

迷惑電話ブロック利用規約

「迷惑電話ブロック利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「迷惑電話ブロック」（以下「本サービス」といいます。）及び本サービスのアプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）の提供条件等を定めるものです。本規約の規定と契約約款等の規定が異なる場合は、本規約において別段の定めがない限り、本規約の規定が優先的に適用されるものとします。本サービス及び本アプリのご利用にあたっては、本規約及び契約約款等にご承諾の上、ご利用ください。お客様（以下「会員」といいます。）が本サービス及び本アプリのご利用を開始された場合、当社は会員が本規約及び契約約款等に同意されたものとみなします。

第1条（本サービスの概要）

本サービスとは、発着信時に危険な可能性のある電話（以下「迷惑電話」といいます。）を自動で検知し、携帯電話の画面に警告表示、もしくは発着信時に拒否する機能を提供します。

第2条（会員）

1. 本規約における会員とは、本サービスへの登録手続きを行い、当社が承認した者をいいます。会員は、次の各号のサービス及び特典を受けることができますものとします。
 - (1) 会員の対応端末（本サービスに対応した当社が指定する端末、以下「対応端末」といいます。）の発着信時に、トビラシステムズ株式会社の提供するデータベース（以下「本データベース」といいます。）に基づき、相手の電話番号が迷惑電話かどうかを自動で検知し、警告表示もしくは発着信を拒否
 - (2) ハローページなどに掲載されている公共機関や企業からの発着信時には、ハローページの情報をもとに相手先の名称を自動表示（以下「自動番号表示機能」といいます。）
 - (3) 拒否リストに登録した特定の電話番号を警告表示もしくは発着信を拒否
 - (4) その他当社が定める特典

第3条（料金）

1. 本サービスの月額情報料（以下「月額情報料」といいます。）は300円（税抜）です。本サービス加入者は、当社に対し、月額情報料を支払うものとします。ただし、ソフトバンクをご利用のお客さまで「ケータイ基本パック for 4G ケータイ」にご加入のお客さまは、月額情報料なしで迷惑電話ブロックをご利用いただけます。
2. 月額情報料は、月月割、月額割引の対象外です。
3. 月額情報料は、当社ポイントプログラムの対象外です。
4. 月額情報料は本サービス利用契約が成立した日（以下「入会日」といいます。）に月額情報料が課金されます。
5. ワイモバイルをご利用のお客さまは、新規契約又は機種変更と同時に本サービスを申し込みされた場合、1ヵ月分の月額情報料が無料となります。
6. 月額情報料は、各月における対応端末に係る通信サービス契約に基づく電気通信サービス料金等と合わせて当社にお支払いいただきます。
7. 本サービスに申し込み後の返金は行われません。当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスが正常に利用できなかった場合や、本サービスの全部又は一部がご利用できない状態が生じた場合でも、本サービスの月額情報料をお支払いいただきます。
8. 本サービスを月の途中で解約された場合、解約月の月額情報料の日割り計算は以下の条件となります。

【ソフトバンクをご利用のお客さま】

本サービスを月の途中で解約された場合は、解約月の月額情報料の日割計算による減額を行います。

【ワイモバイルをご利用のお客さま】

本サービスを月の途中で解約された場合でも、解約月の月額情報料の日割計算による減額は行われません。

9. 会員が月額情報料の支払を遅滞した場合、会員は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第4条（本サービスの利用申し込み・解約）

1. 本サービスの利用契約は、会員が当社所定の方法で本サービスの利用申し込みを行い、当社が当該利用申し込みを承諾した時に、会員と当社との間で成立します。
2. 未成年者は、利用申し込みにあたり親権者の承諾を得なければならないものとします。
3. 当社は、本サービスへの利用申し込みを行った者が次のいずれかに該当すると判断した場合、承諾しない場合があります。
 - (1) 過去（利用申し込みした時点を含みます。）に本規約の違反等により承諾が取り消され、又は強制解除されたことがある場合
 - (2) 利用申し込みの内容に虚偽の記載、誤記、又は記入漏れがある場合
 - (3) その他、当社が会員とすることを不適当と判断する場合
4. 当社は、利用申し込みを承諾した後であっても、承諾した会員が前項各号のいずれかに該当することが判明した場合には、承諾を撤回することができるものとします。
5. 会員は、当社所定の方法で本サービスの利用契約を解約することができます。当社が承諾し、システム処理が行われた時点で解約手続きが完了します。また以下の場合、本サービスの利用契約は当該事由が生じた日又はその翌日に自動解約となります。

【ソフトバンクをご利用のお客さま】

- (1) 会員の対応端末に係る当社との通信サービス契約が終了した場合
- (2) 対応端末以外の端末に機種変更した場合
- (3) 会員の対象端末に係る通信サービス契約の名義が譲渡又は承継された場合
- (4) 電話番号、メールアドレスお預かりサービスの利用を開始された場合
- (5) 「ケータイ基本パック for 4G ケータイ」を解約した場合

【ワイモバイルをご利用のお客さま】

- (1) 会員の対応端末に係る当社との通信サービス契約が終了した場合
- (2) 対応端末以外の端末に機種変更した場合

第5条（遵守事項）

1. 会員は本サービスの利用にあたり、下記の事項に同意いただくものとします。
 - (1) 本サービスは本アプリが自動で検知した迷惑電話を会員に通知するものであり、詐欺などの犯罪を完全に排除するサービスではありません。
 - (2) 本サービスにおいて迷惑電話と判定された電話番号が必ずしも会員の認識する迷惑電話の電話番号と一致するものではありません。
 - (3) 対応端末の種類や通信環境によっては、本サービスに基づく警告表示が遅れる場合や、又は発着信拒否や警告表示がされない場合があります。
 - (4) 本アプリは、迷惑電話の番号判定の為に本データベースの更新の有無を自動的に判定し、本データベースを更新する機能を有しておりますが、会員の対象端末が通信可能な状況にない場合などは、本データベースの更新が実施されない場合があります。
 - (5) 会員が本サービスを海外でご利用される場合は、本データベースは更新されず、また自動番号表示機能などの利用ができません。

第6条（強制解除等）

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合には当該会員の本サービスの全部又は一部の提供を停止、もしくは会員登録を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約に定める禁止行為を行った場合
 - (2) 月額情報料を滞納した場合

- (3) その他、本規約に違反した場合
- (4) 前三号の他、強制解除が適当であると当社が判断する場合

第7条（本サービスの有効期間）

本サービスの有効期間は、会員が本サービスの利用規約に同意した時点から会員が解除手続を完了し、又は強制解除されるまで、継続されます。

第8条（会員への通知）

当社は、会員に対し、本アプリ上へ当社が適当と判断する方法により、必要な情報を通知します。また、本サービスの利用に必要な情報を、当社より会員の端末に通知させていただく場合があります。

第9条（権利帰属）

本サービスを通じて提供されるイラスト、情報及び本アプリに関する、著作権、商標権を含む一切の権利は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。

第10条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスの利用に際し、次の各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令に違反する行為又は犯罪に関連する行為。
 - (2) 当社又は第三者の財産（商標権、意匠権等の知的財産権を含みます。）、プライバシーを侵害すること、又はその恐れのある行為をすること。
 - (3) 当社又は本サービスに関わるサーバー、ネットワーク、ウェブサイト、本アプリ等への不正アクセスやウイルス、ハッキングなどにより当社の運営を妨害又は破壊する行為。
 - (4) 当社又は第三者を誹謗中傷し、その名誉又は信用を毀損すること、又はそのおそれを生じさせること。
 - (5) 本データベースのデータ又は本アプリの盗取、流用、複製並びに本データベース及び本サービスに関わるサーバーを解析・改変する行為。
 - (6) 本サービスを利用して自己又は第三者の営利を目的とした活動、及びその準備を目的とした活動（以下「営業活動」といいます。）を行うこと。
 - (7) 本サービスを利用して選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為をすること。
 - (8) 本サービスを利用して宗教の宣伝を含む宗教的行為、及び宗教団体の設立・活動、宗教団体への加入等宗教上の結社に関する行為をすること。
 - (9) 携帯端末に標準的に搭載されているユーザー権限や特定アプリケーションの利用可否等を制限するための機能を解除又は無効化すること。
 - (10) 他人の個人情報を利用して本サービスに入会すること、又はその他のなりすまし行為をすること。
 - (11) 上記各号の他に、法令又は公序良俗に違反する行為、もしくは本サービスの運営を妨害する行為を行うこと。
 - (12) その他当社が不適切と判断する行為。
2. 当社は本サービスに係るレビュー等会員がウェブ等に投稿した内容の確認を行い、本規約に違反する内容又は不適切な内容と判断した場合、当該投稿内容の削除又は編集を行い、必要に応じて公的機関に通報することがあります。

第11条（動作保証）

1. 初回利用時に利用規約に同意いただく事で、本サービスの迷惑電話に対する検知を自動で行います。
2. 本サービスの対応端末は当社ホームページをご確認ください。

第12条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、会員に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの提供内容や特典等の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、前項の場合、第8条に定める方法により事後に会員に対し通知を行うものとします。
3. 当社は、事前に通知を行う事なく、サービスの変更やバグの改修の為に不定期で本アプリのアップデートを行う場合があります。

第13条（サービスの停止等）

1. 当社は、システムの保守点検、不可抗力、又は本サービスの運営状況その他の事情により、会員に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの全部、又は一部の提供を停止又は中止することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第14条（サービスの廃止）

1. 当社は、本サービスの運営を継続し難いと判断した場合には、本サービスを廃止することができるものとします。
2. 前項の場合、当社は会員に対し、既に入金済みの月額情報料の返還は行わないものとします。
3. 当社は、本条に基づきサービスの廃止措置を行った場合においても、会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第15条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスを提供するため、お客様の契約者情報を特定する3G通信サービス、4G通信サービス及びワイモバイル通信サービスの利用に必要なUSIMカード上の契約者固有ID（ICCID）をトビラシステムズ株式会社に対して提供します。
2. 会員は、本サービスの利用開始にあたり、あらかじめ、上記の各情報の送付について承諾するものとします。
3. 迷惑電話検知精度の向上の為に、会員は迷惑電話番号から実際の着信があった際や、拒否リストに登録した実績（以下「一次データ」といいます。）が会員の対象端末に保存及び蓄積され、会員の対象端末からトビラシステムズ株式会社に自動的にフィードバックを行うものとします。なお、一次データの送信可否については任意で設定の変更が可能です。
4. 当社は、当社が保有する会員の個人情報及び会員から新たに取得する個人情報については、本規約及び別途当社が定めるプライバシーポリシーの規定に基づいて、管理・保有・利用します。
5. 当社は、取得した情報について、以下に定める目的に従って利用いたします。なお、取得した情報を、本規約に定める目的以外で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、会員から事前の同意を取得するものとします。
 - (1) 会員管理、会員からの問い合わせへの対応及び当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
 - (2) 会員の利便性の向上、品質改善及び有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査及び分析を行うため
 - (3) 本サービスの内容を個々の会員に合わせてカスタマイズするため
 - (4) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため
 - (5) 当社サービスの不正契約・不正利用の防止及び発生時に調査等を行うため
 - (6) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため
6. 本規約の利用目的の達成に必要な範囲で、当社プライバシーポリシーに記載するグループ各社間で、会員の情報を書面の送付又は電子的もしくは磁気的な方法等により第三者に提供する場合があります。
7. 個人を特定できない形式に加工した上で個人情報保護法上許容される範囲で、第三者に情報を提供する場合があります。

第16条（損害賠償）

1. 会員は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により当社、又はその他の第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。
2. 会員は、本サービスの利用に関し、他の利用者又はその他の第三者から、クレームや請求を受け、又は紛争が生じた場合は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとします。

第17条（免責）

1. 当社は、故意又は重過失による場合を除き、当社による本サービスの提供の廃止、停止、利用不能又は変更等、会員が本サービスを利用したこと、又は利用できなかったことにより会員に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
2. 携帯電話の紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正な利用が発生したことにより、損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。また、本サービスの利用状況に関わらず、会員が詐欺などの犯罪被害に遭った場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、会員の如何なる損害又は費用についても、会員が損害を被った時点を含む直近1か月の間に当社に支払った月額情報料を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害又は費用については、賠償する責任を一切負わないものとします。
4. 携帯電話の特性上、電波状況等により、本サービスが正常にご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。当社の責めに帰さない通信障害や会員のネットワーク状況により本サービスをご利用できない場合、当社はその責任を負わないものとします。

第18条（利用契約上の地位の譲渡等）

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約による契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第19条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法、その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第20条（準拠法・裁判管轄）

1. 本サービスの利用並びに本規約の適用及び解釈は、日本法に準拠するものとします。
2. 会員は、当社との間で本サービス又は本規約について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所、又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第21条（本規約等の内容の変更）

本規約及び契約約款等の内容は、当社の都合により、会員の通知なしに変更されることがあります。その場合、当社は変更後の内容を当社ホームページ及び本アプリに掲載するものとし、会員はこれを確認するものとします。また当該変更の後には、変更後の本規約及び契約約款等に従い、当社は本サービスを提供するものとし、会員はこれに従うものとします。

※ハローページはNTTの登録商標です。

発行日：2015年11月26日

改訂日：2016年7月28日

改定日：2022年4月1日