

## 支払いに関する利用規約

ソフトバンク株式会社

ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます)は、以下に定める支払いに関する利用規約(以下「本規約」といいます)に従い、各種料金の請求・収納(以下「本サービス」といいます)を行います。

### 第1条(本サービスの概要)

本サービスは、当社提携先事業者(以下「事業者」といいます)が提供する電気通信サービス等の利用料金(以下「利用料金」といいます)の請求・収納に関するサービスです。事業者から収納代行業を依頼された場合、当社は、本規約に従い本サービスを行います。

### 第2条(申込の方法)

事業者が提供する電気通信サービス等の提供を受けるための契約を締結している者は、当社と本サービスに関する契約を締結していることとなり、本規約が適用されます。本規約の適用は、事業者が提供する電気通信サービス等が解約された場合でも有効に存続します。本規約の適用を受ける者(以下「契約者」といいます)は、本規約の内容を承諾した上で事業者が提供する電気通信サービス等に申込みものとします。

### 第3条(必要情報の届出)

契約者は、利用料金の支払い方法など本サービスの提供に必要な情報について事業者に届け出るものとし、変更が生じた場合、遅滞なくその旨を事業者に届け出るものとします。契約者が届け出を怠り又は誤った届け出をしたことにより不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

### 第4条(契約者の自己責任)

当社は、事業者から依頼を受けた利用料金の契約者への請求及び受領することのみを行い、事業者が提供する電気通信サービス等の内容等について一切関与しないものとします。

2. 契約者は、自己の判断と責任で電気通信サービス等の提供を事業者から受けるものとし、電気通信サービス等の購入に関し、事業者や他の契約者または第三者との間で紛争が生じた場合、その原因の如何を問わず、自己の判断と責任で解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、事業者の実在性・本人同一性・信用及び支払能力等について、また電気通信サービス等の正確性及び真正性等、その他電気通信サービス等の内容についていかなる保証も行わず、またそれに起因する損害について、契約者その他いかなる者に対しても、一切の責任を負わないものとします。

4. 契約者は、本サービスの利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとし、万一、本サービスの利用に関連し他の契約者または第三者に対して損害を与えたものとして、当社に対して当該契約者または第三者から何らかの請求がなされまたは訴訟が提起された場合、当該契約者は、自らの費用と責

任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社は一切免責されるものとし、

#### 第 5 条 (請求方法)

当社は、利用料金を当社が定める料金集計期間毎に集計し、契約者へ請求します。

2. 契約者は、前項により請求された場合、当社が定める支払期限までに当社に利用料金を支払うものとし、

#### 第 6 条 (利用料金の支払い)

契約者は、次のいずれかの方法で、利用料金を支払うものとし、

(1) クレジットカード

(2) 当社提携銀行預金口座振替

(3) その他当社が定める方法

2. 請求代金の支払期限は、口座振替による支払いの場合、当社が取り決めた日とします。クレジットカードによる場合、利用料金は当該クレジットカード会社の契約者規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引き落とされるものとし、

3. 契約者は、利用料金が請求された後は、いかなる事由によっても、当該請求に対する支払方法を変更することはできないものとし、

4. 当社は、契約者が当社に一旦利用料金を支払った場合、当社から契約者への返還は行いません。当社が本規約の適用を解除した場合であっても同様とします。

#### 第 7 条 (利用料金を回収できない場合の取扱い)

当社が本規約に基づき利用料金の請求を行ったにもかかわらず、契約者が支払いに応じない場合、その理由の如何にかかわらず、当社は事業者に対し、当該契約者の請求先の住所、氏名、連絡先電話番号などの情報を通知する場合があります。

2. 当社は、事業者の意志のもと、利用料金を回収できなかった債権に対して再度請求行為をする場合があります。

#### 第 8 条 (契約者による契約解除)

契約者は、当社が定める所定の手続きを行うことにより、本規約の適用を解除できるものとし、

2. 前項の場合において、利用料金に係る契約者の一切の債務が履行されるまで、本規約の適用は解除されないものとし、

#### 第 9 条 (当社による契約解除)

当社は、次のいずれかに該当する場合には、ただちに本規約の適用を解除できるものとし、

(1) 契約者が当社の提供する他のサービスにおいて当該サービス利用に関する利用規約違反を行ったとき。

- (2) 契約者が当社所定の事由に該当し、当社の業務の遂行に支障をきたすと当社が判断したとき。
- (3) 契約者が死亡したことを当社が知ったとき。

#### 第 10 条(権利の譲渡等)

契約者は、本サービスの提供を受ける権利を譲渡または貸与することはできません。

2. 当社は、本規約に基づき、契約者に何ら通知を行うことなく、当社が契約者から利用料金(延滞利息を含みます)の支払いを受ける権利の全部または一部を、契約者が利用料金の支払いに使用するクレジットカードを発行した会社に対し譲渡できるものとします。

#### 第 11 条(秘密保持および個人情報の保護)

当社は、契約者が利用料金の支払いの遅滞、第三者への損害の発生、不正・不当な目的でのサービスの利用など、本サービスや当社または事業者の提供する他のサービスにおいて、当該サービスに関する利用規約またはガイドライン等に違反した場合、以後の各サービスの利用をお断りするため、事業者に対して違反者を特定するための情報を提供することがあります。

2. 当社は、本規約に別段の定めがある場合を除き、本サービスの提供に関連して知り得た契約者情報を当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

#### 第 12 条(宣伝印刷物等の発送)

契約者は、当社から、当社が提供するサービスおよびその他サービスに関する通知・連絡ならびにその他広告資料等が送付されることについて、あらかじめ了承するものとします。

#### 第 13 条(規約の変更)

当社は、事前の予告なく本規約の内容を変更することがあります。この場合の本サービスの提供条件は、変更後の内容によります。

2. 変更後の本規約は、当社ホームページにおいて掲示された時点より、効力を生じるものとします。

#### 第 14 条(合意管轄)

契約者と当社との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 15 条(準拠法)

本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

以上

## 附則

(実施期日)

本規約は平成 23 年 12 月 1 日から実施します。

(実施期日)

本改定規約は平成 26 年 7 月 1 日から実施します。

(実施期日)

本改定規約は平成 27 年 4 月 1 日から実施します。

(実施期日)

本改定規約は平成 27 年 7 月 1 日から実施します。