

**ご注意！** eSIMを登録するスマートフォンがSIMロック解除されていることを必ず確認してください

Android /  
Google Pixel 用

## eSIMプロフィール登録までの流れ

eSIMにてモバイル通信をご利用いただくには、**プロフィールのダウンロード**が必要です。

設定に必要なQRコードを  
お渡しします。



ステップ1



以下手順に沿って設定します。  
**設定にはWi-Fi環境が必要です。**



画面上でアンテナマークが  
表示されれば完了です。



ステップ2 プロファイルのダウンロード～開通

### ステップ1 QRコードの準備

※端末+eSIMをご契約の場合とeSIMのみをご契約の場合ではQRコードの入手方法が  
違います。

#### 端末+eSIMをご契約の場合

商品が届いたら商品の個装箱に貼り付けされているQRコードがあるかどうかをご確認ください。



# ステップ1 QRコードの準備

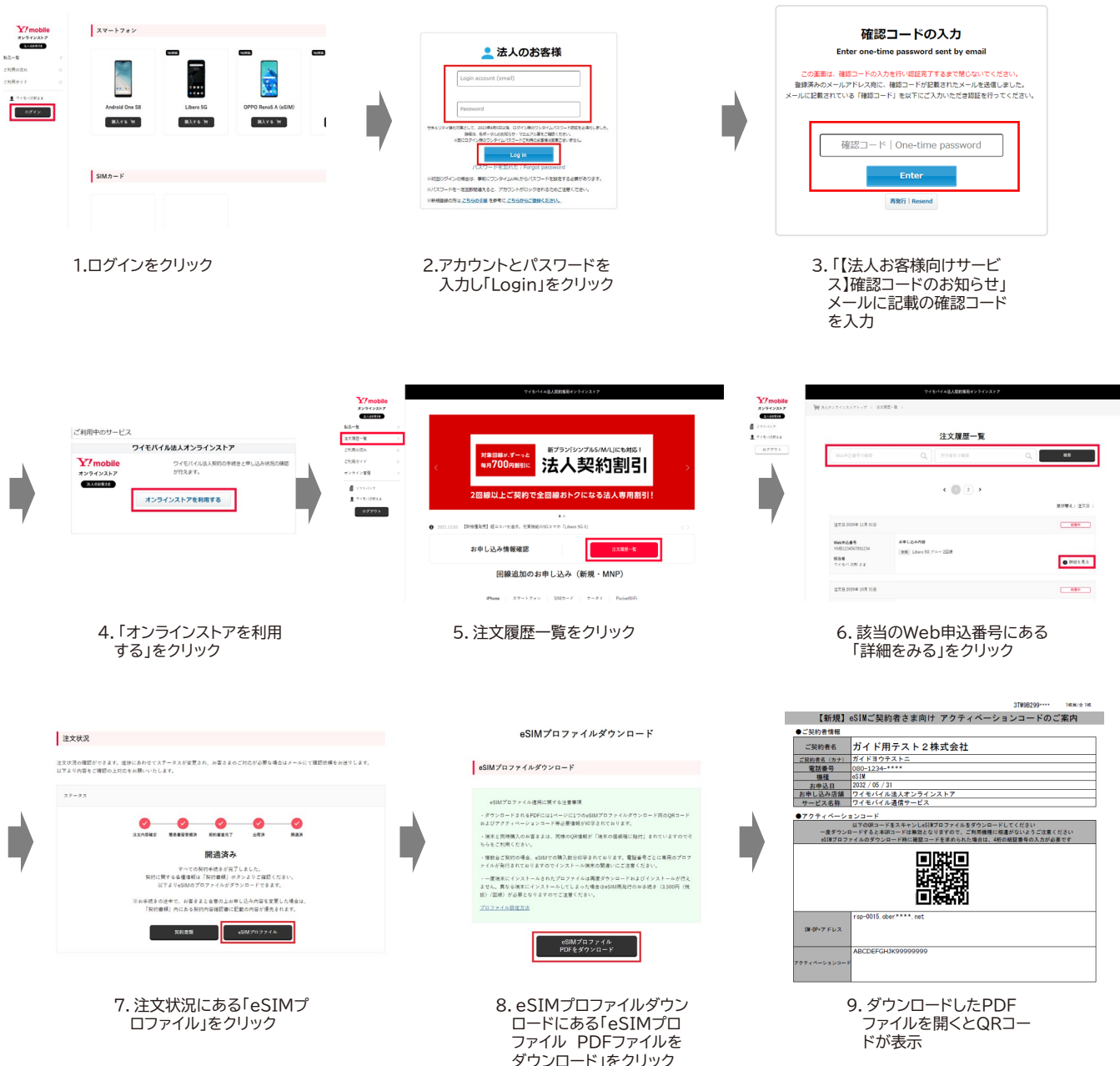
## eSIMのみをご契約の場合

他社製品のスマートフォンでSIMロックがかかっている場合、eSIM登録ができません。事前にSIMロックを解除してください。



eSIMご利用手続きのご連絡

「eSIMご利用手続きのご連絡」のメールが届いたらオンラインストアへログインのうえ、「eSIMご契約者さま向け アクティベーションコードのご案内」(PDFファイル)をダウンロードしてください。



## ステップ2-1 eSIMプロフィールのダウンロード



1. Wi-Fi接続を確認し「設定」をタップ



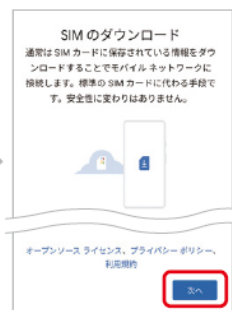
2. 「ネットワークとインターネット」をタップ



3. 「モバイルネットワーク」をタップ



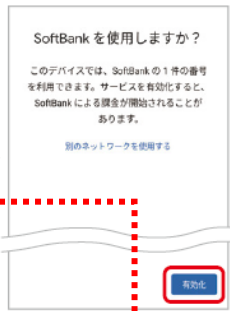
4. 「代わりにSIMをダウンロードしますか?」をタップ



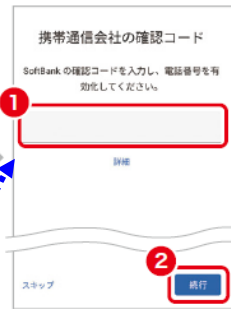
5. 「次へ」をタップ



6. お渡ししたQRコードシートに記載のQRコードを読み込む



7. 「有効化」をタップ



8. 同シートに記載の確認コードを入力し「続行」をタップ



9. 「完了」をタップ



10. アンテナマークが表示されれば設定完了

### ●アクティベーションコード

以下のQRコードをスキャンしeSIMプロフィールをダウンロードしてください。  
一度ダウンロードすると本QRコードは無効となりますので、ご利用機種に相違がないようご注意ください。  
eSIMプロフィールのダウンロード時に確認コードを求められた場合は、4桁の暗証番号の入力が必要です。



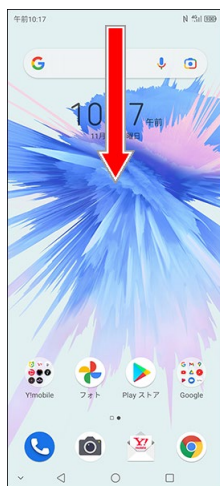
SM-DP+アドレス	rsp-0015.ober****.net
アクティベーションコード	ABCDEFGHIJK999999999

確認コードは回線申込時にお決め頂いたネットワーク暗証番号になります

※のりかえ(MNP)のお客さまは回線切替後にアンテナマークが表示されます

## ステップ2-2 APN追加設定

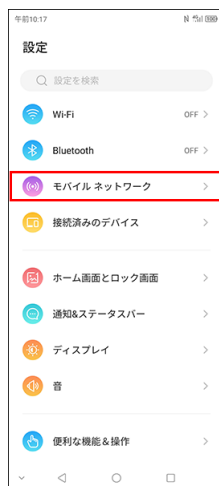
※下記操作手順はAndroid™11



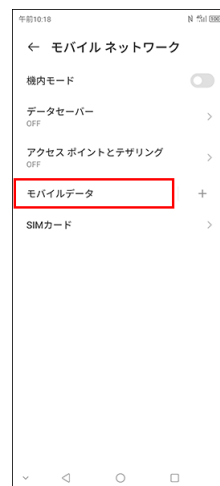
1. 「ステータスバー」を下にスライドします。



2. [設定] をタップします。



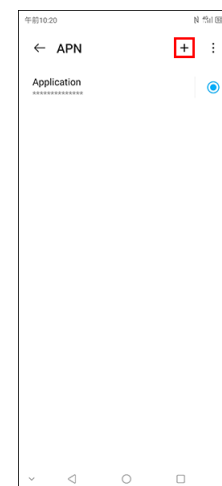
3. [モバイルネットワーク] をタップします。



4. [モバイルデータ] をタップします。



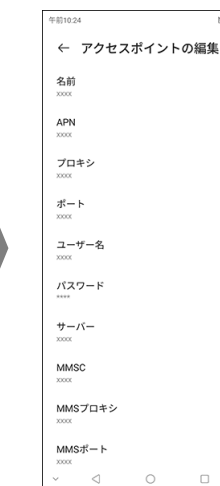
5. [アクセスポイント名] をタップします。



6. [追加] + をタップします。



7. アクセスポイントの各項目をタップして情報を入力します。※入力項目は次ページ参照



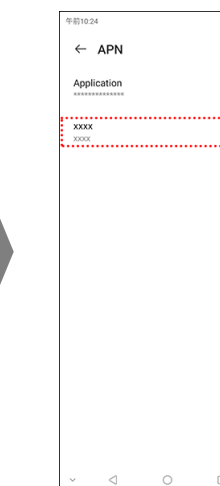
8. アクセスポイントの情報を入力後に[メニュー] をタップします。



9. [保存] をタップします。



10. 作成したAPNにチェックを入れ設定完了です。



11. 作成したAPNをタップすることで詳細の確認、編集が可能です。

## ステップ2-2 APN追加設定

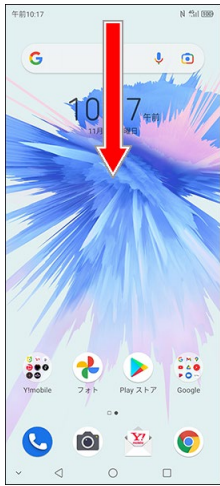
### 設定項目一覧

名前	•Y!mobile APN ※APN一覧に表示される名称です。任意の名称に変更可能です。
APN（アクセスポイント）	plus.acs.jp
ユーザー名	Ym
パスワード	Ym
MCC	440
MNC	20
認証タイプ	CHAP
MMSC	http://mms-s
MMSプロキシ	andmms.plusacs.ne.jp
MMSポート	8080
APNタイプ	default,ia,mms,supl,hipri

## ステップ2-3 APN設定削除

※下記操作手順はAndroid™11

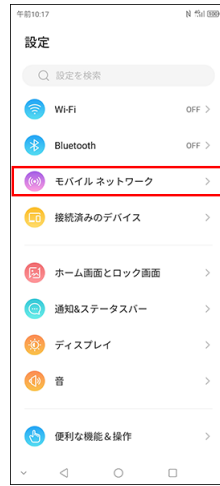
※のりかえ(MNP)でAPN設定が残っている場合のみ実施ください



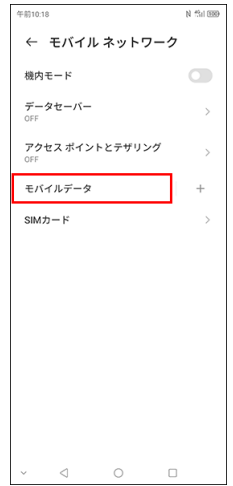
1. 「ステータスバー」を下にスライドします。



2. [設定]  をタップします。



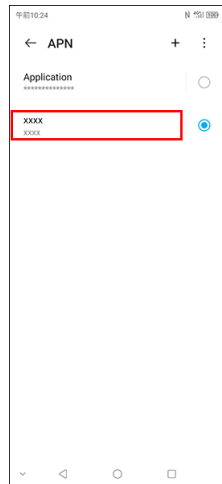
3. [モバイルネットワーク] をタップします。



4. [モバイルデータ] をタップします。




5. [アクセスポイント名] をタップします。



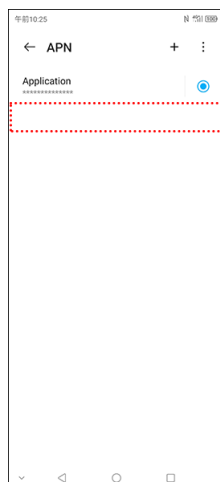
6. 削除するAPNをタップします。



7. [メニュー]  をタップします。



8. [APNを削除] をタップします。



9. 指定したAPNが消えて削除完了です。

eSIM設定完了後に通信ができない場合、以下の手順をお試しく下さい。

### ① 端末を再起動する

まずは端末の再起動をお試しく下さい。

### ② eSIMプロフィールがダウンロードされているか確認する

eSIMプロフィールがダウンロードされていない場合、再度本紙1ページ目の手順から実施ください。  
eSIMプロフィールをすでにダウンロードしている場合、削除しないでください。  
削除した場合は、再発行手続き(有償 3,850円(税込))が必要となります。

### ③ 端末のSIMロックが解除されているか確認する

SIMロックが解除されていない場合、端末を購入した携帯電話会社のWEBサイトや店頭で手続きをすることでSIMロックを解除できます。詳細は各携帯電話会社へお問い合わせください。

### ④ MNPの場合、切替日・時間帯を確認する

MNP切り替えがされていない場合は、通信できません。  
オンラインストア画面で切替日・時間帯の確認、変更手続きを行うことができます。  
詳細は以下のページをご確認ください。

[https://www.ymobile.jp/biz/online/guide/order/mnp\\_date/](https://www.ymobile.jp/biz/online/guide/order/mnp_date/)

上記手順をお試しいただいた後、状況が改善されない場合には以下の問合せフォームへご連絡ください。

ワイモバイル法人お客さまセンター

[https://www.ymobile.jp/biz/form/form\\_11.html](https://www.ymobile.jp/biz/form/form_11.html)

お問い合わせ時に以下の情報を添えていただくと状況調査がスムーズに進みます。  
ご協力をお願いいたします。

- ・ オンラインストア Web申込番号
  - ・ eSIMをご利用予定の機種、OSバージョン
  - ・ SIMロック解除状況
  - ・ QRコード読み込み日時(おおよその日時で結構です)
  - ・ 確認コード入力回数(おおよその回数で結構です)
  - ・ (エラーが発生している場合) エラーメッセージ
  - ・ (エラーが発生している場合) エラーが発生した箇所
- ※ 後日スクリーンショットのご提供をお願いする場合があります。