

## 「Pocket WiFi 海外データ定額」プラン提供条件書

### <Pocket WiFi 海外データ定額> プラン

「Pocket WiFi 海外データ定額」プラン(以下、「本プラン」といいます。)とは、本プラン専用端末（以下「専用端末」といいます。）をご利用いただける、日本国内外におけるデータ通信を定額で利用できる料金プランです。本プランは、「Pocket WiFi プラン 2」+「海外データ定額(税抜 284 円/月)」からなります。海外でデータ通信が発生した場合、月額基本料のほか日額 90 円（免税）掛かります。

- 本プランは、専用端末購入と同時にのみ加入可能です。本プランを一度解約した専用端末では、本プランへ再度加入することはできません。
- 本プランは、日本国内に居住するお客様向けのプランであり、海外で継続的に使用するお客様向けプランではありません。海外での月間データ通信量が日本国内での月間データ通信量を6ヶ月連続して上回った場合、本プランを解除し、Pocket WiFi プラン 2 を適用させていただく場合があります。
- 本プランの日本国内利用時の提供条件は「Pocket WiFi プラン 2」と同じとなります。
- 「海外データ定額」のみの加入はできません。
- 海外データ通信時に掛かる日額は、GMT（グリニッジ標準時間）0時から23時59分59秒までを1日の基準とします。渡航先の現地時間や日本時間ではありませんのでご注意ください。
- 海外データ通信時に掛かる日額は、月々のご利用料金と合算して請求いたします。但し、渡航先の通信事業者の事情などにより、請求が遅れる場合があります。
- 本プランは個人名義のお客様のみご契約可能です。
- 「海外データ定額(税抜 284 円/月)」に月途中で加入又は解約した場合は、「海外データ定額(税抜 284 円/月)」の当月料金は日割りでの計算となります。
- お客様が回線契約を解約された場合、本プランも解除となります。また譲渡並びに対象外プランへの変更をされた場合、本プランを解除し Pocket WiFi プラン 2 を適用、若しくは変更後のプランが適用となります。
- お客様が回線契約の解約、一時中断及び譲渡並びに本プランの解約をされた後、海外利用分の解約処理が遅れる場合があります。この間に利用が発生した場合も海外利用料を請求させていただきます。一時中断を再開された場合、海外でご利用可能となるまで、一定期間かかります。なお、中断後3か月以内に再開のお申し出がない場合、本プランを解除し Pocket WiFi プラン 2 を適用させていただきます。
- 本サービスの加入、解約に際し、海外でのサービス提供のため端末情報及びお客様契約番号を、uCloudlink Japan 株式会社に通知します。

### <専用端末>

- 本プランに対応した専用端末は701UCです（2018年4月17日現在）。
- 同端末では、「故障安心パック」、「ソフトバンク Wi-Fi スポット」は加入できません。

- 同端末では、速度制限、一定額通知を SMS で受信することはできません。これらの通知を受信されたい場合は、My Y!mobile にて受信可能なメールアドレスを登録する必要があります。
- 渡航先で専用端末が故障した場合、現地でのサポートはいたしかねます。日本帰国後に対応させていただきます。
- 701UC には、国内通信用の USIM カードと、海外通信用の USIM（取外不可）が二枚組み込まれています。国内通信用の USIM カードだけ入れ替えても、海外通信の利用料は、引き続き、海外通信用の USIM に登録された契約者に請求されてしまいますので、701UC を他者に譲渡または貸与される場合は、必ず、Pocket WiFi 海外データ定額の解約を当社にお申し出ください。

#### <海外でのデータ通信の詳細>

- 海外でのデータ通信（以下「本サービス」といいます。）において、当月通信量が7GB を超えた場合、当月末までデータ通信速度の低速化（送受信時最大 64Kbps）を行います。なお翌月 1 日(GMT 基準)に通常速度に戻りますが、それまで通常速度には戻せません。また低速化に関する通知は行いません。
- 海外で利用されたデータ通信量、利用履歴は、My Y!mobile で確認できません。専用端末画面に表示されるデータ通信量でご確認ください。
- 海外でのデータ通信は、uCloudlink Japan 株式会社の CloudSIM サービスと、同社が契約する海外モバイル通信事業者のモバイル通信網を利用して提供します。そのため、海外で本サービスを利用できるエリアは、当該モバイル通信事業者のエリアに限られます。海外での本サービスの通信品質は、当該モバイル通信事業者が定めるところによります。
- 海外での現地の事情によりエリア内であってもご利用いただけない場合があります。渡航・滞在を予定している方は、各国の規制等をあらかじめご確認ください。
- 海外のモバイル通信事業者など当社以外の第三者の責めに帰すべき事由により、本サービスをご利用いただくことができなかった場合、お客様が被った被害については、当社は一切の責任を負いかねます。
- 本プランに加入している間は、国際ローミングをご利用できません。
- 海外で利用される場合、専用端末の SIM 管理をクラウド SIM に設定してください。また日本帰国後は SIM1/SIM2 に戻してください。
- 本サービスをご利用できる国は、予告なしに変更する場合があります。
- 本サービスの提供において、提供条件書記載事項以外については、ワイモバイル通信サービス契約約款（データ通信サービス編）（データ通信サービス B に限ります。）が準用されます。

#### 【提供条件書記載事項の変更について】

- ・当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、SMS（契約者回線又は当社電気通信設備から送信された数字、記号及びその他文字等によるメッセージをいいます）を

配信する方法、又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。

・最新の提供条件書は、当社ホームページ（<http://www.ymobile.jp/index.html>）に掲載いたしますので、ご確認ください。

#### 【GDPRに関する情報通知】

当社は、EU の「一般データ保護規則（2016/679）」（以下「GDPR」）の適用を受ける個人データの処理に関して、以下のとおりお知らせします。

##### 1.当社による個人データの処理

当社は、本プラン及び本サービスにて海外でのデータ通信をお客様に提供するため、当社の正当な利益に基づき、専用端末の利用履歴を uCloudlink Japan 株式会社を經由し収集及び処理します（GDPR 第 6 条(1)(f)）。お客様が、当社に専用端末の利用履歴を提供することは、法令上又は契約上の義務でも契約締結のための要件でもありませんが、提供されない場合、お客様は、海外でのデータ通信サービスの提供を受けられません。当社は、専用端末の利用履歴を収集後 3 か月間保存し、その後自動的に削除します。

##### 2.お客様の権利

お客様は、当社が保有する専用端末の利用履歴が間違っている場合や不完全な場合など、特定の条件を満たす場合に、当社に対して以下の権利を保有しています。

- ・専用端末の利用履歴にアクセスする権利（専用端末の利用履歴の開示を当社から受ける権利）
- ・訂正・削除を依頼する権利
- ・当社による処理の制限を依頼する権利
- ・当社による処理に反対する権利
- ・専用端末の利用履歴を構造化された一般的な形式（特定の条件を満たす場合、別の会社で使用することができます。）で受け取る権利
- ・専用端末の利用履歴が当社から EEA 以外の国に転送された場合における、転送に使用した標準契約条項のコピーを当社に請求する権利

これらの権利のお問い合わせ窓口は、次のとおりです。

<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/gdpr-personal/>

当社の対応に満足していない場合、又はお客様の専用端末の利用履歴の処理に苦情がある場合は、データ保護監督当局に苦情を申し立てることができます。

2018 年 4 月 17 日 作成

2018 年 5 月 25 日 改定

2018 年 9 月 27 日 改定