

ご注意！ eSIMを登録するiPhoneがSIMロック解除されていることを必ず確認してください

iPhone用

eSIMプロファイル登録までの流れ

eSIMにてモバイル通信をご利用いただくには、プロファイルのダウンロードが必要です。

設定に必要なQRコードをお渡しします。



ステップ1

以下手順に沿って設定します。
設定にはWi-Fi環境が必要です。



ステップ2 プロファイルのダウンロード～開通

画面上でアンテナマークが表示されれば完了です。



ステップ1 QRコードの準備

※端末+eSIMをご契約の場合とeSIMのみをご契約の場合ではQRコードの入手方法が違います。

端末+eSIMをご契約の場合

商品が届いたら商品の個装箱に貼り付けされているQRコードがあるかどうかをご確認ください。



ステップ1 QRコードの準備

eSIMのみをご契約の場合

他社製品のスマートフォンでSIMロックがかかっている場合、eSIM登録ができません。事前にSIMロックを解除してください。



eSIMご利用手続きのご連絡

「eSIMご利用手続きのご連絡」のメールが届いたらオンラインストアへログインのうえ、「eSIMご利用手続き」(PDFファイル)をダウンロードしてください。



1.ログインをクリック

2.アカウントとパスワードを
入力し「Login」をクリック

3.【法人お客様向けサービス】確認コードのお知らせメールに記載の確認コードを入力



4. 「オンラインストアを利用する」をクリック

5. 注文履歴一覧をクリック

6. 該当のWeb申込番号にある
「詳細を見る」をクリック



7. 注文状況にある「eSIMプロファイル」をクリック

8. eSIMプロファイルダウンロードにある「eSIMプロファイル PDFファイルをダウロード」をクリック

9. ダウンロードしたPDF ファイルを開くとQRコー ジが表示

ステップ2 eSIMプロファイルのダウンロード・開通

※設定1、2どちらかの方法で設定ください

設定1 設定アプリから設定

設定2 コードスキャナーから設定

設定1 設定アプリから設定

※下記操作手順は iOS16 の画面を例にしています



1.Wi-Fi接続を確認し「設定」をタップ



2.「モバイル通信」をタップ



3.「モバイル通信」をタップ
※iPadの場合「QRコードを使用」をタップ



4.「QRコードを使用」をタップ

※複数回線の場合は「モバイル通信プラン」または「SIM」と書かれたエリアに、お申込み回線が追加され有効になっていることを確認してください。



5.お渡したQRコードシートに記載のQRコードを読み込む



6.「確認コード」を入力し「次へ」をタップ



7.「続ける」または「eSIMを設定」をタップ



8.「完了」をタップ



9.「モバイル通信」にお申込みの回線が表示され、かつアンテナマークが表示されれば設定完了

※のりかえ(MNP)のお客さまは回線切替後にアンテナマークが表示されます

確認コードは回線申込時にお決め頂いたネットワーク暗証番号になります

●アクティベーションコード	
以下のQRコードをスキャンしeSIMプロファイルをダウンロードしてください 一度ダウンロードすると本コードは無効になりますので、ご利用機種に相違がないよう注意ください eSIMプロファイルのダウンロード時に確認コードを要求された場合は、4桁の暗証番号の入力が必要です	
	rsp-0015.ober****.net
SM-DP+アドレス	ABCDEFGHJK99999999

設定2 コードスキャナーから設定

※下記操作手順は iOS16 の画面を例にしています



1. 画面右上から下にスワイプし、コントロールセンターを表示



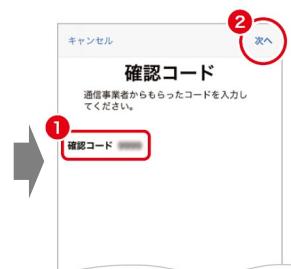
2. 「コードスキャナー」をタップ



3. 「スキャニングするコードを見つけてください。」と表示されたら読み込み開始



4. QRコードシートに記載のQRコードを読み込む



5. 「確認コード」を入力し「次へ」をタップ



6. 「続ける」または「eSIMを設定」をタップ



7. 「完了」をタップ

確認コードは回線申込時にお決め頂いたネットワーク暗証番号になります

※複数回線の場合は「モバイル通信プラン」または「SIM」と書かれたエリアに、お申込み回線が追加され有効になっていることを確認してください。



8. 「モバイル通信」にお申し込みの回線が表示され、かつアンテナマークが表示されれば設定完了

※のりかえ(MNP)のお客さまは回線切替後にアンテナマークが表示されます

●アクティベーションコード

以下のQRコードをスキャンしeSIMプロファイルをダウンロードしてください
一度ダウンロードすると本QRコードは無効となりますので、ご利用機種に相違がないようご注意ください
eSIMプロファイルのダウンロード時に確認コードを求められた場合は、4桁の暗証番号の入力が必要です



SM-DF*アドレス	rsp-0015.ober****.net
アクティベーションコード	ABCDEFGHIJK99999999

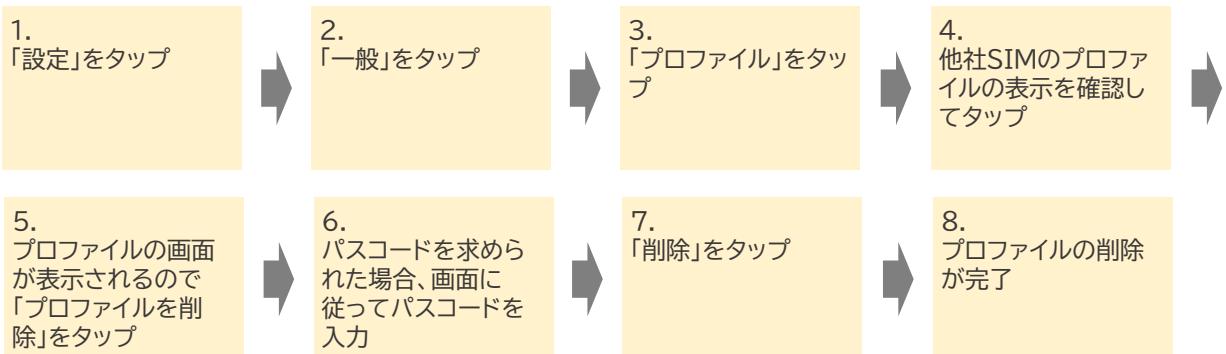
SIMフリーのiPadをご利用のお客さま

APN(アクセスポイント)の設定を行ってください

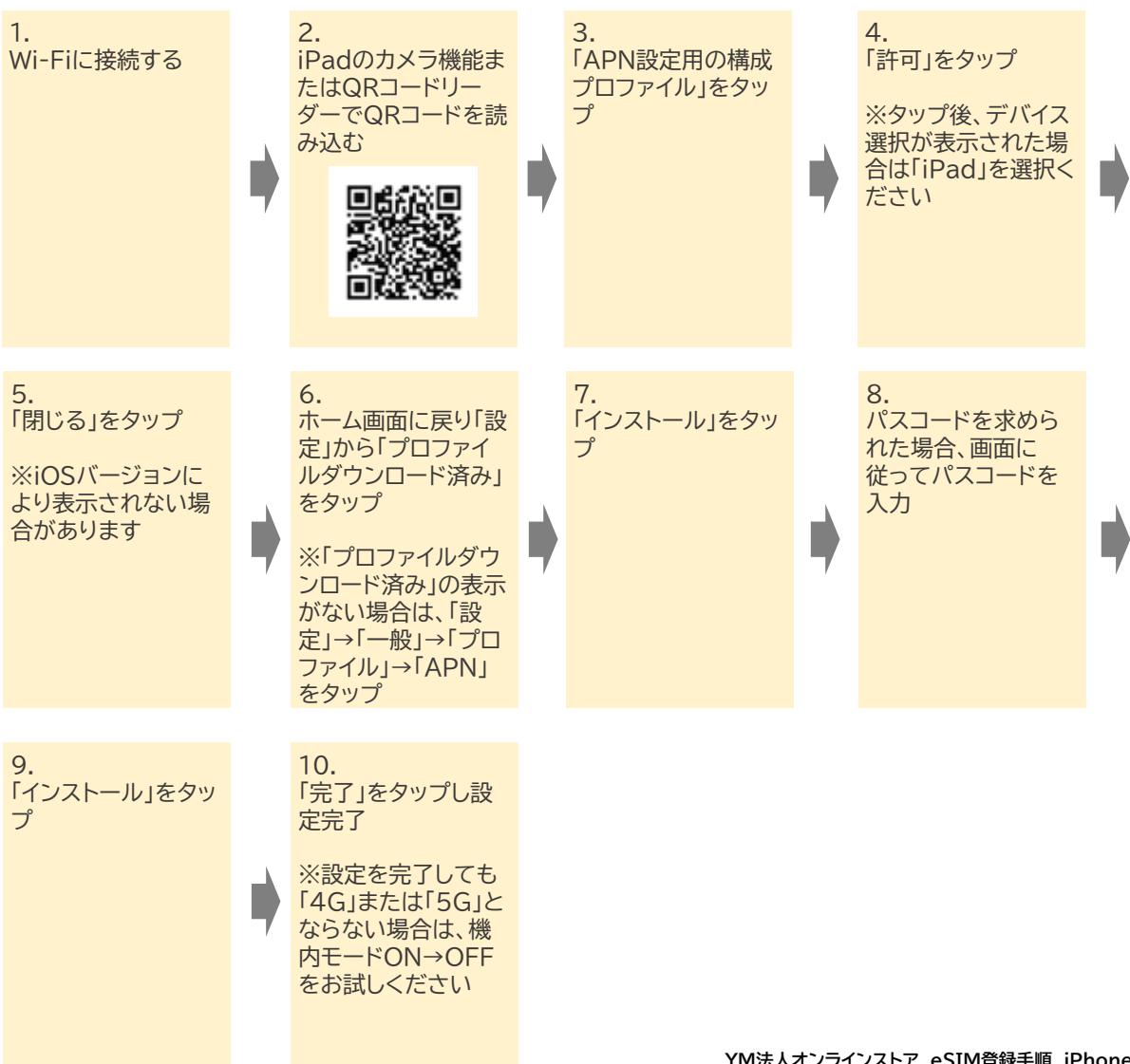
◆事前準備

- ①設定するiPadがSIMフリー版、またはSIMロック解除した物であることを確認ください。
②他社のAPN構成プロファイルをインストールしている方は、先にそのプロファイルを削除ください。
※APNプロファイルを削除する場合、プロファイルに紐づいたメールやメモなどが削除されます。

必要なデータがある場合は、事前にバックアップをお取りください。



◆設定手順



トラブルシューティング

eSIM設定完了後に通信ができない場合、以下の手順をお試しください。

① 端末を再起動する

まずは端末の再起動をお試しください。

② eSIMプロファイルがダウンロードされているか確認する

eSIMプロファイルがダウンロードされていない場合、再度本紙1ページ目の手順から実施ください。

eSIMプロファイルをすでにダウンロードしている場合、削除しないでください。

削除した場合は、再発行手続き(有償 3,850円(税込))が必要となります。

③ 端末のSIMロックが解除されているか確認する

SIMロックが解除されていない場合、端末を購入した携帯電話会社のWEBサイトや店頭で手続きすることでSIMロックを解除できます。詳細は各携帯電話会社へお問い合わせください。

④ MNPの場合、切替日・時間帯を確認する

MNP切り替えがされていない場合は、通信できません。

オンラインストア画面で切替日・時間帯の確認、変更手続きを行うことができます。

詳細は以下のページをご確認ください。

https://www.ymobile.jp/biz/online/guide/order/mnp_date/

上記手順をお試しいただいた後、状況が改善されない場合には
以下の問合せフォームへご連絡ください。

ワイモバイル法人お客さまセンター

https://www.ymobile.jp/biz/form/form_11.html

お問い合わせ時に以下の情報を添えていただくと状況調査がスムーズに進みます。
ご協力をお願いいたします。

- ・オンラインストア Web申込番号
 - ・eSIMをご利用予定の機種、OSバージョン
 - ・SIMロック解除状況
 - ・QRコード読み込み日時(おおよその日時で結構です)
 - ・確認コード入力回数(おおよその回数で結構です)
 - ・(エラーが発生している場合) エラーメッセージ
 - ・(エラーが発生している場合) エラーが発生した箇所
- ※ 後日スクリーンショットのご提供をお願いする場合があります。