オンラインストア本人確認方法変更のご案内

平素よりワイモバイルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。2026年4月1日より施行される「携帯電話不正利用防止法施行規則」の法令改正に伴い、2026年2月27日よりオンラインストア契約時の本人確認方法が変更となりました。変更点は下記の通りです。

ご契約に必要な書類やご準備事項に不備があった場合、お手続きが遅れる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

目次

1. 新しい契約担当者本人確認方法について（2026年2月27日から）
2. 本人確認手続きにあたりご確認・ご準備いただきたい事項
3. ご利用いただける契約担当者本人確認書類
4. ワイモバイル法人オンラインストアでのお手続き方法

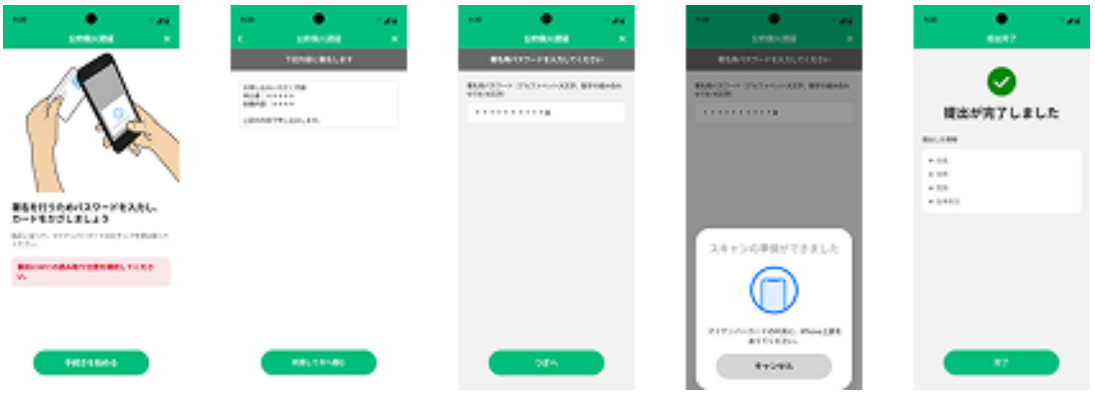
1. 新しい契約担当者本人確認方法について（2026年2月27日から）

法令改正を受け、契約担当者本人確認の方式を書類に埋め込まれているICチップを読み取る方式に変更いたします。

現在）
本人確認書類の券面画像をオンラインストア画面でアップロード

2026年2月27日以降）
契約担当者本人確認専用アプリによるICチップ読み取り

マイナンバーカード（公的個人認証）によるアプリ使用例



本手続きには、NFC対応のスマートフォンが必要となります。（会社契約・個人契約どちらもご利用いただけます）
お手元のスマートフォンがNFC対応であるかの確認は、スマートフォンの取扱説明書や購入元のサポートページなどでご確認ください。

2. 本人確認手続きにあたりご確認・ご準備いただきたい事項

次項の「3. ご利用いただける契約担当者本人確認書類」をご確認いただき、条件を満たした本人確認書類がお手元にあることをご確認ください。
特に、以下の点にご注意ください。

① 書類の有効期限
有効期限内の書類が必要となります。
特にマイナンバーカードをご利用の方は、以下の点をご注意ください。

- 券面には2種類の有効期限の記載があります。「電子証明書の有効期限」とカード本体の「有効期限」の双方をご確認ください。
- 有効期限が経過している場合、住民登録のある市区町村で更新手続きが必要となります。期限の2か月から3か月前を目途に送付されるお知らせ（有効期限通知書）をご確認いただき、更新の手続きをお願いいたします。

② 書類記載の住所
現住所が記載されている書類でのお手続きが必要となります。
引越し等で住所変更されている方は、本人確認書類として使用する書類の住所変更手続きをお済ませください。

注）
現在、本人確認書類記載の住所と現住所が異なる場合には、公共料金請求書等の補助書類を合わせてご提示いただくことで契約審査手続きを行っておりますが、2月27日以降のオンラインストアのお手続きでは、補助書類を用いたお手続きはできなくなります。

③ パスワードや暗証番号の設定状況
マイナンバーカードの公的個人認証や運転免許証を用いて手続きをする場合は、パスワードや暗証番号が必要となります。事前に設定状況等をご確認ください。

マイナンバーカード（公的個人認証）
マイナンバーカード発行時に登録した署名用パスワード（英数字6桁～16桁）をご確認ください。
パスワードが不明な場合や失効してしまった場合は初期化が必要となります。詳細はこちらをご確認ください。

注）
マイナンバーカードでは公的個人認証のほか、ICチップ読み取りに加え、ご本人の顔面を撮影する方法で本人確認を行うこともできます。この場合、パスワードは不要です。

運転免許証
運転免許証発行時、更新時に設定した2組の数字4桁の暗証番号が必要となります。
暗証番号が不明な場合や失効してしまった場合は、運転免許証を持参の上、各都道府県の警察署、免許センター等で再設定のお手続きをお願いいたします。詳細は、各都道府県の警察ホームページにてご確認ください。

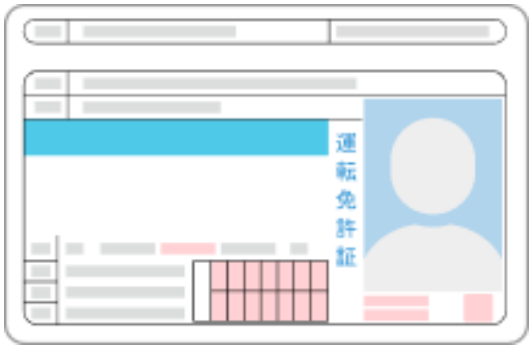
3. ご利用いただける契約担当者本人確認書類

1）日本国籍のご担当者さま
以下の2種類をご利用いただけます。
注）日本国パスポートでの本人確認手続きの取り扱いを終了いたします。

マイナンバーカード

① カード本体または電子証明書が有効期限内のもの
公的個人認証でのお手続きを予定されている方は、赤枠内の箇所に記載のある電子証明書有効期限をご確認ください。（カード本体の有効期限とは異なります。）
② 現住所のもの
現住所でない場合は、変更手続きをお済ませのうえご利用ください。

運転免許証



① 有効期限内のもの
② 現住所のもの
現住所でない場合は、変更手続きをお済ませのうえご利用ください。
③ 暗証番号登録がお済みのもの
2組の数字4桁の暗証番号が必要となります。

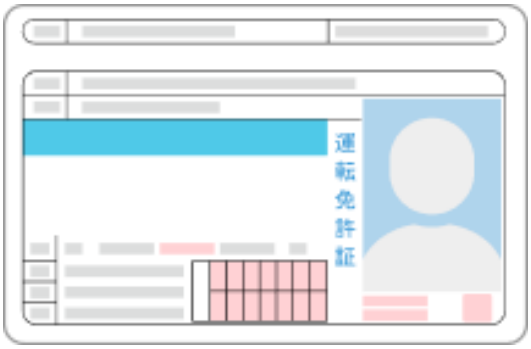
2）外国籍のご担当者さま
従来の在留カードや特別永住者証明書に加え、マイナンバーカード・運転免許証をご利用いただけるようになります。

なお、在留カード・特別永住者証明書をお持ちのお客さまで、カード発行後に住所変更手続きを実施した場合には、行政機関にてICチップに変更後の住所情報が書き込まれていないため、オンラインストアでのお手続きはできません。マイナンバーカード、運転免許証で本人確認手続きをおすすめください。
マイナンバーカード、運転免許証をお持ちでない方は、こちらよりお問い合わせください。個別に対応をご案内申し上げます。

マイナンバーカード

① 電子証明書が有効期限内のもの
公的個人認証でのお手続きを予定されている方は、赤枠内の箇所に記載のある電子証明書有効期限をご確認ください。(カード本体の有効期限とは異なります。)
② 現住所のもの
現住所でない場合は、変更手続きをお済ませのうえご利用ください。

運転免許証



① 有効期限内のもの
② 現住所のもの
現住所でない場合は、変更手続きをお済ませのうえご利用ください。
③ 暗証番号登録がお済みのもの
2組の数字4桁の暗証番号が必要となります。

在留カードまたは特別永住者証明書

① 有効期限内のもの
② 現住所で発行したのもの(住所変更されていないもの)
注)永住権なしの方は、あわせて外国パスポートの提出が必要です。

4. ワイモバイル法人オンラインストアでのお手続き方法

2026年2月27日より確認書類提出画面が以下の通り変更となります。画面の案内に従い手続きをおすすめください。

手順**1**：オンラインストアにログインし、「注文履歴一覧」を押下する

手順**2**：手続きする申し込みを選択する

手順**3**：書類アップロード画面を表示する

手順**4**：手続き手順を一読し、画面下方の「手続きに進む」を押下する

手順**5**：必要な提出書類を画面で確認し「本人確認サイトへ進む」を押下する

手順**6**：お手元のスマートフォンで**QR**コードを読み取る

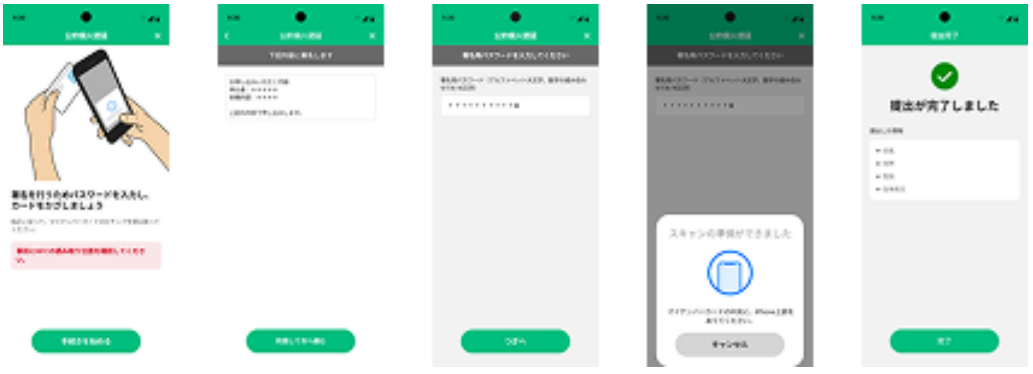
手順**7**：利用規約、プライバシーポリシーに同意し「次へ」を押下する

手順**8**：本人確認で利用する書類を選択する

手順**9**：本人確認アプリを開く（初回アクセス時にはインストール画面に進みます）

手順**10**：アプリの指示に従い、本人確認を進める。

公的個人認証の場合の例



手順**11**：本人確認を終了する

手順**12**：オンラインストアの画面に戻り「確認書類提出画面へ戻り手続きを進める」を押下する

手順**13**：その他必要書類のアップロードが完了したら「確認書類を提出する」を押下し、各書類の書類提出ステータスが「提出完了（緑色）」となったことを確認する