

「スマホお試しプログラム (MNP)」提供条件書

ワイモバイル/ウィルコム沖縄 (以下当社と記載します) 共通

- スマホお試しプログラム(MNP) (以下、「当プログラム」と記載します) について
スマホプラン (タイプ1/2) 対応スマートフォンの購入を伴う他社からののりかえ (MNP) で新規加入のお客様が、加入時に当プログラムに申し込みされた後、サービスにご満足いただけない場合、**契約から 8 日以内**であれば、ご契約(当社との通信サービス契約・当社/販売店との商品売買契約・当社との個別信用購入あっせん契約)のキャンセルができるプログラムです。ご契約キャンセルの場合、一部の利用料金は免除されます。
- 当プログラムは以下の条件に該当するお客さまを対象とします。
 1. MNP を利用して当社へご加入いただくこと(ソフトバンクモバイルからの番号移行、ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンクからの MNP は除く)
 2. スマホプラン (タイプ1/2) でのご契約で、対応スマートフォンをご購入いただくこと (Nexus 6 を除く)
 3. プログラム期間中にお申込みいただくこと
- 当プログラムでのキャンセルは以下の条件に該当するお客さまを対象とします。
 1. ご契約時に当プログラムにお申し込みいただいていること
 2. ご契約いただいた店舗にて、**ご契約日当日から 8 日以内**にキャンセルのお手続きをいただくこと (※キャンセル申し出当日に、処理をお受けできない場合がありますのでご了承ください。)
 3. 返却必須物 (申込書控え一式・機種本体・USIM・電池パック・電池カバー・その他付属品) を持参いただくこと。
 4. キャンセルの理由について、ご回答いただくこと
- 法人のお客様は対象外です。
- 当プログラムによるキャンセルは**1 電話番号につき 1 回限り**です。
- キャンセルの際、当社へご加入前にご利用されていたメールアドレスや移転元他社でのご契約内容に戻れない場合があります。
- 手続き後は、購入商品 (割賦でご購入された商品を含みます) はご返却いただき、回線契約は解約されます。
- キャンセルの場合、併用してお申込みの他の割引・キャンペーン等も解約となります。
- キャンセルの場合、ご契約時にかかる契約事務手数料や機種代金、解約にかかる契約解除料などの費用は免除となります。ただし、**お客様にてご使用された以下の料金については、ご請求いたします。**
 - 料金プラン基本使用料(無料通話対象含む)
 - 国内通話料(無料通話対象外)
 - 通信速度制限解除料
 - 国際電話および国際 SMS の料金
 - 国際ローミング通話・通信料
 - その他お客様にてお申込みされたサービス・コンテンツの利用料金

- その他事務手数料
- 有償サポートサポート費用

※キャンセルされるタイミングによっては、一度ご請求させていただく場合や、請求が1カ月遅れる場合があります。(返金をさせていただく場合は、ご請求月の翌々月末以降となります)

- 以下に該当する場合、当プログラム適用解除となり、当プログラムでのキャンセルはできません。
 1. ご契約当日から8日以内に当該回線を解約された場合
 2. 当社が不正と判断した場合
- プログラム内容・期間は予告なく変更する場合があります。

■ スマホお試しプログラム (MNP) 提供条件書記載事項の変更について

当社ホームページへの掲載、その他当社が適当と判断する方法にて通知することによって、当社は本提供条件書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。最新の提供条件書は、当社ホームページ(<http://www.ymobile.jp/>)にも掲載しますので、ご確認ください。

なお、提供条件書記載事項以外の部分については、ワイモバイル通信サービス契約約款(電話サービス編)(タイプ1・2)の規定を適用します。