

通信サービスに関する重要説明事項



ソフトバンク株式会社

携帯電話サービスおよび無線インターネット専用サービス／携帯電話機販売等*について
本書面は、ワイモバイル通信サービス等をご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
お客さまにご契約いただくサービスは以下の約款に基づき提供いたします。

スマートフォン・iPhone・タブレットにかかるサービス	ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1）
ケータイにかかるサービス	ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1）
Pocket Wi-Fiにかかるサービス	ワイモバイル通信サービス契約約款（データ通信サービス編）

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。サービスの詳細等
についてご不明な点がある場合、必ずカタログ、当社ホームページ等でご確認ください。

※通信サービスをご契約いただくことなく携帯電話機のみを購入される場合も含まれます。

よくお読みください。

本書面と申込書控えは大切に保管してください。

A

「契約の変更および解約」についてご確認ください。

サービスやプラン変更・解約時にはお支払いが必要となる料金をご確認ください。

「PayPay カード割」について、ご確認ください。

B

「通信速度の低速化/制御、サービスエリア/品質」についてご確認ください。

月間データ通信量超過時の低速化制限とは別途、通信速度の制御等を実施する場合があります。5G サービスは対象エリアが限られますのでご確認の上、ご契約ください。

C

「お支払い」に関わる内容について、ご確認ください。

お手続きや購入により、異なりますのでご注意ください。

D

「オートチャージ（快適モード）」設定時や**「海外」**でのご利用について
ご利用状況によっては**高額**となる場合がありますのでご注意ください。

E

「携帯電話」の**「利用 / 管理」**にご注意ください。

契約名義のご本人以外がご利用の場合、各種お手続きをご本人の行為とみなし、
受付する場合があります。ご契約の携帯電話のご利用・管理は十分ご注意ください。

対象者のみ

F

未成年のお客さまには、原則**「フィルタリングサービス」**の加入設定が必要です。
お子さまが安心してインターネットをご利用いただけます。

記載の金額は原則税込価格です。

●通信サービスの提供者：ソフトバンク株式会社 www.softbank.jp

解約手続き

- ワイモバイルカスタマーセンター、またはワイモバイルショップへお問い合わせください。

- 解約時には以下の料金のお支払いが必要な場合があります。

ご利用月分までの「基本料」※1・「パケット定額サービス料」・「オプションサービス料」※2・「通話料」等
「契約解除料」(一部サービスのみ。詳細は下記をご確認ください)
「機種代金の残額」

- ※1月途中に解約の場合及びご契約月に解約の場合は、日割り計算は行わずに基本料を請求します。Pocket WiFi®プラン2(ベーシック)は、ご契約月に解約した場合のみ、日割り計算を行います。
- ※2一部日割りになるサービスがあります。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

契約変更(既存契約の解約、新規契約の手続きが必要な場合)の注意事項

- 契約期間に定めのある料金プランは、契約期間単位で自動更新されます。ご契約中の2年契約等の更新時期は、請求確定通知を含むメール等にてお知らせします。
- 当社が提供する他サービス(固定インターネットサービス等)とセットでご契約している場合において、それらの契約の解除を希望される場合、本契約とは別に解約手続きが必要です。なお、当該他のサービスにおいて契約期間の定めのある料金プランをご利用の場合、解約や他の料金プランへの変更に際して契約解除料や違約金が発生する場合があります。
- Pocket WiFiをご契約の場合は次の情報は引継ぎできません。(お支払方法、契約期間、Yahoo! サービス利用開始設定、My Y!mobileログインID・パスワード)

契約のキャンセルについて(8日間キャンセル)

- 店舗、オンラインでご契約いただいた個人のお客さまについて、ご契約のキャンセルのお申し出が可能です。
- ご自宅・勤務先・通学先等の電波状況が不十分な場合、又は十分な説明がなされていなかったことが明らかになった場合や契約書面が交付されていない場合、サービス提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から当該日を含む8日間、ご契約のキャンセルが可能です。なお、ご申告内容によってはキャンセルをお受けしない場合があります。
- ご利用になった料金(キャンセルまでの基本料及び通話料・通信料等)はお支払いいただきます。
- 8日間キャンセルをした場合、月額定額料設定をされている料金(基本料・オプションサービス料・パケット定額料等)は、解除日当日までの日割り分を、従量料金(通話料・通信料・追加データ料金・コンテンツ料金・国際サービスご利用分等)は全額お支払いいただきます。
- 8日間キャンセルはご契約いただいた店舗又はワイモバイルオンライン

※1LYPプレミアムの特典がご利用できなくなった時点でYahoo!オークションでの出品が取り下げになります。

※2一部メールアドレスは引継ぎができます。詳細は当社ホームページをご確認ください。

- 現在適用中の割引は終了となります。「もう1台無料キャンペーン」「イー・モバイルセット割」等の主回線を変更すると、副回線の特典も終了となる場合があります。
- オプションサービスを継続希望の場合は再申込が必要です(一部除く)。
- USIMカードを再発行します(一部除く)。
- 既存契約のお支払状況・支払金額は、My Y!mobileで確認することができなくなります(一部除く)。

- お客さまによる端末お持ち込みのうえでの店舗でのお手続きの場合でも事務手数料4,950円が必要となります。
- ※オンラインで手続きいただいた場合は、契約事務手数料、機種変更手数料、電話番号変更手数料は3,850円となります。

●シンプル3 S/M/L、シンプル2 S/M/L、シンプルS/M/L、データベーシックプランでシェアプランの親回線となっている回線契約を解約する場合、子回線は自動解約となります。

- 契約変更時(既存契約の解約、新規契約の手続きが必要な場合)は、新規契約の申込み当月における料金プラン基本料はかかりません。

PayPay カード割について

- 「PayPayカード割」は、対象料金プランにご加入いただきお支払い方法をPayPayカードまたは、PayPayカード ゴールド(別途年会費要)に設定されている場合に、対象料金プランの基本使用料から一定額割引いたします。※法人契約は除く
- 本割引サービスは、適用条件を満たした当該請求月より割引を適用いたします。PayPayカード割の提供条件については、PayPayカード割提供条件書をご確認ください。



ストア事務局(オンラインで購入された方のみ)へご申告ください。

- ご契約に付随してご購入いただいたソフトバンクが販売するソフトバンクの携帯電話機についても8日間キャンセルをお受けいたします。

※携帯電話機等のご返却が必要となります。

※下取りをご利用の場合、下取り端末の返却はできません。

- 8日間キャンセルの場合はご契約の解除となります。なお、MNPでご契約されたお客さまの8日間キャンセルを利用してのご契約解除後、MNPにて転出元に戻ることは可能ですが、MNP転出元での契約状況の復帰はできません。MNPにて転出元に戻られる場合は、お客さまご自身で転出元携帯電話会社へご確認をお願い致します。

- 固定インターネットサービス(ソフトバンク光等)にご加入している場合において、それらの契約の解除を希望される場合、本契約の初期契約解除とは別に解約手続きが必要です。

なお、解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合があります。

通信速度の低速化

- 当月ご利用のデータ通信量が料金プランの高速データ通信容量を超えた場合、当月末まで送受信時の通信速度を低速化します。シンプル3 M/L、シンプル2 M/L、シンプルM/Lをご契約の場合は、最大1Mbps、シンプル3 S、シンプル2 S、シンプルSをご契約の場合は、最大300Kbpsに低速化いたします。
- さらに、シンプル3 S/M/L、シンプル2 S/M/Lのいずれについても、当月ご利用の低速通信状態でのデータ通信量が料金プランの高速データ通信容量の半分の値を超えた場合、通信速度を最大128Kbpsに低速化いたします。通常速度に戻すには、追加料金が必要です。その他のプランをご契約の場合は当社ホームページにてご確認ください。

通信速度の制御

- 通信が混雑し、または通信の混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を確保するため、通信の種類及び内容にかかわらず、同じ設備を利用している通信量が多い回線から順に、通信速度を他の回線と同じ水準まで一時的に制御する場合があります。この通信速度制御は、混雑が緩和されるとただちに解除されます。
- 一定期間内に著しく大量の通信を継続的にを行い、機械的な通信と当社が判断した場合は、当該通信を行うお客さまに対して通信速度を制限することがあります。よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。(詳細はこちらをご確認下さい→<https://www.ymobile.jp/service/info/tsushin.html>)
- ネットワークサービスの安定的な提供のため、時間帯により、動画、ゲーム等のサービス、AR(拡張現実)等の機能を用いたサービス、

その他トラフィックの混雑を生じさせるおそれのあるサービスのご利用にあたり、通信速度を制御する場合があります。なお、通信の切断は行いません。(詳細はこちらをご確認ください→<https://www.ymobile.jp/service/info/tsushin.html>)

- 当月のご利用データ通信量が一定量を超えた場合の通信速度の低速化とは別途、すべてのお客さまに快適なサービスをご利用いただくため、以下の対象に該当するお客さまに対して通信速度の制御を実施する場合があります。(詳細はこちらをご確認ください→<https://www.ymobile.jp/service/info/tsushin.html>)

区分	対象	制御時間
Pocket WiFiプラン2(アドバンスモード利用時)	直近3日間(当日は含まない)のパケット通信量が8,389万パケット以上※2	当日18時から翌日1時まで※1

※1制御後の最大通信速度は約1Mbps(YouTube動画等の標準画質がご覧いただける速度)を基準とした運用となります。

※2「アドバンスモード」と「標準モード」それぞれのパケット通信量を合算。

サービスエリア・品質

- ご利用できるエリアは当社ホームページに記載のサービスエリアマップで必ずご確認ください。
- 電波を使用しているため、サービスエリア外ではサービスがご利用いただけません。サービスエリア内であっても、電波の届かない場所(建物の中やトンネル内など)や電波の弱い場所ではサービスがご利用いただけません場合があります。また、設備のメンテナンス工事などにより全部または一部のサービスがご利用いただけない場

B

通信速度の制御等

合があります(メンテナンス工事などのお知らせはこちらをご確認ください → <https://www.ymobile.jp/info/maintenance/>)。

- 使用中に電波状況の悪いところへ移動した場合は、通信が途切れる場合があります。
- 最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。
- 5Gサービスエリアは当初限定的であるため、お客さまによっては4Gでのご利用が中心となります。
- 5G対応端末を購入の際は、事前にエリアをホームページ(<https://ymobile.jp/s/5garea>)にてご確認ください。また、お

使いの端末画面上(画面上部)に待ち受け時は「5G」と表示されている場合でも、通信を行う際は表示が「4G」に切り替わり4G通信が使用される場合があります。

- 5Gサービスにおいては開始当初と比べ今後の利用者の増加等に伴い実際の通信速度が低下することが予想されます。

緊急通報(110番、119番、118番)時の位置情報通知

緊急通報を行う際、お客さま情報(電話番号、位置情報)を緊急通報受理機関へ通知しますが、お客さまの正しい位置情報を知らせるために、必ず口頭にて所在地を緊急通報受理機関にお伝えください。

C

お支払い関連

新規契約・契約変更・機種変更の各種手数料

- 契約事務手数料4,950円が必要となり、ご契約月、または翌月のご利用料金と合わせて請求します。
- ※オンラインで手続きいただいた場合は、契約事務手数料、機種変更手数料、電話番号変更手数料は3,850円となります。(法人その他の団体及び個人事業主を除く)。

MNP(携帯電話番号ポータビリティ)／番号移行

- MNP／番号移行する場合は、手数料4,950円がかかります。
- ※オンラインで手続きいただいた場合は、契約事務手数料、機種変更手数料、電話番号変更手数料は3,850円となります。(法人その他の団体及び個人事業主を除く)。
- ※データ通信専用の電話番号は、MNPおよび番号移行の対象外です。
- MNP転入手続き完了後8日以降は、キャンセルはできません。

ユニバーサルサービス料

- 毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしています。
- ※ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

電話リレーサービス料について

- 毎月1電話番号ごとに番号単価に基づく当社所定の金額の負担をお願いしています。

※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス(聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス)を提供するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

※「番号単価」(1番号当たりの負担額)は電話リレーサービス支援機関が算定するものです。

料金プラン・割引サービス・その他各種サービスの適用日

- ワイモバイルへ新たに加入されるお客さまが申し込みの場合は加入日から適用します。
 - ワイモバイルを既に利用中のお客さまが申し込みの場合は翌請求月から適用します。
 - 変更、解除される場合は翌請求月より変更、解除されます。
 - ワイモバイルを解約される場合、ご利用月まで適用します。
- 詳細は「A 契約の変更および解約関連」をご確認ください。

各種割引・キャンペーンの適用について

- 各種割引、キャンペーンについては適用にあたり条件があります。プラン変更などにより適用条件を満たさなくなった場合、割引、キャンペーンの適用は終了となります。また、キャンペーンの内容・期間は予告なく変更となる場合があります。対応プラン、割引金額、適用条件、併用不可サービス等の詳細は、当社ホームページに掲載されている提供条件書等をご確認ください。

高額利用時のお支払い

- お客さまのご利用金額が高額になるなど一定額を超えたことを確認した場合、ご利用を停止することがあります。

D

オートチャージ(快適モード)設定時、海外でのご利用

オートチャージ(快適モード)

- 料金プランの高速データ通信容量を超過した場合、あらかじめ設定した上限回数(無制限含む)までは自動で通常速度に戻すお申込みがされ、データの追加料金が発生します。
- 上限回数の設定変更はお客さまのお申し出が必要です。
- シェアプランの場合、親回線のみお申込みが可能となり、親回線へ請求となります。

海外利用関連

- 海外でのご利用の際には、日本国内の料金体系とは異なり、高額になる場合があるためご注意ください。
- 通話・通信料はご利用される国・地域およびご契約されている料金プランによって異なります。また、お客さまが加入されている料金プランおよび無料通話・各種定額(データ定額サービスを含む)・割引サービスの対象外となります。但し、シンプル3 S/M/Lの場合は以下のとおりです。
- 2026年夏以降、シンプル3 S/M/Lでは、「海外あんしん定額」のグループ「定額国L」の対象国で海外データ通信を月2GBまで追加料金なしでご利用いただけます(世界対応ケータイへの加入要。月は日本時間・歴月で測定します)。ご利用のデータ通信量が月2GBを超えた場合、当月末まで送受信時の通信速度を128kbpsに制限します。通常速度に戻すには、追加料金が必要です。なお、この場合、海外あんしん定額(定額国L)と海外パケットし放題は利用できません。具体的な時期はホームページまたはお知らせ等にて告知いたします。
- それまでは、海外あんしん定額(定額国L)の各プランと海外パケットし放題をそれぞれ月額6,860円まで追加料金なしでご利用いただけます。
- USIMカード単体での新規契約(MNP/番号移行除く)の場合、ご契約より4ヶ月目の末日まではご利用いただけません。ご利用開始にはお手続きが必要です。

海外で使う場合

- 海外の通信事業者など当社以外の第三者の責めに帰すべき事由によりご利用いただくことができなかった場合、お客さまが被った被害や海外の通信事業者が独自に提供するサービスについて、当社は一切の責任を負いません。

- 移動機のソフトウェアやアプリケーションが自動的に通信を行い、データ通信料が高額となる場合があります。(起動時にも各種設定等のため自動的に通信を行います)。
- 海外で着信し電話に出る(応答する)場合や、サーバーメール操作(リスト更新・メール削除等)、一部留守番電話サービスにも料金がかかります。
- 海外でデータ通信を行う場合、パケット通信料2円/1KBがかかります。LTEでのご利用分は4円/1KBとなります。
- 相手国によっては、電話をかけてつながらない場合でも料金が発生することがあります。また、着信側が通話料を負担する電話番号(トルフリーなど)宛に、お客さまが電話をかけた場合でも、通話料が発生することがあります。
- 海外で移動機やUSIMカードを盗難・紛失された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となるため、通信停止の手続きをおとりください。

海外へかける・送る場合

- 相手国によっては、電話をかけてつながらない場合でも料金が発生することがあります。また、着信側が通話料を負担する電話番号(トルフリーなど)宛に、お客さまが電話をかけた場合でも、通話料が発生します。

海外パケットし放題について

- 別途定める適用条件を満たしている方が海外でパケット通信をご利用になった場合、特定の国・地域のネットワークにおいて、定額でパケット通信をご利用になれるサービスです(世界対応ケータイ加入要)。SMSおよび音声通話は対象外となります。
- 「海外パケットし放題」の定額料：0～1,980円/日
- 「海外パケットし放題」対象通話料51,200円/日*以上ご利用の場合、定額料：2,980円/日
- ※目安：iPhone、iPad、ワイモバイル スマートフォン、ワイモバイル 4G携帯電話でウェブ通信(5G/4G(LTE))を12.5MB
- 適用となる国・地域、海外通信事業者は限定されます。
- 定額料は、日本時間の0時から23時59分59秒までの1日単位で測定されます。
- 対象事業者は予告なく変更となる場合があります。

E 「携帯電話」の「利用 / 管理」にご注意ください

契約名義のご本人以外がご利用の場合、各種お手続きをご本人の行為とみなし、受付場合があります。ご契約の携帯電話のご利用・管理は十分ご注意ください。

- ご契約の携帯電話の利用および管理の責任はご契約者にあります。
- 携帯電話のご契約者と使用される方が異なる場合も、すべてご契約者の責任において行われたものとみなします。
- ご本人以外(家族等)がご利用の場合は使用者登録をお願いします。
- テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させている場合も上記と同様になります。
- お手続きの内容によっては、ご契約者の情報の閲覧や送付が行われる場合があります。
- 携帯電話の利用/管理のため、端末ロック機能の設定を行う事をお勧めします。

F フィルタリングサービス

- 携帯電話の契約者または使用者が18歳未満の場合には、通信契約時はあんしんフィルター等のフィルタリングサービスへのご加入が、通信契約を伴う機種購入時は店頭での設定が、法律で義務づけられています。
- フィルタリングサービスに加入しない場合、または、設定を希望しない場合は保護者から「フィルタリングサービス加入不要」または「フィルタリングサービス設定不要」の申出及び提出が必要となります。
- 未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解・責任のもとご判断ください。
- フィルタリングサービスに加入した場合、一部ご利用いただけなくなる月額課金サービス、コンテンツ等があります。あらかじめ確認のうえ、対象となるサービス、コンテンツ等については事前に解約していただきますようお願いいたします。

ご契約とご利用について

①契約

不正契約防止

- 契約者本人確認書類の偽造・改ざんしたり、これらの書類を携帯電話の申し込みに使用することや、他人の名義で勝手に申し込みをした場合は、文書偽造罪(刑法第155条)や詐欺罪(刑法246条)に触れる行為となります。
- 携帯電話申込時の本人特定事項(氏名・住居・生年月日)の虚偽申告や、自己名義携帯電話の無断譲渡、他人名義携帯電話の譲渡・譲受は、携帯電話不正利用防止法に違反する行為となります。
- 携帯電話申込時の連絡先や勤務先の電話番号は必ず繋がる正しい番号を入力してください。審査時やお申し込み後に当社から確認の電話をする場合があります。

未成年等のご契約にあたって

必要に応じ、お客さまご自身でご家族等へご相談の上、お申込みください。ご契約者が未成年/成年被後見人/被保佐人/被補助人の場合、それぞれ法定代理人同意書をご提出ください。

携帯電話とUSIMカード/eSIM

- ご契約中の有効なUSIMカードが差し込まれていない状態では、ワンセグの視聴やカメラ機能の利用を含めて、携帯電話機の操作ができません。
- USIMカード/eSIMプロファイルの所有権および知的財産権は当社に帰属します。USIMカード/eSIMプロファイルは貸与となります。解約などの際は、当社へのご返却等が必要です。
- USIMカード/eSIMプロファイルについて、改造、分解、ソフトウェアに関する改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他一切の解析を行うことを禁じます。紛失・破損時の再発行、種類の交換は4,950円がかかります。
- USIMカード/eSIMの取扱いについては、ホームページ(<https://www.ymobile.jp/s/uSIMg>)をご確認ください。
- eSIMの取扱いについては、ホームページ(<https://www.ymobile.jp/s/eSIMg>)をご確認ください。
- eSIMプロファイルを削除、ご利用端末が紛失・故障などの際はeSIMプロファイルの再発行が必要になります。eSIMプロファイルの再発行にはeSIM再発行手数料4,950円がかかります。My Y!mobileにてeSIM再発行を手続きいただいた場合は、手数料は無料となります。
- データ通信専用SIMをご契約の方は、デュアルSIM機能に対応したデバイスでご利用時、「モバイルデータ通信」用の回線として設定すると、緊急機関への発信ができないことがあります。

使用者情報について

個人かつ契約者の家族のみ使用者として登録できます。なお、サービスに関する各種手続きはご契約者のみが可能です。

②サービス

アドバンスモードご利用について

- Pocket WiFiプラン2は、「標準モード」と「アドバンスモード」の2つのネットワークモードを選択できます。当社指定の移動機で「アドバンスモード」を設定することにより、アドバンスモード対応エリアで月間データ通信量に制限なくご利用いただけます。ご利用いただくためにはソフトウェアの更新が必要です。「アドバンスモード」選択時は5G通信が利用できません。
- ※Pocket WiFiプラン2の場合、「アドバンスオプション」の加入が必要です。
- ※「標準モード」で当月ご利用のデータ通信量が7GBを超えた場合、「標準モード」における通信速度を当月末まで送受信時最大128kbpsに低速化します。通常速度に戻すには、追加料金が必要です。

迷惑メール対策について

- ご契約時には、特定のURL(当社にて判明している有害サイトのURL)を含むメールや送信元を携帯事業者になりましたメールを受け取らない設定、および迷惑メールフィルターを利用する設定となっています。
- 迷惑メール対策として1日に送信できるSMSを200通に制限しています。

電話サービスご利用上のご注意

- シンプル3 L、だれとでも定額+、スーパーだれとでも定額+、スーパーだれとでも定額+(L)、だれとでも定額およびスーパーだれとでも定額(S)における無料通話の対象外は、国際ローミング・国際電話(海外への通話)・衛星電話宛通話料・留守番電話センターへの通話料(再生時等1416)・着信転送サービスにおける転送先への通話料・ナビダイヤル(0570)・番号案内(104)・当社が指定し別途公表する電話番号(▶ymobile.jp/r/telephone/)などです。シンプル3 L、だれとでも定額+およびだれとでも定額加入の場合、1回あたり10分を超える国内通話は有料です。
- 長時間の連続通話など、他の通話に影響があると当社が判断した場合は、その通話を切断することがあります。

③端末

移動機ご利用上のご注意

- ソフトウェアやアプリケーションによっては自動通信を行いデータ通信料が発生する場合があります。
- ソフトウェアアップデートでは、携帯電話番号、機種や製造番号などの情報が、自動的に当社および端末メーカーサーバに送信されます。その情報は、アップデートや品質管理以外の目的には利用しません。また、ソフトウェアアップデートにより利用中のアプリケーションが利用できなくなる場合があります。一度アップデートされたソフトウェアを元に戻すことはできません。
- プリインストールされたアプリには、さまざまな利用者情報(電話番号、サービス利用状況など)を活用するアプリもあります。詳細は各アプリ提供会社にご確認ください。

各種保証サービスについて

- 故障安心パックプラス、故障安心パック、故障安心パック-Sのお申込は移動機購入時に限られます。持込端末保証および持込端末保証 with AppleCare Servicesおよび当社が指定するその他サービスのお申込は、移動機の購入を伴わない新規契約(USIMカード/eSIM単体契約)時に限られます。なお、持込端末保証および持込端末保証 with AppleCare ServicesはPayPayミニアプリからはご契約と同時の申込みが不可となるため、ご契約後にMy Y!mobileからお申し込みください。
- ※持込端末保証 with AppleCare Servicesは、たぐいまるオンラインストア・My Y!mobileでの加入受付および持込端末保証からの変更受付を停止しています。オンラインストア、PayPayミニアプリでSIM/eSIMをご契約いただいた場合、持込端末保証 with AppleCare Servicesには加入できません。ショップにてSIM/eSIM契約と同時に申し込みください。
- ※持込端末保証の場合、ワイモバイルオンラインストアでのご契約に限り、回線が開通した日の当日を含む14日間はお申し込みが可能です。詳細はホームページにてご確認ください。
- ※故障安心バックライト、持込端末保証 with AppleCare Services、持込端末保証のいずれかに加入中の場合は、月に1回まで持込端末保証 with AppleCare Services、持込端末保証への変更お申し込みが可能です。
- シェアプランをご契約中のお客さまは「故障安心パックプラス」の「データ復旧支援サービス」適用対象外です。
- ※詳細については必ず当社ホームページ等でご確認ください。

移動機内のデータに関するご注意

- 移動機に保存したデータ(SDカードなどの外部メモリー含む)は、お客さまの責任のもと管理してください。移動機の修理、故障や紛失などにより生じたデータの消失や変更による損害について当社では一切の責任を負いかねます。
- おサイフケータイ対応の移動機は、機種変更や修理依頼の前に、ご自身でFeliCaチップ内のデータ移行を予めするか、または消去してください。

修理について

携帯電話の修理受付は製造終了から一定期間をもって終了します。修理終了機種：http://www.ymobile.jp/support/product/close_list/ 機種の製品保証内容については、当社ホームページに掲載する通りとします。詳細は公式ホームページにてご確認ください。

④料金

ご利用料金のお支払い

お支払い方法

口座振替等	クレジットカード
毎月26日	クレジットカード会社の規定に準じます。

- 毎月のご利用料金はMy Y!mobile オンライン料金案内にてご確認ください。書面での請求書は発送いたしません。
- 書面による請求書をご希望の場合、発行手数料として1回253円がかかります。
- コンビニエンスストア、各種金融機関窓口、ワイモバイルショップでのお支払いの場合(クレジットカード決済・口座振替をご利用のお客さまで、残高不足等により料金の引き落としができなかった場合を含みます)、請求書発行手数料とは別に払込処理手数料330円がかかります。また別途収納手数料がかかる場合があります。
- クレジットカード決済・口座振替をご利用のお客さまで、残高不足等により一定の回数で引き落としができなかった場合、書面による請求書へお支払方法を変更することがあります。またお客さまから請求書のお申し込みが無い場合でも、毎月の請求金額に請求書発行手数料および払込処理手数料を合算してご請求させていただきます。
- 当社指定の支払期日までに料金をお支払いいただけない場合には、当社規定に基づき延滞利息のご請求および利用停止をさせていただく場合があります。滞納請求書(発行手数料1回253円)を発送いたします。
- 口座振替をご利用のお客さまで、当月のご請求が3,000円未満の場合、翌月のご請求と合算して引き落としをさせていただく事がございます。(当月と翌月でお支払い先が異なる場合は、翌月のお支払い先での引き落としとなります)

ワイモバイルまとめて支払い

- ワイモバイルまとめて支払いは、スマートフォンなどで購入したデジタルコンテンツやショッピングなどの代金を、月々の携帯電話のご利用料金とまとめてお支払いいただける決済サービスです。
- 事前のお申し込み不要でご利用いただけるため、お子さまにスマートフォンを渡してご利用される場合は、高額な利用料金にならないよう管理に十分ご注意ください。予め「ご利用可能額の設定」を変更もしくは「ご利用制限」を設定することを推奨いたします。設定・変更はMy Y!mobileより行ってください。

サービス条件の変更

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(SMSなど)の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとします。

⑤Yahoo!サービス

LYPプレミアム、Y!mobile メールなどのYahoo! サービスについて(個人のお客さま向け)

- ご利用にあたってはY!mobileサービスの初期登録が必要です。※1
- ご利用には、当社およびLINEヤフー株式会社(以下、「LINEヤフー」)の定める利用条件(以下、「利用条件」)が適用されます。利用条件に違反した場合等、利用条件に基づきLYPプレミアム、Y!mobile メールなどのご利用ができなくなる場合があります。
- プラン変更を行うとLYPプレミアムの特典がご利用できなくなる場合があります。※2
- 解約した場合、ワイモバイル向けのYahoo!かんたんバックアップ容量(保存容量無制限等)では利用できません。
- 解約の場合、LYPプレミアムのご利用およびY!mobile メールは送受信ができなくなります。※2
- Yahoo!かんたんバックアップ容量を超過している場合、データをすべて削除しますので、90日以内にデータ容量を減らしてください。
- ※1LYPプレミアム会員向けサービスをご利用中のYahoo! JAPAN IDでは、設定ができない場合があります。
- ※2LYPプレミアムの特典がご利用できなくなった時点でYahoo!オークションでの出品が取り下げになります。

LINE ヤフーとのお客さま情報の連携について

- Y!mobileサービスの初期登録時、お客さまの契約情報(契約電話番号、契約店舗コード、顧客管理コード、生年月日、性別、氏名、メールアドレス、サービス加入属性、郵便番号、住所、クレジットカードの番号および有効期限)をLINEヤフーに通知します。契約情報は、当社およびLINEヤフーのプライバシーポリシーにしたがって取り扱います。
- Yahoo!ウォレットのお支払いを遅延した場合、Yahoo!ウォレットのお支払状況がLINEヤフーから当社に通知され、当社よりご案内を行う場合があります。

⑥その他

メールの配信

- 当社およびLINEヤフーからサービス等の情報をお知らせするメールを配信します。また、他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン等のご案内を文章や画像等を含んだメールで電話番号及びメールアドレス宛に配信する場合があります。なお、他社サービスに関するメール配信の停止は、配信されたメールから手続きすることができます。

法人契約時の審査について

- 法人契約お申し込みの審査の目的の範囲で、お客さまに関する情報(個人情報を含む)を提携企業(SBペイメントサービス株式会社、オリックス(株)およびオリックス(株)グループ各社)に照会し、企業信用力等に関する評価・助言を受ける場合があります。

プライバシーポリシー

- 詳細および最新は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

【パーソナルデータの利用について】

- 以下目的でお客さまのパーソナルデータを利用する場合があります。
 - ①お手続き・カスタマーサポート②サービス提供③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信
- 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。
- 第三者提供

当社は、法令にもとづく提供の他、下記利用目的の範囲で、お客さまのパーソナルデータを以下の者に第三者提供する場合があります。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪(「振り込め詐欺」等)防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者など	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払の防止※
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・登録・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT東日本、NTT西日本	NTT東日本、NTT西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
LINEヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
NTT東日本、NTT西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

- 海外パートナー企業への業務の委託

当社は、パートナー企業に業務を委託し、海外でお客さま情報を取り扱う場合があります。海外においても、当社と同等の安全管理措置が取ら

れるよう管理しています。なお、各国の個人情報保護制度については、こちら(<https://www.softbank.jp/privacy/contact/overseas-offer/>)でご確認ください。

国名	主な利用目的
個人向けまたは法人向けサービスご利用のお客さま	
スウェーデン	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
フィンランド	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
英国	eSIMの番号管理のため
米国(連邦)	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
	カスタマーサポートの品質向上を目的とした分析のため
米国(カリフォルニア州)	サービス向上を目的とした分析システム利用のため
	お客さまへの各種情報のご案内・メールの配信システム利用のため
中国	通信設備の保守及び端末の修理において解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
法人のお客さま	
米国(連邦)	お客さまへの情報配信・サービス向上のため お客さまへのご提案のための営業支援システム利用のため お客様へのテクニカルサポートのご提供、障害受付等のため
	お客さまへの各種情報のご案内・メールの配信システム利用のため
米国(カリフォルニア州)	お客さまへのご提案のための営業支援システム利用のため アカウント管理及び課金計算のため
	クラウドプラットフォーム提供のため
中国	サービスお申込み・変更・解約等のご登録、審査業務のため(お客さまデータは日本国内に保管し、厳重に管理)
当社のお取引先・ご担当者さま	
米国(連邦)	お取引先の情報・取引のシステム管理のため
米国(カリフォルニア州)	電子契約書のシステム管理のため

※料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ(<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)をご覧ください。
※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。
※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

初期契約解除について

※店舗、オンラインでご契約いただいた場合、初期契約解除は適用になりません。
●訪問販売または電話勧誘販売によりご契約されたお客さまは、契約時交付書面の受領日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方から8日間、書面により契約の解除ができます。
●初期契約解除をした場合、月額定額料設定をされている料金(基本料・オプションサービス料・パケット定額料等)の解除日当日までの日割り分、従量料金(通話料・通信料・追加データ料金・コンテンツ料金・国際サービスご利用分等)の全額、および事務手数料(契約事務手数料等)をお支払いいただきます。なお、損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求することはありません。また、契約に関して当社又は代理店が金銭等を受領している際には、上記お客さまご負担分を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
●初期契約解除をした場合、ご契約時に購入した機種品の返却が必要です。
●初期契約解除を申し出る場合は、ご購入の販売店までご連絡ください。

- MNPでのお乗り換え後に初期契約解除をした場合、転出元への同番号での復帰はできない場合があります。
- 固定インターネットサービス(ソフトバンク光等)にご加入している場合において、それらの契約の解除を希望される場合、本契約の初期契約解除とは別に解約手続きが必要です。
なお、解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合があります。
- 当社および販売店が初期契約解除について不実のことを告げたことにより、お客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、それによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことが出来る旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

売買契約等のクーリングオフについて

※店舗でご購入いただいた場合、クーリングオフは適用になりません。
●訪問販売、電話勧誘販売により、移動機(付属品等を含む)の購入申込みをされたお客さまは、本書面を受け取った日から8日間は、書面又は販売店が別途書面で指定する電磁的記録による通知により無条件に契約申込の撤回、契約の解除ができます(クーリングオフ)。
●クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。
●クーリングオフの効力は、お客さまが書面又は電磁的記録による通知を発したとき(書面については郵便消印日付)から生じます。
●クーリングオフをした場合、お客さまが、損害賠償や違約金、商品の引取り費用を支払う必要はありません。既に代金を支払っている場合には、全額返還を受けることができます。また、商品を使用した場合でも、商品代金等その他商品の使用等によって得られた利益に相当する金銭を支払う必要はありません。
●電気通信サービスに関するもの(契約事務手数料・基本料・通話料など)はクーリングオフの対象にはなりませんが、電気通信事業法の定めにより契約時交付書面の受領日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方から8日間、書面によるお申し出により契約の解除が出来ます(前段の「初期契約解除について」をご参照ください)。
※書面によるクーリングオフはハガキなどに、申込日(／契約日)、商品名(携帯電話番号を含む)、販売店名、契約を解除する旨(／申込を撤回する旨)を記載の上、販売店まで郵送してください。簡易書留が確実です。

ご注意ください

売買契約等のクーリングオフをしても、同時に個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをしたことにはなりませんのでご注意ください。
売買契約等と個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする場合は、個別信用購入あっせん業者(当社)宛へも個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする旨の書面を郵送してください。

知らないうちに犯罪に巻き込まれないよう、ご契約前にご確認ください。

- その契約はどなたがご利用されますか?
-お客さまご本人、または家族が利用される移動機でしょうか?
- 「お金を渡すから/貸すから」等の条件と引き換えに契約を依頼されたものではありませんか?
-お客さまが契約したその電話が「振り込め詐欺」等の犯罪に使われるかもしれません。
- その本人確認証明書はご本人のものでしょうか?また正しい情報ですか?
-もし、他人のものや勝手に書き換えている箇所があれば違法となり、罰せられることがあります。

●重要説明事項に掲載されているソフトバンクグループ株式会社およびソフトバンク株式会社、グループ各社ならびに第三者の商品またはサービスの名称等は、各社の商標または登録商標です。