

ご注意！ eSIMを登録するiPhoneがSIMロック解除されていることを必ず確認してください

iPhone用

eSIMプロフィール登録までの流れ

eSIMにてモバイル通信をご利用いただくには、**プロフィールのダウンロード**が必要です。

設定に必要なQRコードを
お渡しします。



ステップ1



以下手順に沿って設定します。
設定にはWi-Fi環境が必要です。



画面上でアンテナマークが
表示されれば完了です。



ステップ2 プロファイルのダウンロード～開通

ステップ1 QRコードの準備

※端末+eSIMをご契約の場合とeSIMのみをご契約の場合ではQRコードの入手方法が
違います。

端末+eSIMをご契約の場合

商品が届いたら商品の個装箱に貼り付けされているQRコードがあるかどうかをご確認ください。



ステップ1 QRコードの準備

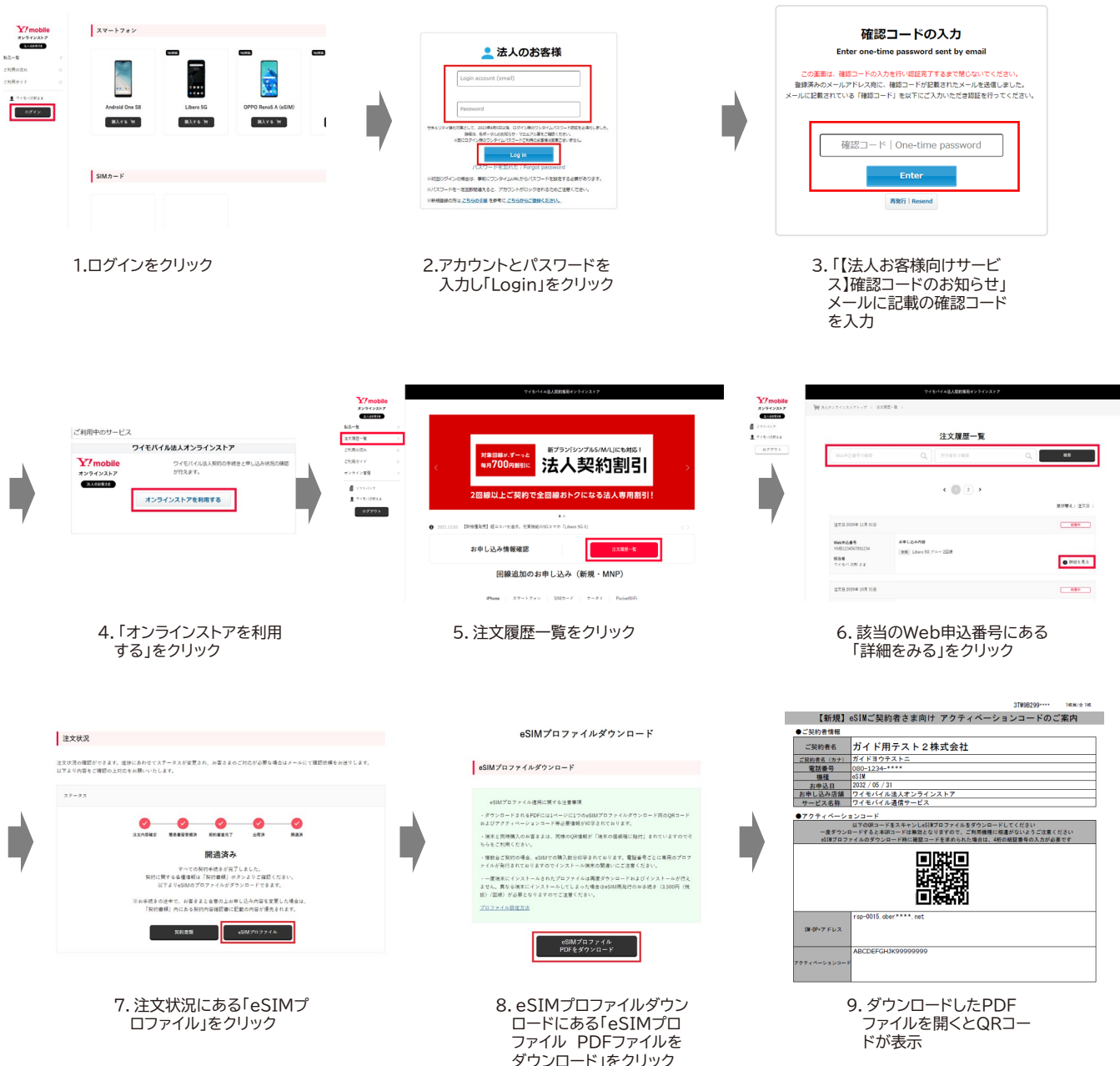
eSIMのみをご契約の場合

他社製品のスマートフォンでSIMロックがかかっている場合、eSIM登録ができません。事前にSIMロックを解除してください。



eSIMご利用手続きのご連絡

「eSIMご利用手続きのご連絡」のメールが届いたらオンラインストアへログインのうえ、「eSIMご契約者さま向け アクティベーションコードのご案内」(PDFファイル)をダウンロードしてください。



ステップ2 eSIMプロフィールのダウンロード・開通

※設定1、2どちらかの方法で設定ください

設定1 設定アプリから設定

設定2 コードスキャナーから設定

設定1 設定アプリから設定

※下記操作手順は iOS16 の画面を例にしています



1. Wi-Fi接続を確認し「設定」をタップ



2. 「モバイル通信」をタップ



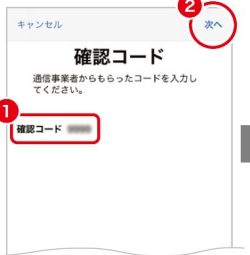
3. 「モバイル通信」をタップ
※iPadの場合「QRコードを使用」をタップ



4. 「QRコードを使用」をタップ



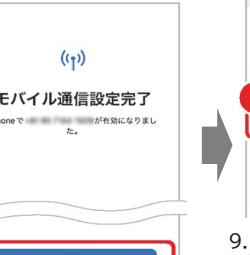
5. お渡ししたQRコードシートに記載のQRコードを読み込む



6. 「確認コード」を入力し「次へ」をタップ



7. 「続ける」または「eSIMを設定」をタップ



8. 「完了」をタップ



9. 「モバイル通信」にお申し込みの回線が表示され、かつアンテナマークが表示されれば設定完了

※のりかえ(MNP)のお客さまは回線切替後にアンテナマークが表示されます

●アクティベーションコード

以下の順コードをスキャンしeSIMプロフィールをダウンロードしてください
一度ダウンロードすると本QRコードは無効となり、ご利用機種に格差がないようご注意ください
eSIMプロフィールのダウンロード時に確認コード要求された場合は、4桁の確認コードの入力が必要です



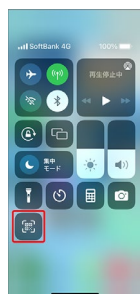
| | |
|--------------|-------------------------|
| SM-OPアドレス | rsp-0015. ober****. net |
| アクティベーションコード | ABCDEFHJK999999999 |

設定2 コードスキャナーから設定

※下記操作手順は iOS16 の画面を例にしています



1. 画面右上から下にスワイプし、コントロールセンターを表示



2. 「コードスキャナー」をタップ

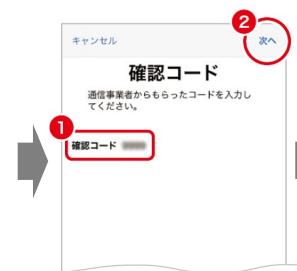
「コードスキャナー」が表示されない場合は、ホーム画面に戻り「設定」→「コントロールセンター」→「コードスキャナー」のプラス(挿入ボタン)をタップして追加してください。



3. 「スキャンするコードを見つけてください。」と表示されたら読み込み開始



4. QRコードシートに記載のQRコードを読み込む



5. 「確認コード」を入力し「次へ」をタップ



6. 「続ける」または「eSIMを設定」をタップ



7. 「完了」をタップ



8. 「モバイル通信」にお申し込みの回線が表示され、かつアンテナマークが表示されれば設定完了

※のりかえ(MNP)のお客さまは回線切替後にアンテナマークが表示されます

確認コードは回線申込時にお決め頂いたネットワーク暗証番号になります

●アクティベーションコード

以下のQRコードをスキャンしeSIMプロフィールをダウンロードしてください
一度ダウンロードすると本QRコードは無効となりますので、ご利用機に到達がないようご注意ください
eSIMプロフィールのダウンロード時に確認コードを求められた場合は、4桁の確認番号の入力が必要です



| | |
|--------------|-------------------------|
| 3桁-0P+アドレス | rsp-0015. ober****. net |
| アクティベーションコード | ABCDEFGHIJK999999999 |

SIMフリーのiPadをご利用のお客さま

APN(アクセスポイント)の設定を行ってください

◆事前準備

- ①設定するiPadがSIMフリー版、またはSIMロック解除した物であることを確認ください。
- ②他社のAPN構成プロファイルをインストールしている方は、先にそのプロファイルを削除ください。
※APNプロファイルを削除する場合、プロファイルに紐づいたメールやメモなどが削除されます。
必要なデータがある場合は、事前にバックアップをお取りください。

1.
「設定」をタップ



2.
「一般」をタップ



3.
「プロファイル」をタッ
プ



4.
他社SIMのプロファ
イルの表示を確認し
てタップ



5.
プロファイルの画面
が表示されるので
「プロファイルを削
除」をタップ



6.
パスコードを求めら
れた場合、画面に
従ってパスコードを
入力



7.
「削除」をタップ



8.
プロファイルの削除
が完了

◆設定手順

1.
Wi-Fiに接続する



2.
iPadのカメラ機能ま
たはQRコードリー
ダーでQRコードを読
み込む



3.
「APN設定用の構成
プロファイル」をタッ
プ



4.
「許可」をタップ

※タップ後、デバイス
選択が表示された場
合は「iPad」を選択く
ださい



5.
「閉じる」をタップ

※iOSバージョンに
より表示されない場
合があります



6.
ホーム画面に戻り「設
定」から「プロファ
イルダウンロード済
み」をタップ

※「プロファイルダウ
ンロード済み」の表示
がない場合は、「設
定」→「一般」→「プロ
ファイル」→「APN」
をタップ



7.
「インストール」をタッ
プ



8.
パスコードを求めら
れた場合、画面に
従ってパスコードを
入力



9.
「インストール」をタッ
プ



10.
「完了」をタップし設
定完了

※設定を完了しても
「4G」または「5G」と
ならない場合は、機
内モードON→OFF
をお試しください

トラブルシューティング

eSIM設定完了後に通信ができない場合、以下の手順をお試しく下さい。

① 端末を再起動する

まずは端末の再起動をお試しく下さい。

② eSIMプロファイルがダウンロードされているか確認する

eSIMプロファイルがダウンロードされていない場合、再度本紙1ページ目の手順から実施ください。
eSIMプロファイルをすでにダウンロードしている場合、削除しないでください。
削除した場合は、再発行手続き(有償 3,850円(税込))が必要となります。

③ 端末のSIMロックが解除されているか確認する

SIMロックが解除されていない場合、端末を購入した携帯電話会社のWEBサイトや店頭で手続きをすることでSIMロックを解除できます。詳細は各携帯電話会社へお問い合わせください。

④ MNPの場合、切替日・時間帯を確認する

MNP切り替えがされていない場合は、通信できません。
オンラインストア画面で切替日・時間帯の確認、変更手続きを行うことができます。
詳細は以下のページをご確認ください。
https://www.ymobile.jp/biz/online/guide/order/mnp_date/

上記手順をお試しいただいた後、状況が改善されない場合には以下の問合せフォームへご連絡ください。

ワイモバイル法人お客さまセンター

https://www.ymobile.jp/biz/form/form_11.html

お問い合わせ時に以下の情報を添えていただくと状況調査がスムーズに進みます。
ご協力をお願いいたします。

- ・ オンラインストア Web申込番号
 - ・ eSIMをご利用予定の機種、OSバージョン
 - ・ SIMロック解除状況
 - ・ QRコード読み込み日時(おおよその日時で結構です)
 - ・ 確認コード入力回数(おおよその回数で結構です)
 - ・ (エラーが発生している場合) エラーメッセージ
 - ・ (エラーが発生している場合) エラーが発生した箇所
- ※ 後日スクリーンショットのご提供をお願いする場合があります。