする
<div> <div>1</div> <div>ホーム画面で [設定] → [システム] → [システムアップデート]</div> </div> <div> <div>2</div> <div> <div> <div>「アップデートを確認」</div> <div> <ul style="list-style-type: none">●以降の操作は、画面の指示に従って行ってください。 </div> </div> </div> </div>

			
モバイルネットワーク		キケン！水ぬれ充電	あぶない！電池への衝撃

2025年9月　第1版発行
ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになったワイモバイル携帯電話取扱店にご相談ください。
機種名:nubia S2e
製造元:ZTE Corporation

 電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。
 ACアダプタをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。
 電源プラグをコンセントから抜く場合は、ACアダプタのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、ACアダプタを持って抜いてください。ACアダプタのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。
 本機にACアダプタを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
 充電端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しでの使用もやめてください。充電端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
 使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。
 水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）が付着した場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。
 お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。おぼろけにすると、火災、やけど、感電などの原因となります。

22


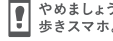


知的財産権について
<p>著作権・肖像権について</p> <p>お客様が本機を利用して撮影またはインターネット上のサイトなどからのダウンロードなどにより取得した文章、画像、音楽、ソフトウェアなど第三者が著作権を有するコンテンツは、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などはできません。</p> <p>実演や興行、展示物などには、私的使用目的であっても撮影または録音を制限している場合がありますのでご注意ください。</p> <p>また、お客様が本機を利用して本人の同意なしに他人の肖像を撮影したり、撮影した他人の肖像を本人の同意なしにインターネット上のサイトなどに掲載したりするなどして不特定多数に公開することは、肖像権を侵害するおそれがありますのでお控えください。</p>
商標／登録商標について
<p>Bluetooth®は米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。</p>
<p></p>
<p>Google、Google ロゴ、G ロゴ、Android、Android ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google マップ、Google マップ ロゴ、YouTube、YouTube ロゴ、Google ドライブ、Google ドライブ ロゴ、YouTube Music、YouTube Music ロゴ、Google TV、Google TV ロゴ、Google Meet、Google Meet ロゴ、Google ニュース、Google ニュース ロゴ、Google カレンダー、Google カレンダー ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google フォト、Google フォト ロゴは、Google LLC の商標または登録商標です。</p>
<p>USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。</p>
<p>QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。</p>
<p>はフェリカネットワークス株式会社の登録商標です。</p>
<p>FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。</p>
<p>FeliCaは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。</p>

29









技術基準適合証明について
<p>本機は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けており、次の操作で「技術マーク」を確認できます。</p> <p>ホーム画面で [設定] → [デバイス情報] → [認証情報]</p> <p>本機は、技術基準適合証明を受けていますので、本機を分解／改造すると法律で罰せられることがあります。</p>

<p>システムアップデート後に再起動しなかったとき 強制終了して、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、お問い合わせ先（→P.40）にご相談ください。</p>

システムアップデートする
<div> <div>1</div> <div>ホーム画面で [設定] → [システム] → [システムアップデート]</div> </div> <div> <div>2</div> <div> <div>「アップデートを確認」</div> <div> <ul style="list-style-type: none">●以降の操作は、画面の指示に従って行ってください。 </div> </div> </div>

			
モバイルネットワーク		キケン！水ぬれ充電	あぶない！電池への衝撃

2025年9月　第1版発行
ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになったワイモバイル携帯電話取扱店にご相談ください。
機種名:nubia S2e
製造元:ZTE Corporation

 注意
 コンセントにつないだ状態でACアダプタに継続して触れないでください。やけどなどの原因となります。
USIMカードの取り扱いについて
 注意
 USIMカードを取り扱う際は指などの身体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。切断面が鋭利になっている場合があります。けがなどの原因となります。
SIM取り出しツール（試供品）の取り扱いについて
 警告
 SIM取り出しツールの先端部は尖っています。本人や他の人に向けて使用しないでください。けがや失明などの原因となります。
 注意
 SIM取り出しツールの使用により皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診察を受けてください。お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各館所材質については「使用材料」（→P.12）をご参照ください。

23

「おサイフケータイ」および「おサイフケータイ」ロゴは、株式会社NTTドコモの登録商標です。

Wi-Fi®は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。WPA™、WPA2™、WPA3™、Wi-Fi Direct™、Wi-Fi Protected Setup™とそのロゴは、Wi-Fi Allianceの商標です。

Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における商標または登録商標です。

nubia、ZTE、ZTE中興、ZTE Corporationの名称、ロゴは、中国およびその他の国における商標または登録商標です。

「SoftBank」および「ソフトバンク」の名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の商標または登録商標です。

Yahoo!、ヤフー、Yahoo! JAPANのロゴ、Y!のロゴは、LINEヤフー株式会社の子日本国内における登録商標または商標です。

HELPO及びHELPOのロゴはヘルスケアテクノロジー株式会社の子日本国内における登録商標または商標です。


microSD、microSDHC、microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
その他、本書に記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

本機は、本書に記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。





30

技術基準適合証明について
<p>本機は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けており、次の操作で「技術マーク」を確認できます。</p> <p>ホーム画面で [設定] → [デバイス情報] → [認証情報]</p> <p>本機は、技術基準適合証明を受けていますので、本機を分解／改造すると法律で罰せられることがあります。</p>

<p>システムアップデート後に再起動しなかったとき 強制終了して、電源を入れ直してください。それでも起動しないときは、お問い合わせ先（→P.40）にご相談ください。</p>

アフターサービスについて
<p>修理を依頼される場合、お問い合わせ先（→P.40）または最寄りのワイモバイルショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none">●保証期間中は修理規定に基づいて修理いたします。

36

医用電気機器近くでの取り扱いについて
 警告
 植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装荷部から本機を15cm以上離れるように携行および使用してください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。電波が自由に回らないなど、周囲の方と15cm未満に近づくとおそれがある場合には、事前に本機を電波の少ない状態に切り替えてください（機内モードまたは電源オフなど）。
 自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。
 医療機関内における本機の使用については、各医療機関の指示に従ってください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

24

暗証番号について

本機のご利用にあたっては、交換機用暗証番号が必要になります。ご契約時の4桁の暗証番号で、オプションサービスを一般電話から操作する場合などに必要な番号です。

- 交換機用暗証番号をお忘れにならないようにご注意ください。万一お忘れになった場合は、所定の手続きが必要になります。詳しくは、お問い合わせ先（→P.40）までご連絡ください。
- 交換機用暗証番号は、他人に知られないようにご注意ください。他人に知られ悪用されたときは、その損害について当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

2.4：2400MHz帯を利用する無線設備を表します。
FH/XX/DS/OF：変調方式がFH-SS、その他の方式、DS-SS、OFDMであることを示します。

4：想定される干渉距離が40m以下であることを示します。

8：想定される干渉距離が80m以下であることを示します。

使用帯域：2412MHz～2472MHzの全帯域を利用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味します。

Bluetooth®機能について
<p>本機は、Bluetooth®機能を利用した通信時のセキュリティとして、Bluetooth®標準規格に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、設定内容などによってセキュリティが十分でない場合があります。Bluetooth®機能を利用した通信を行う際にはご注意ください。</p> <p>Bluetooth®機能を利用した通信時にデータや情報の漏洩が発生しましても、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none">●Bluetooth®機器使用上の注意事項 <p>本機の利用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで利用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と略します）が運用されています。</p> <ol style="list-style-type: none">① 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。 ② 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに利用場所を変えたり、本機の電源を切ったりして、電波干渉を避けてください。 ③ その他、この機から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、ワイモバイルショップまたはお問い合わせ先（→P.40）までご連絡ください。

31

保証とアフターサービス
<p>保証について</p> <ul style="list-style-type: none">●保証期間は、本製品を新規でお買い上げいただいた日より1年間です。 ●修理規定に基づき無料修理を行います。修理規定はソフトバンクのウェブサイトでご確認頂けます。 ●保証対象部分は本体です。ケーブル類や試供品については修理規定の対象外となります。 ●本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ●故障または修理により、お客様が登録、設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（電話帳／画像／サウンドなど）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ●本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて
<p>修理を依頼される場合、お問い合わせ先（→P.40）または最寄りのワイモバイルショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none">●保証期間中は修理規定に基づいて修理いたします。

37

お願いとご注意
<p>お取り扱いについて</p> <ul style="list-style-type: none">■本機、USIMカード、ACアダプタ（オプション品）、SIM取り出しツール（試供品）について（共通） <ul style="list-style-type: none">●本機は防水／防塵性能を有しておりますが、本機内部に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）や粉塵などの異物を入れたり、付属品やオプション品にこれらを付着させたりしないでください。また身に付けている場合、汗による湿気により内部が腐食し故障の原因となります。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となり、修理できないことがありますのであらかじめご了承ください。 ●ACアダプタ、USIMカードは防水／防塵性能を有していません。風呂場などの湿気の多い場所や、雨などがかかる場所では使用しないでください。 ●本機の外観上に変形がある場合には、防水／防塵性能が維持できなくなります。 ●お手入れは乾いた柔らかい布（めがね拭きなど）で拭いてください。 ●外部接続端子やイヤホン接続端子は定期的に清掃し、きれいな状態で使用してください。 ●汚れた状態で使用すると、正常にご利用できない場合があります。清掃する際には端子の破損に十分ご注意ください。 ●エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。急激な温度の変化により結露し、内部が腐食し故障の原因となります。

25

Bluetooth®機能／Wi-Fi（無線LAN）について
<p>周波数帯について</p> <p>本機のBluetooth®機能／Wi-Fi（無線LAN）機能が使用する周波数帯は、次のとおりです。</p> <div> <div>2.4FH4/XX8/DS4/OF4</div> </div> <p>2.4：2400MHz帯を利用する無線設備を表します。 FH/XX/DS/OF：変調方式がFH-SS、その他の方式、DS-SS、OFDMであることを示します。</p> <p>4：想定される干渉距離が40m以下であることを示します。</p> <p>8：想定される干渉距離が80m以下であることを示します。</p> <p>使用帯域：2412MHz～2472MHzの全帯域を利用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味します。</p>

Bluetooth®機能について
<p>本機は、Bluetooth®機能を利用した通信時のセキュリティとして、Bluetooth®標準規格に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、設定内容などによってセキュリティが十分でない場合があります。Bluetooth®機能を利用した通信を行う際にはご注意ください。</p> <p>Bluetooth®機能を利用した通信時にデータや情報の漏洩が発生しましても、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none">●Bluetooth®機器使用上の注意事項 <p>本機の利用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで利用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と略します）が運用されています。</p> <ol style="list-style-type: none">① 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。 ② 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに利用場所を変えたり、本機の電源を切ったりして、電波干渉を避けてください。 ③ その他、この機から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、ワイモバイルショップまたはお問い合わせ先（→P.40）までご連絡ください。

32

保証とアフターサービス
<p>保証について</p> <ul style="list-style-type: none">●保証期間は、本製品を新規でお買い上げいただいた日より1年間です。 ●修理規定に基づき無料修理を行います。修理規定はソフトバンクのウェブサイトでご確認頂けます。 ●保証対象部分は本体です。ケーブル類や試供品については修理規定の対象外となります。 ●本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ●故障または修理により、お客様が登録、設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（電話帳／画像／サウンドなど）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ●本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて
<p>修理を依頼される場合、お問い合わせ先（→P.40）または最寄りのワイモバイルショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。</p> <ul style="list-style-type: none">●保証期間中は修理規定に基づいて修理いたします。

38

- 一般の電話機やテレビ・ラジオなどをお使いになっている近くで使用するなど、悪影響を及ぼす原因となりますので、なるべく離れた場所で使用してください。
- 外部接続端子やイヤホン接続端子に外部接続機器を接続する際に斜めに差したり、差した状態で引っ張ったりしないでください。故障、破損の原因となります。
- 使用中や充電中に本機が温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 通常時はUSIMカード／SDカードトレイを閉じた状態で使用してください。水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）や粉塵などの異物が入り故障の原因となります。
- 磁気カードや磁気を帯びたものを本機に近づけないでください。キャッシュカードやクレジットカードなどの磁気データが消えてしまうことがあります。また、強い磁気を近づけると本機の誤動作の原因となります。
- 本機をフィルムやシールで装飾しないでください。タッチパネルや近接／明るさセンサーを使用する各種機能が正常に動作しない場合があります。
- 本機を操作しても画面が変わらなったり、電源が切れなくなったりした場合は、電源キーを10秒以上押しっぱいブレータが動作した後指を離すと、強制的に再起動することができます。

- モバイルライトについて
- 極端な高温や低温、多湿の場所では本機を使用しないでください。モバイルライトの寿命が短くなることがあります。
- モバイルライトは発光を繰り返すと、寿命により光量が減ります。

- 内蔵電池について
- 本機の内蔵電池はリチウムイオン電池です。


Li-ion 00

- 電池は本体に内蔵されており、取り外しできません。
- お買い上げ時は、十分に充電されています。はじめお使いのときは、ご使用前に充電してください。また、本機を使用しても少しずつ放電します。長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に充電してください。
- 内蔵電池は消耗品のため、保証対象外です。

26

Wi-Fi（無線LAN）について
