

【ワイモバイル】セキュリティパックプラスご契約に際してのご注意事項

セキュリティパックプラスのサービス内容に関していくつかの注意事項がございます。
以下の注意事項をご理解、ご了承のうえ、ご契約をお願いいたします。

◆対象機種について

お客さまのご利用機種が対象機種かご確認をお願いします。対象外機種の動作保証はできません。
【iPhone】すべての機種
【Android】ワイモバイルとソフトバンクで販売中のAndroid OS10以上の機種

◆「ネットトラブル補償」の注意事項について

- | | |
|---|---|
| ① | セキュリティパックプラスご加入中に発生した情報セキュリティ事故、所定の条件に基づく不正決済に対して下記の「ネットトラブル補償の手引き」に定める条件・限度額にもとづき補償いたします。ご契約開始日から補償いたします。 |
| ② | 未成年のお客さまの補償については、親権者による請求が必要です。 |
| ③ | セキュリティパックプラスご契約中の情報セキュリティ事故、不正決済であっても、補償の請求のタイミングでサービスを解除もしくは回線を解約されていた場合、補償を受けることはできません。 |
| ④ | ワイモバイルにおけるお客さまの名前・住所情報を変更した場合、変更日の翌日から補償の請求手続きができます。 |
| ⑤ | ご契約者とご契約者の許諾を得て端末を使用する利用者の情報セキュリティ事故、不正決済に対してのみ補償します。 |
| ⑥ | ・セキュリティパックプラスで提供しているセキュリティOneを利用されていないことに起因した情報セキュリティ事故に対しては、補償を受けることはできません。
・利用するQ R 決済システム等についてセキュリティ基準を充足していない場合は、補償を受けることができません。 |
| ⑦ | 情報セキュリティ事故、不正決済の原因により補償を受けることができない場合がございます。 |
| ⑧ | 情報セキュリティ事故、不正決済が発生した際は「ネットトラブル補償の手引き」※1および「不正決裁補償」※2をご確認のうえ、下記の「ネットトラブル補償受付窓口」にご連絡ください。補償に関して必要なお手続きをご案内いたします。
なお、ワイモバイル カスタムセンターでは問合せ対応を受け付けておりません。 |
| ⑨ | 上記の他にも注意事項はございますので、必ず下記の「ネットトラブル補償の手引き」で特典内容・ご利用条件の詳細についてご確認ください |

ネットトラブル補償受付窓口

- 電話 : 0120-535-650
- 受付時間 : 9時～17時（年中無休）

※1 ネットトラブル補償の手引き
<https://ymobile.jp/s/8Lhbi>

※2 不正決裁補償
<https://ymobile.jp/s/8krBT>

◆セキュリティパックプラスで提供している一部サービスについて

セキュリティパックプラスで提供している各種サービスの中には、「アプリの設定」まで完了しないとご利用いただけないものがございます。内容や設定方法は、加入後にワイモバイルより送信されるSMSに記載のURLからご確認ください。

◆初月無料特典について

初めていずれかのセキュリティパックプラスをご契約するお客さまは初月の月額料が無料となります。
ただし、機種変更と同時にご契約したのち、8日間キャンセルを用い機種変更をキャンセルしセキュリティパックプラスもキャンセルした場合はこの特典も同時にキャンセルされ月額料金が発生いたしますのでご注意ください。

◆「BBマルチセキュリティパック」と一部サービスが重複している事について

「BBマルチセキュリティパック」をご契約中のお客さまは、一部サービスが重複しておりますのでご注意ください。