

故障安心パックプレミアムご利用に関するご注意事項

■ 配送による故障交換 ご利用時のご注意

配送による交換の詳細
ymobile.jp/s/qzjbl



- 配送による交換は、**加入月から4ヵ月目末日経過後から**ご利用可能となります。
また、ご利用後6ヵ月以内はご利用いただけません。
- 故障機の手配は必ず事前に消去してください。**故障機は返却されません。**
データ移行・初期化はお客様ご自身で実施いただき、交換後は故障機の所有権は当社へ移転します。
- 交換機はリフレッシュ品（新品同様品）であり、外装には多少傷がある場合があります。
また、在庫状況によっては同一機種とならない場合があります。
- 付属品・USIMカードは対象外です。USIM再発行には別途手数料がかかります。
- 料金滞納がある場合はご利用いただけません。
- ご契約内容に不明点やご利用状況に不正疑義がある場合はご利用いただけないことがあります。
- **故障機は14日以内に返送キットで返送してください。未返送の場合は違約金が発生します。**

■ デバイス補償 ご利用時のご注意

「デバイス補償の手引き」
ymobile.jp/s/s0teX



- 補償は**加入翌日以降**に発生した事故が対象です。
補償開始前に発生または発生のおそれを知っていた事故は対象外です。
ワイモバイルにおけるお客さまの名前・住所情報を変更した場合、変更日の翌日から補償の請求手続きができます。
- 日本国内で発生した事故のみ補償対象です。
- 対象は故障安心パックプレミアムをご契約のスマートフォン/タブレットに接続して（Bluetooth等）使用する機器で、購入から5年以内の機器に限ります。
- **支払限度額および年間補償回数に上限があります。**
スマートテレビ7万円、その他3万円/1契約あたり年2回まで（条件あり）。
- 紛失・置き忘れは補償対象外です。
- 自然故障・経年劣化・外観のみの損傷は補償対象外です。
- 事故発生後は速やかに「**デバイス補償の手引き**」に記載の**連絡先電話番号（保険会社）**へご連絡ください。補償請求時には所定書類・写真・購入日が分かる資料等の提出が必要です。補償に関するお問い合わせは、ワイモバイル カスタマセンターでは受け付けしていません。

■ その他サービスについてのご注意

その他サービスの詳細
ymobile.jp/s/a42Gs



- 上記以外の「破損補償サービス」「水濡れ/全損補償サービス」「盗難紛失保証サービス」等については、サービスサイトにて詳細をご確認ください。