

ご注意！ eSIMを登録するスマートフォンがSIMロック解除されていることを必ず確認してください

Android /
Google Pixel用

eSIMプロファイル登録までの流れ

eSIMにてモバイル通信をご利用いただくには、**プロファイルのダウンロード**が必要です。

設定に必要なQRコードを
お渡しします。



ステップ1

以下手順に沿って設定します。
設定にはWi-Fi環境が必要です。



ステップ2 プロファイルのダウンロード～開通

画面上でアンテナマークが
表示されれば完了です。



ステップ1 QRコードの準備

※端末+eSIMをご契約の場合とeSIMのみをご契約の場合ではQRコードの入手方法が
違います。

端末+eSIMをご契約の場合

商品が届いたら商品の個装箱に貼り付けされているQRコードがあるかどうかをご確認ください。



ステップ1 QRコードの準備

eSIMのみをご契約の場合

他社製品のスマートフォンでSIMロックがかかっている場合、eSIM登録ができません。事前にSIMロックを解除してください。



eSIMご利用手続きのご連絡

「eSIMご利用手続きのご連絡」のメールが届いたらオンラインストアへログインのうえ、「eSIMご契約者さま向け アクティベーションコードのご案内」(PDFファイル)をダウンロードしてください。

確認コードの入力
Enter one-time password sent by email
この画面は、確認コードへのアクセスを許すためだけに用意されています。
登録済みのメールアドレス宛に、確認コードが記載されたメールが送信されました。
メールに記載されている「確認コード」を以下にご入力いただき認証を行ってください。

確認コード | One-time password
Enter
再発行 | Resend

1.ログインをクリック

2.アカウントとパスワードを
入力し「Login」をクリック

3.【法人お客様向けサービス】確認コードのお知らせ
メールに記載の確認コードを入力

ご利用中のサービス
ワイモバイル法人オンラインストア
Y!mobile オンラインストア
オンラインストアを利用する

法人契約割引
2回以上ご契約で全額おトクになる法人専用割引!
お申し込み情報確認
注文確認

注文履歴一覧
注文ID: 1234567890
注文日: 2023年11月1日
注文番号: YM2311010000000000
機種: iPhone 14
支払方法: クレジットカード
注文日: 2023年10月1日

4.「オンラインストアを利用する」をクリック

5.注文履歴一覧をクリック

6.該当のWeb申込番号にある
「詳細を見る」をクリック

注文状況
eSIMプロファイルダウンロード
eSIMプロファイルダウンロード

eSIMプロファイルダウンロード

eSIMプロファイルダウンロード

eSIMプロファイルダウンロード

eSIMプロファイル

PDFをダウンロード

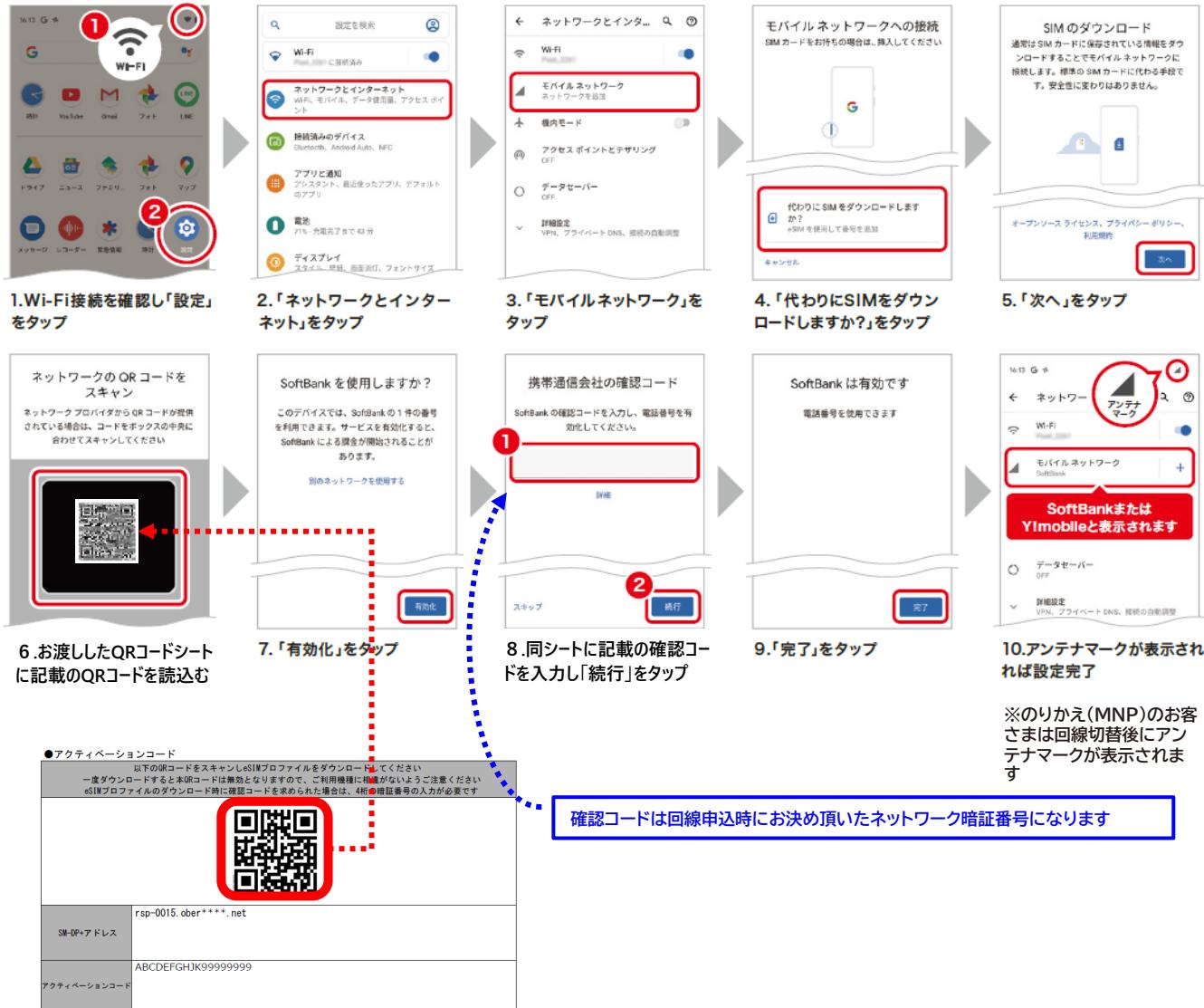
7.注文状況にある「eSIMプロファイル」をクリック

8.eSIMプロファイルダウンロードにある「eSIMプロファイル PDFファイルをダウンロード」をクリック

【新規】eSIMご契約者さま向け アクティベーションコードのご案内
●契約者情報
ガイド用テスト2株式会社
ご契約者名(カナ)
ガイド用テスト2
電話番号
080-1234-****
お申込日
2023/05/31
お申し込み番号
ワイモバイル法人オンラインストア
サービス名
ワイモバイル通話サービス
●アクティベーションコード
QRコード
rs0015.ober****.net
アクティベーションコード
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
QRコード

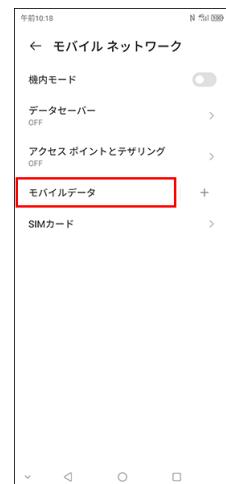
9.ダウンロードしたPDF
ファイルを開くとQRコードが表示

ステップ2-1 eSIMプロファイルのダウンロード



ステップ2-2 APN追加設定

※下記操作手順はAndroid™11



1.「ステータスバー」を下にスライドします。

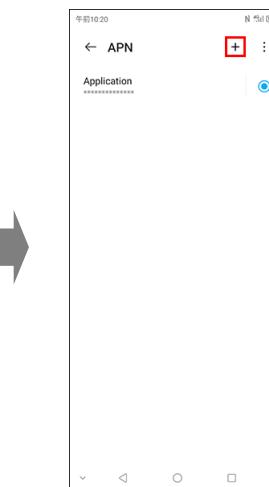
2.【設定】をタップします。

3.【モバイルネットワーク】をタップします。

4.【モバイルデータ】をタップします。



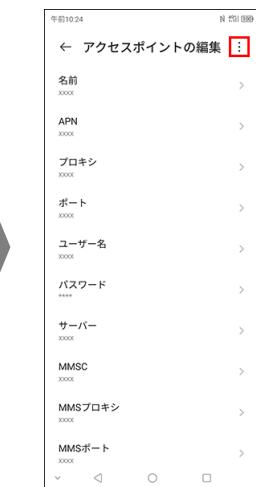
5.【アクセスポイント名】をタップします。



6.【追加】+をタップします。



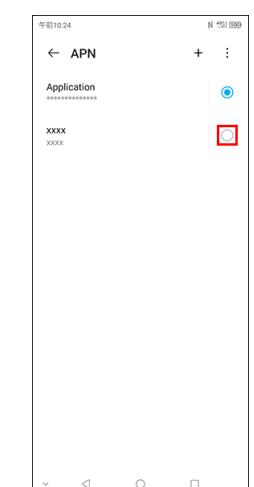
7.アクセスポイントの各項目をタップして情報を入力します。※入力項目は次ページ参照



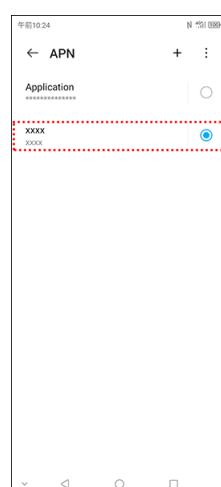
8.アクセスポイントの情報を入力後に【メニュー】⋮をタップします。



9.【保存】をタップします。



10.作成したAPNにチェックを入れ設定完了です。



11.作成したAPNをタップすることで詳細の確認、編集が可能です。

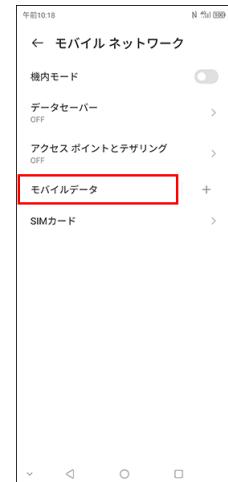
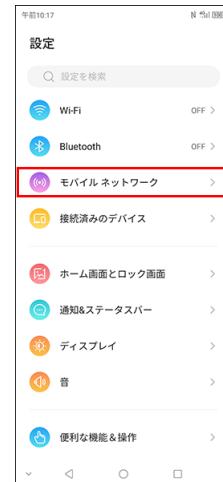
ステップ2-2 APN追加設定

設定項目一覧

| | |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| 名前 | •Y!mobile APN ※APN一覧に表示される名称です。任意の名称に変更可能です。 |
| APN（アクセスポイント） | plus.acs.jp |
| ユーザー名 | Ym |
| パスワード | Ym |
| MCC | 440 |
| MNC | 20 |
| 認証タイプ ^① | CHAP |
| MMSC | http://mms-s |
| MMSプロキシ | andmms.plusacs.ne.jp |
| MMSポート | 8080 |
| APNタイプ ^② | default,ia,mms,supl,hipri |

ステップ2-3 APN設定削除

※下記操作手順はAndroid™11
※のりかえ(MNP)でAPN設定が残っている場合のみ実施ください



1. 「ステータスバー」を下にスライドします。

2. [設定] をタップします。

3. [モバイルネットワーク] をタップします。

4. [モバイルデータ] をタップします。

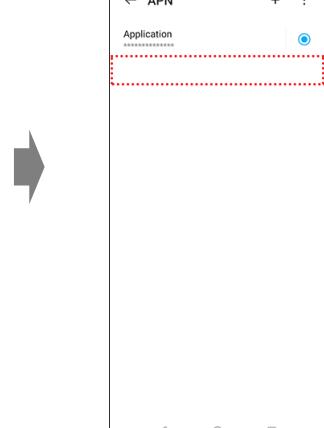


5. [アクセスポイント名] をタップします。

6. 削除するAPNをタップします。

7. [メニュー] をタップします。

8. [APNを削除] をタップします。



9. 指定したAPNが消えて削除完了です。

トラブルシューティング

eSIM設定完了後に通信ができない場合、以下の手順をお試しください。

① 端末を再起動する

まずは端末の再起動をお試しください。

② eSIMプロファイルがダウンロードされているか確認する

eSIMプロファイルがダウンロードされていない場合、再度本紙1ページ目の手順から実施ください。

eSIMプロファイルをすでにダウンロードしている場合、削除しないでください。

削除した場合は、再発行手続き(有償 3,850円(税込))が必要となります。

③ 端末のSIMロックが解除されているか確認する

SIMロックが解除されていない場合、端末を購入した携帯電話会社のWEBサイトや店頭で手続きすることでSIMロックを解除できます。詳細は各携帯電話会社へお問い合わせください。

④ MNPの場合、切替日・時間帯を確認する

MNP切り替えがされていない場合は、通信できません。

オンラインストア画面で切替日・時間帯の確認、変更手続きを行うことができます。

詳細は以下のページをご確認ください。

https://www.ymobile.jp/biz/online/guide/order/mnp_date/

上記手順をお試しいただいた後、状況が改善されない場合には
以下の問合せフォームへご連絡ください。

ワイモバイル法人お客さまセンター

https://www.ymobile.jp/biz/form/form_11.html

お問い合わせ時に以下の情報を添えていただくと状況調査がスムーズに進みます。
ご協力をお願いいたします。

- ・オンラインストア Web申込番号
 - ・eSIMをご利用予定の機種、OSバージョン
 - ・SIMロック解除状況
 - ・QRコード読み込み日時(おおよその日時で結構です)
 - ・確認コード入力回数(おおよその回数で結構です)
 - ・(エラーが発生している場合) エラーメッセージ
 - ・(エラーが発生している場合) エラーが発生した箇所
- ※ 後日スクリーンショットのご提供をお願いする場合があります。