

ソフトウェア 更新マニュアル

302HW版

Version 1.0

目次

1) ソフトウェア更新に関するご注意

2) ソフトウェアの更新方法

- ・ソフトウェアの更新通知が届いた場合
- ・ソフトウェアの更新通知が届いていない場合

1) ソフトウェア更新に関するご注意

●ソフトウェア更新は次の流れで行われます。

① 302HW専用の新しいソフトウェアを専用のサーバーから302HW本体にダウンロードする。

② 新しいソフトウェアをダウンロード後に302HW本体にインストールする。

● ソフトウェアのダウンロードをモバイルネットワーク(LTE/3G回線)を利用して行う場合、通信料がかかります。
通信料はご契約内容によって異なります。

※国際ローミングご利用時にソフトウェアのダウンロードを行った場合は、通信料が高額になる恐れがあります。

●ソフトウェアのダウンロードは、電波状況が良い状態(電波の強さを示すアンテナマークの表示が4本)で、移動せずに実行することをおすすめします。

●ソフトウェア更新を実行する前に、電池残量が十分残っていることをご確認ください。

●内部ストレージまたは外部ストレージのどちらかに空き容量が100MB以上ないと、ソフトウェアのダウンロードを実行できません。事前に空き容量をご確認ください。

●ソフトウェア更新中はUSIMカードやmicroSDカードを取り外したり、電源を切らないでください。更新に失敗することがあります。

●ソフトウェアの更新には、約10分程度かかります。

1) ソフトウェア更新に関するご注意

●次の場合はソフトウェアのダウンロードが実施できません。

- 圏外にいるとき
- 機内モード中

ソフトウェアのインストール中は、電話の発信、着信、各種通話機能およびその他の機能を利用することはできません(ダウンロード中は通常利用可能です)。

また、インストール中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。

●既にソフトウェア更新済みの場合は、新しいソフトウェアに更新で

きるかを確認した際に「利用可能なアップデートはありません」と表示されます。

●ソフトウェア更新の際、お客さまの302HW固有の情報(機種や製造番号など)が、自動的にソフトウェア更新用サーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアの更新以外の目的には利用いたしません。

●PINコードが設定されているときは、書換処理後の再起動の途中でPINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。

●ソフトウェア更新に失敗した場合、一切の操作ができなくなる可能性があります。その場合には、大変お手数ですが下記お問い合わせ先までご相談ください。

●ソフトウェア更新後に再起動しなかったときは、電源ボタンを13秒以上長押しして再起動を行ってください。それでも起動しない場合は、大変お手数ですが下記お問い合わせ先までご相談ください。

●ソフトウェア更新前に端末に登録されたデータはそのまま残りますが、端末の状況(故障など)により、データが失われる可能性があります。

データ消失に関しては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】ワイモバイル カスタマーセンター

●総合窓口(通話料有料)

ワイモバイルの携帯電話から 151
一般電話、他社携帯電話から 0570-039-151
受付時間:9:00~20:00(年中無休)

●各種お手続き(通話料無料)

ワイモバイルの携帯電話から 116
一般電話、他社携帯電話から 0120-921-156
受付時間:自動音声応答にて24時間受付(年中無休)

●海外から(通話料有料)

+81-4-4382-0800
受付時間:9:00~20:00(日本時間/年中無休)

※お問い合わせの際に、ワイモバイルの携帯電話の電話番号と暗証番号(新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号)が必要となります。

※一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。

ご利用いただけない場合は、「044-382-0810(通話料有料)」をご利用ください。

ホームページ <http://ymobile.jp/>

2) ソフトウェアの更新方法

■ソフトウェアの更新通知が届いた場合

ソフトウェア更新が可能になると、ステータスバーに通知のアイコンが表示されます。



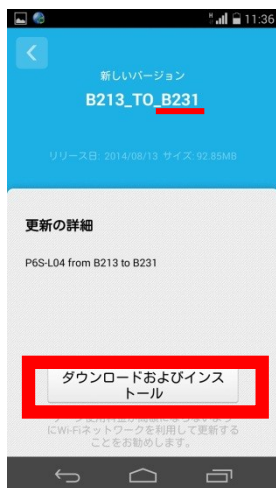
① ステータスバーにアイコンが表示されていることを確認します。



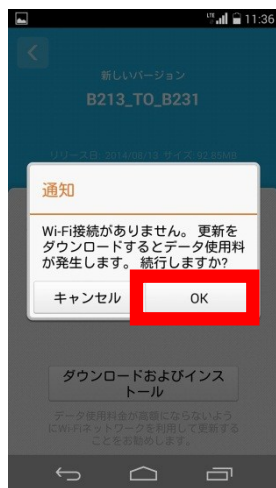
② ステータスバーを下へスクロールさせます。



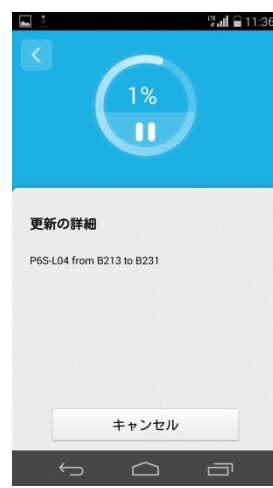
③ [システム更新] をタップします。



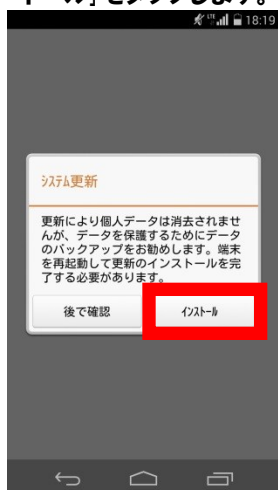
④ 新しいバージョンが B231であることを確認して [ダウンロードおよびインストール] をタップします。



⑤ LTE/3Gで接続している場合のみ、この画面が表示されます。[OK] をタップします。



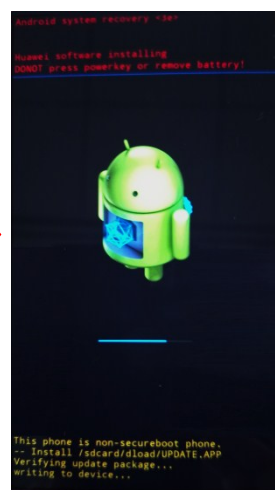
⑥ ソフトウェアのダウンロードが開始されます。



⑦ ダウンロード完了後に、システム更新の画面で、[インストール] をタップします。

【ご注意】

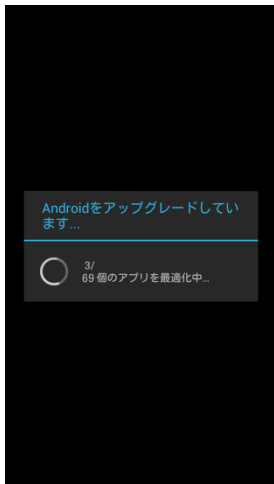
これ以降、ホーム画面 (⑩の画面) が表示されるまで、キー操作を行わないでください。端末のデータが初期化されることがあります。



⑧ 電源が切れた後、ソフトウェアのインストールが開始されます。

2) ソフトウェアの更新方法

■ソフトウェアの更新通知が届いた場合(つづき)



- ⑨ ソフトウェアのインストール中の画面です。インストールが完了すると302HWが再起動します。

※1 端末が再起動しない場合



- ⑫ 一番下までスクロールし「端末情報」をタップします。



- ⑩ 再起動し、待ち受け画面が表示されたら、[設定]をタップします。




- ⑪ [すべて]のタブをタップします。

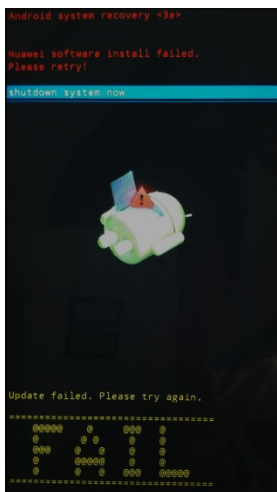


- ⑬ [ビルド番号]を確認します。

ビルド番号が [P6S-L04V100R001C26 B231] になっていればソフトウェアの更新成功です。

また、下記の手順でも確認できます。

1. インストール完了後、ステータスバーに  が表示される。
2. ステータスバーを下にスクロールし、システム更新をタップ。
3. 現行バージョンが [P6S-L04V100R001C26B231] と表示される。

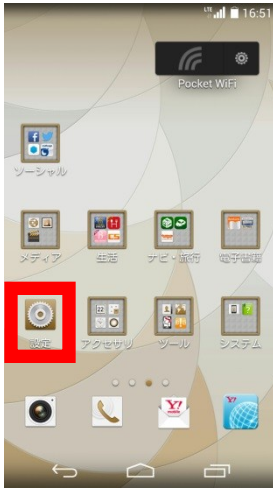


※1 手順⑧の後、手順⑨の画面が表示されずに左のような画面が表示された場合、[音量上/下キー]で[reboot system now]を選択して[電源キー]を押してください。端末が再起動されますので、手順⑩に進んでください。
※上記と異なる操作をされた場合、データの消去や故障の原因となることがございますのでご注意ください。

2) ソフトウェアの更新方法

■ソフトウェアの更新通知が届いていない場合

新しいソフトウェアの有無をお客さまご自身でご確認いただき、更新する方法です。



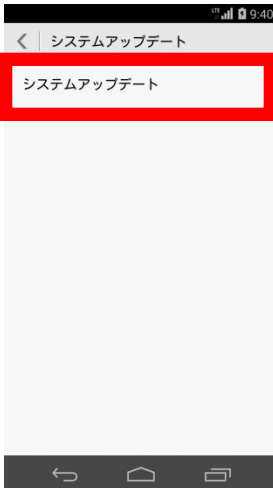
① 待ち受け画面で[設定]をタップします。



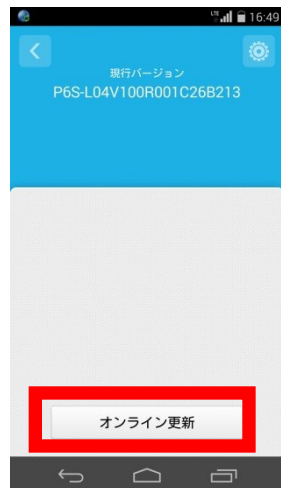
② [すべて]のタブをタップします。



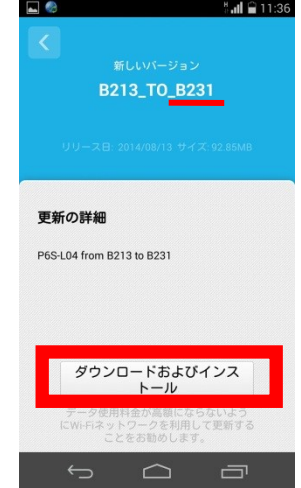
③ 下へスクロールし [システムアップデート] をタップします。



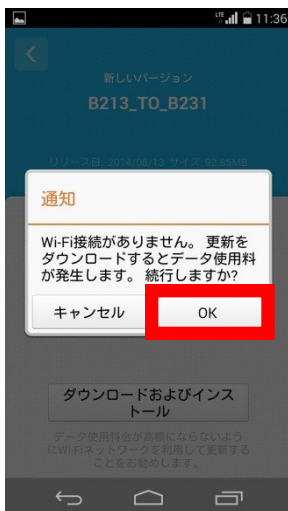
④ [システムアップデート] をタップします。



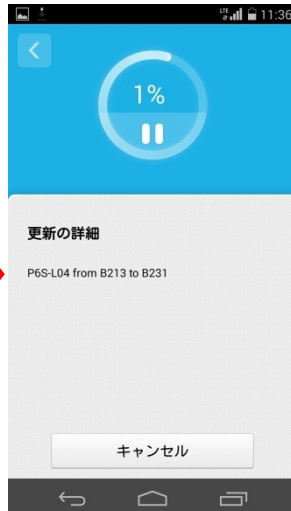
⑤ [オンライン更新] をタップします。



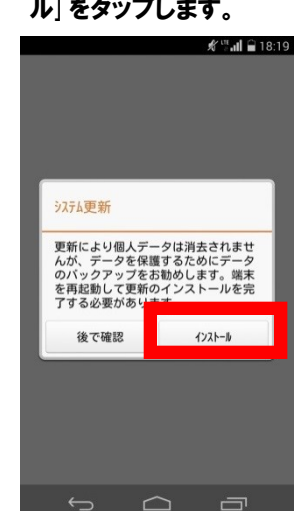
⑥ 新しいバージョンが B231であることを確認して [ダウンロードおよびインストール] をタップします。



⑦ LTE/3Gで接続している場合のみ、この画面が表示されます。[OK] をタップします。



⑧ ソフトウェアのダウンロードが開始されます。



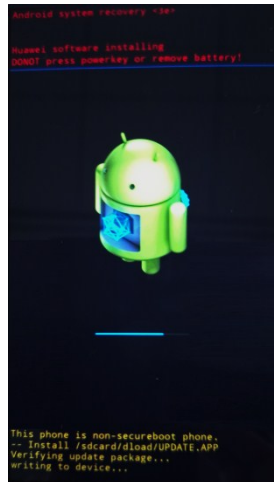
⑨ ダウンロード完了後に、システム更新の画面で、[インストール] をタップします。

2) ソフトウェアの更新方法

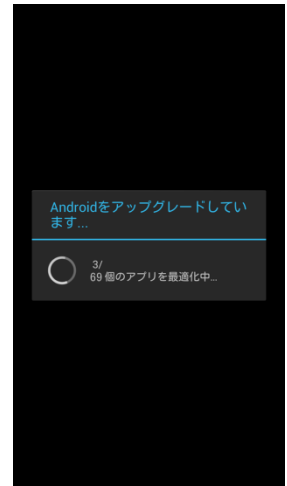
■ソフトウェアの更新通知が届いていない場合(つづき)

【ご注意】

これ以降、ホーム画面(12の画面)が表示されるまで、キー操作を行わないでください。
端末のデータが初期化されることがあります。



10 電源が切れた後、ソフトウェアのインストールが開始されます。



11 ソフトウェアのインストール中の画面です。インストールが完了すると302HWが再起動します。

※1 端末が再起動しない場合



12 再起動し、待ち受け画面が表示されたら、[設定]をタップします。



13 [すべて]のタブをタップします。




14 一番下までスクロールし[端末情報]をタップします。



15 [ビルド番号]を確認します。

ビルド番号が **[P6S-L04V100R001C26B231]** になっていればソフトウェアの更新成功です。

また、下記の手順でも確認できます。

1. インストール完了後、ステータスバーに  が表示される。
2. ステータスバーを下にスクロールし、システム更新をタップ。
3. 現行バージョンが **[P6S-L04V100R001C26B231]** と表示される。

2) ソフトウェアの更新方法

■ソフトウェアの更新通知が届いていない場合(つづき)

※1 手順⑩の後、手順⑪の画面が表示されずに右のような画面が表示された場合、[音量上/下キー]で[reboot system now]を選択して[電源キー]を押してください。端末が再起動されますので、手順⑫に進んでください。

※上記と異なる操作をされた場合、データの消去や故障の原因となることがございますのでご注意ください。

