

「SIM ロック解除」提供条件書

当社は、SIM ロック解除を以下の条件で提供します。

※2021年5月12日以降にSIM ロック解除が可能な製品（以下、対象製品）をご購入された場合、購入時にSIM ロック解除の手続きを実施した状態でお渡しいたします。お客さまのお申出によるお手続きは不要です。

■手数料

名称	金額
SIM ロック解除手数料	3,000 円 (3,300 円) ※

※手数料は、店頭窓口にご来店いただき直接お支払いください。

※Web でのお手続きは、無料です。

※Web でのお手続きは、ワイモバイル通信サービス（以下、通信サービス）の契約者に限ります。

■適用条件

- ・対象製品を購入した当社販売履歴上の契約者本人からの申込みであること
※通信サービス解約後にお申込みいただく場合は、解約後 90 日以内の申込みが必要です。
- ・対象製品の購入日（当社システムに記録されている販売日等）から 101 日以上経過すること
- ・対象製品に故障などが無いこと
- ・対象製品にネットワーク利用制限がかかっていないこと
- ・通信サービスおよび付帯する各種利用料金（端末分割支払金を含む）に滞納がないこと

■注意および免責事項

- ・SIM ロック解除後は、SIM ロックがかかった状態に戻すことや、手数料の返金はできません。
- ・SIM ロック解除を実施する際、対象製品内に保存されているメモリデータの全部および一部が変化または消失する場合がありますが、変化、消失に起因するなんらかの損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
- ・ワイモバイル以外の SIM カードを対象製品に挿入して使用する場合、製品に搭載されている機能や、音声通話、パケット通信およびワイモバイルが提供するサービスの利用など一切について保証しません。また、対象製品にあらかじめインストールされているまたはダウンロードしたアプリケーションなども、利用が制限される場合があります。
- ・ワイモバイル以外の SIM カードを対象製品に挿入して使用する場合、ご利用料金は SIM カードを提供している携帯電話会社の定める利用料金がかかります。
- ・ワイモバイル以外の SIM カードを対象製品に挿入して使用する場合に起因する事象などについて、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■提供条件書記載事項の変更について

- ・本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。最新の提供条件書は、ホームページに掲載します。
- ・本提供条件書の記載事項を変更する場合、ホームページに記載する方法、文字メッセージ（契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます。）を配信する

方法、または適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合またはやむを得ない場合は、事後的に通知します。

■その他

本提供条件書記載事項以外の部分については、ご契約のワイモバイル通信サービス契約約款の規定を適用します。記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

以上

更新履歴

2015年10月9日作成

2017年8月1日更新

2021年3月31日更新

2021年5月12日更新