

困ったときは

トラブルシューティング.....	206
仕様.....	209
設定一覧.....	210
用語集.....	218
保証とアフターサービス.....	219
お問い合わせ先.....	219

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、ワイモバイルの各店舗またはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. 無線LAN端末を接続できない

A. 本機と無線LAN端末の無線LAN機能が有効になっていることを確認してください。無線LAN端末の接続数が0になり、画面が消灯した状態から5分経過すると、本機がスリープモードになり、本機の無線LAN機能が無効になります。ロックボタンを押すと自動的に有効になります。無効になるまでの時間は本機の「設定」の「スリープ設定」で変更ができます。詳しくは、「スリープモードを設定する」を参照してください。

A. 無線LAN端末で本機のSSIDが選択されているか、正しいセキュリティキーを入力しているかを確認してください。SSIDまたはセキュリティキーを忘れた場合は、本機のタッチメニューの「SSID」およびWEB UIの「LAN Wi-Fi」で確認や変更ができます。詳しくは、「タッチメニューについて」および「LAN Wi-Fiの基本設定を行う (SSID A)」を参照してください。また、無線LAN端末によっては、WPA/WPA2の暗号化方式に対応していない場合があります。お使いの無線LAN端末の取扱説明書を参照してください。

A. WPS機能で接続できない場合は、無線LAN端末の取扱説明書などを参照してください。それでも接続できない場合は、無線LAN機能を手動で設定する必要があります。詳しくは、「無線LANで接続する」の各ページを参照してください。

A. Wi-Fi通信規格設定を変更してから、再度接続をお試しください。詳しくは、「Wi-Fi通信規格を変更して接続する」を参照してください。

Q. 本機をパソコンにUSB接続しても、パソコンが本機を認識しない

A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。

A. 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。

A. Windows 8.1の場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

デスクトップを表示 → エクスプローラーを起動 → コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → ハードウェア → デバイスマネージャー → 以下の項目が表示されていることを確認する

- ・ドライバのインストール前の場合：「DVD/CD-ROMドライブ」に「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB大容量記憶装置」
- ・ドライバのインストール後の場合：「ネットワーク アダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

A. Windows 8の場合、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

デスクトップを表示 → エクスプローラーを起動 → コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → ハードウェア → デバイスマネージャー → 以下の項目が表示されていることを確認する

- ・ドライバのインストール前の場合：「DVD/CD-ROMドライブ」に「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB大容量記憶装置」
- ・ドライバのインストール後の場合：「ネットワーク アダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

A. Windows 7の場合、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

エクスプローラーを起動 → コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → ハードウェア → デバイスマネージャー → 以下の項目が表示されていることを確認する

- ・ドライバのインストール前の場合：「DVD/CD-ROMドライブ」に「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB大容量記憶装置」
- ・ドライバのインストール後の場合：「ネットワーク アダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

A. Windows Vistaの場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → 「ユーザーアカウント制御」の画面で 続行 → ハードウェア → デバイスマネージャー → 以下の項目が表示されていることを確認する

- ・ドライバのインストール前の場合：「DVD/CD-ROMドライブ」に「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB大容量記憶装置」
- ・ドライバのインストール後の場合：「ネットワーク アダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

Q. 本機をパソコンに接続しても、ドライバが自動的にインストールされない (Windowsパソコンのみ)

A. システムが新しいハードウェアを認識してから、インストールの準備をするまでには多少時間がかかります。約10秒ほどお待ちください。一定時間経過してもドライバが自動的にインストールされない場合は、ドライバを手動でインストールしてください。詳しくは、「手動でドライバをインストールする」を参照してください。

A. ご利用のパソコンにセキュリティソフトがインストールされている場合、セキュリティソフトの機能を停止してインストールをお試しください。機能の停止操作について詳しくは、セキュリティソフトの取扱説明書を参照してください。

Q. 充電時間が長い

- A. 指定の充電用機器を使用してください。指定以外の充電用機器や、パソコンとのUSB接続を利用して充電している場合、充電時間は長くなります。
- A. 本機を使用しながら充電している場合、充電時間は長くなります。

Q. インターネットへの接続が失敗した

- A. サービスエリア内であることをご確認ください。
- A. 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- A. 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
- A. WEB UIを起動し、インターネットWi-Fiやネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。


Q. インターネットWi-Fiで接続できない

- A. 接続するアクセスポイントの仕様が本機に対応しているか確認してください。アクセスポイントの仕様については、アクセスポイントの取扱説明書を参照してください。
- A. セキュリティーキーなど、インターネットWi-Fi接続が正しく設定されているか確認してください。設定について詳しくは、「[インターネットWi-Fiの設定を行う](#)」を参照してください。


Q. 通信がすぐに切れる

- A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
- A. 本機の電池残量を確認してください。電池残量が少なくなっている場合は、microUSBケーブルでパソコンに接続するか、ACアダプタ（オプション品）を接続して充電してください。
- A. 本機とパソコンなどが、無線LANまたはmicroUSBケーブルにより正しく接続されていることを確認してください。
- A. 本機と無線LAN端末を無線LANで接続している場合には、本機の電源をいったん切ってからもう一度電源を入れてください。
- A. 本機とパソコンをmicroUSBケーブルで接続している場合には、本機をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
- A. 無線LAN端末によっては、一定時間データ通信が行われないと通信機能が停止する場合があります。お使いの無線LAN端末の取扱説明書を参照してください。
- A. 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、パソコンを再起動し、もう一度接続してください。

Q. 無線LAN端末を本機に接続してもデータ通信ができない

- A. USIMカードが認識されていることを確認してください。
- A. 本機がモバイルネットワークに接続していることを確認してください。モバイルネットワークに接続している場合、ホーム画面にはモバイルネットワーク接続中を示すアイコン（)が表示されます。
- A. 本機のソフトウェア更新中はデータ通信ができません。更新が完了してからもう一度接続してください。

Q. 通信速度が遅く感じる

- A. 本機のステータスバーにが表示されている場合、ご利用のデータ通信量により通信速度の低速化が開始されています。詳しくは、「[ご利用データ量に関する通知について](#)」を参照してください。
- A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
- A. 回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。
- A. 周辺で使用されている無線LAN端末などの電波と干渉していることがあります。本機の無線LANチャンネルを変更するか、microUSBケーブルで接続して再度試してください。本機の無線LANチャンネルの変更方法について詳しくは、「[LAN Wi-Fiの詳細設定を行う](#)」を参照してください。
- A. テレビ・ラジオ・電子レンジなどは本機の電波と干渉することがあります。これらの機器と離して利用するか電源を切ることで干渉しているかを確認することができます。
- A. 本機の温度が高い状態が続くと、通信を制限する場合があります。しばらくしてから再度接続してください。
- A. 本機にカバーやケースなどを装着している場合は、取り外してください。

Q. PINコードを忘れた／PINロック解除コード（PUKコード）を知らない／USIMカードが完全ロック状態である

- A. [お問い合わせ先](#)までご連絡ください。

Q. USIMカードが認識されない／USIMカードが無効と表示される

- A. USIMカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、「[USIMカードを取り付ける](#)」を参照してください。
- A. USIMカードが変形していないことを確認してください。
- A. USIMカードのIC部分にキズや腐食がないことを確認してください。
- A. USIMカード（特にIC部分）が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- A. [お問い合わせ先](#)までご連絡ください。

Q. 管理者権限 (Administrator) でログインしているのかわからない

A. Windows 8.1の場合は、次の手順で確認してください。
画面の右上か右下にポインタを合わせる → チャームで
☰ → コントロールパネル → ユーザーアカウントと
ファミリーセーフティの **アカウントの種類の変更** → 現
在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」
であることを確認する

A. Windows 8の場合は、次の手順で確認してください。
画面の右上か右下にポインタを合わせる → チャームで
☰ → コントロールパネル → ユーザーアカウントと
ファミリーセーフティの **アカウントの種類の変更** → 現
在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」
であることを確認する

A. Windows 7またはWindows Vistaの場合、次の手順で確認
してください。

スタートメニュー → コントロールパネル → ユー
ザーアカウントと家族のための安全設定 → ユーザーア
カウント → 現在ログインしているアカウントの種類が
「Administrator」であることを確認する

A. Mac OS X (10.9) の場合は、次の手順で確認してくださ
い。

Dockで システム環境設定 → ユーザとグループ →
現在ログインしているアカウントの種類が「管理者」である
ことを確認する

Q. 国内から国外に移動した場合、圏外のみとなり使用できな
い

A. 国際ローミングの自動接続設定がONになっていることを確
認してください。詳しくは「**国際ローミングを設定する**」を
参照してください。

Q. 本機の設定を購入時の状態に戻したい (リセット)

A. 本機のリセットボタンでリセットすることができます。詳しく
は、「**本体について**」のリセットボタンについての説明を
参照してください。

A. 本機のタッチメニュー、またはWEB UIを使用してリセット
することができます。詳しくは、「**本機をリセットする**」
(タッチメニューの場合)、「**本機をリセットする**」(WEB
UIの場合)を参照してください。

Q. WEB UIに解約した電話番号が表示される

A. お客様のご契約内容や解約方法によって、解約後もWEB UI
画面に電話番号が表示されることがあります。

Q. 本機の動作が不安定

A. 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場
所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「お願
いご注意ください」をご確認の上、適切な環境でご使用ください。

Q. 本機の電源が切れる

A. 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場
所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「お願
いご注意ください」をご確認の上、適切な環境でご使用ください。

A. 本機を再起動して、電池残量を確認してください。電池残量
が少ない場合は充電を行い、充電開始後10分ほど経過して
から再度電源を入れ、正常に起動するか確認してください。

Q. 本機が操作を受け付けない

A. 以下の操作を行ってください。

電池パックを取り外す → 電池パックを取り付ける → し
ばらくしてから電源を入れる

電池パックの取り外しかたは、「**電池パックを取り付ける/
取り外す**」を参照してください。

Q. 音声チャットやビデオチャットの接続が失敗する

A. サービスエリア内であることを確認してください。

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところ
で確認してください。

A. ご使用のアプリケーションが、UPnP対応の場合、UPnPを有効
にしてください。

WEB UIを起動し、設定 → 詳細設定 → カスタム
→ UPnP で 有効 を選択し、保存 をクリックする

Q. IPアドレスエラーが表示される

A. インターネットWi-FiのIPアドレスと本機のLAN Wi-FiのIP
アドレスが重複した場合、IPアドレスエラーが本機の画面に
表示されます。

インターネットWi-Fi機能を利用し、公衆無線LANサービス
のアクセスポイント経由でインターネット接続するとき、
インターネットWi-FiとLAN Wi-FiのIPアドレスが重複する
場合があり、重複したままではインターネット接続ができま
せん。WEB UIを起動し、設定 → 詳細設定 → LAN
設定 の「IPアドレス」で現在設定しているIPアドレスを別
のIPアドレスに変更します (お買い上げ時の本機のIPアドレ
スは「192.168.128.1」に設定されています。その状態で
本現象が発生した場合は「192.168.128.1」の左から3番目
の「128」の部分を別の数字に変更します)。あわせて、
DHCP IPプール の開始IPアドレス/終了IPアドレスを変
更し、保存 をクリックします。本機のIPアドレスを変更
した場合は、詳細設定 の各設定のうち、IPアドレスを参
照する機能についても変更が必要になる場合がありますので
ご注意ください。

仕様

本体

項目	説明
製品名	305ZT
外形寸法	約62.0mm (H) ×約117.0mm (W) ×約13.9mm (D)
質量	約150g
インターフェイス	USB 2.0 High Speed (microUSB端子)
消費電力	待受時：0.020W 通信時：1.2W ※使用状況により消費電力は変化します。
環境条件	動作温度範囲：-10～45℃ 動作湿度範囲：5%～95%
通信方式	国内利用時 AXGP：2.5GHz FDD-LTE：900MHz, 1.7GHz, 2.1GHz 3G：1.7GHz 海外利用時 AXGP：2.5GHz FDD-LTE：800MHz, 900MHz, 1.7GHz, 1.9GHz, 2.1GHz 3G：850MHz, 900MHz, 2.1GHz Wi-Fi：IEEE802.11a/b/g/n/ac (インターネットWi-Fi)、IEEE802.11a/b/g/n/ac (LAN Wi-Fi)
対応周波数	AXGP： 上り：2496～2690MHz 下り：2496～2690MHz FDD-LTE： 上り：814～849、880～915、1710～1785、1850～1915、1920～1980MHz 下り：859～894、925～960、1805～1880、1930～1995、2110～2170MHz 3G： 上り：824～849、880～915、1749.9～1784.9、1920～1980MHz 下り：869～894、925～960、1844.9～1879.9、2110～2170MHz 無線LAN： 2400～2483.5MHz (全13ch) 5150～5350、5470～5725MHz
充電時間	約6時間 (microUSBケーブル使用時) 約3時間 (ACアダプタ (オプション品) 使用時)
連続待受時間	約1000時間
連続通信時間	約9時間

- ・充電完了までの時間は、周囲の温度や電池パックの使用期間などによって異なります。
- ・連続待機時間、連続通信時間は、使用環境や電波状況などにより変動します。

microUSBケーブル

項目	説明
製品名	microUSBケーブル (PGD09LPZ10)
ケーブルの長さ	1200mm
使用プラグ	Standard-A、micro-B
充電温度範囲	0-55℃

電池パック

項目	説明
製品名	電池パック (PBD14LPZ10)
電圧	3.8V
種類	リチウムイオン電池
容量	2700mAh

使用材料

使用箇所	材質 / 表面処理
本体：表面	PC / ラバー塗装
本体：側面	PC / UV塗装
本体：電源スイッチ	PC + TPU / NCVM処理
本体：ロックボタン	PC + TPU / NCVM処理
本体：電池カバー	PC / ラバー塗装
本体：タッチパネル	強化ガラス
本体：USIMカードトレイ	PC + 粉末冶金(powder metallurgy) / UV塗装
本体：電池パック接続端子	金属部分：銅合金 / ニッケルメッキ 樹脂部分：LCP
microUSBケーブル：外装	PVC樹脂
microUSBケーブル：USBプラグ	鉄 / ニッケルメッキ
microUSBケーブル：microUSBプラグ	ステンレス鋼
電池パック：本体	ABS+PC / パール紙
電池パック：端子	ニッケル / 金メッキ
USIMカードトレイ抜挿ツール (試供品)：本体	ステンレス鋼

設定一覧

以下の記載は、本機およびWEB UIでの設定一覧です。設定画面で選択するメニューで設定する項目について、設定範囲と初期値を示します。

本機の設定項目と設定内容（設定範囲／初期値）

本機のタッチメニューから各種機能の設定ができます。

・データ通信量

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
データ通信量設定	ホーム画面に表示 ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：OFF 最大通信量 ・設定範囲：1～999、GB／KB／MB ・初期値：2GB 自動リセット日 ・設定範囲：1～31 ・初期値：31

・SSID

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
SSID A	SSID ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、-、,、_、「（半角スペース）」 ・初期値：1
セキュリティキー	セキュリティキー ・設定範囲：8文字以上、最大64文字までの半角英数字と半角記号（,、;、<、>、&、¥は除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：1
SSID B	SSID B ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：OFF SSID B ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、-、,、_、「（半角スペース）」 ・初期値：1
	セキュリティキー ・設定範囲：8文字以上、最大64文字までの半角英数字と半角記号（,、;、<、>、&、¥は除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：1

1 お買い上げ時のネットワーク名（SSID）とセキュリティキー（WPAキー）については、「[SSIDとセキュリティキーについて](#)」を参照してください。

・インターネットWi-Fi

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
インターネットWi-Fi	インターネットWi-Fi設定 ・ 設定範囲：ON、OFF ・ 初期値：ON
ソフトバンクWi-Fiスポット	ソフトバンクWi-Fiスポット ・ 設定範囲：ON、OFF ・ 初期値：OFF
ログインパスワード	ログインパスワード ・ 設定範囲：0000～9999 ・ 初期値：（なし） ¹
利用可能なネットワーク	ネットワークを追加： ネットワーク名(SSID) ・ 設定範囲：最大32文字までの半角英数字、-、,、_、「（半角スペース）」 ・ 初期値：（なし） 認証方法 ・ 設定範囲：Open、Shared、WPA2-PSK、WPA-PSK／WPA2-PSK ・ 初期値：Open 暗号化方式 ・ 設定範囲：暗号化なし、WEP ・ 初期値：暗号化なし

1 お買い上げ時のパスワードは、USIMカードの下4桁の番号です。

・設定

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
画面設定	画面の明るさ ・設定範囲：明るさ：1～明るさ：5 ・初期値：明るさ：3 バックライト点灯時間 ・設定範囲：15秒、30秒、60秒、90秒、120秒 ・初期値：60秒
Wi-Fi設定	国 ・設定範囲：日本、アメリカ、韓国、中国、ドイツ、スペイン、フランス、イギリス、イタリア、タイ、その他 ・初期値：日本 通信規格 ・設定範囲：2.4GHz/Auto(11b/11g/11n)、11b、11g、11n、5GHz/Auto(11a/11n/11ac) ・初期値：2.4GHz/Auto(11b/11g/11n)
ネットワーク設定	ネットワークモード ・設定範囲：標準モード、アドバンスモード ・初期値：標準モード
国際ローミング設定	国際ローミング設定 ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：OFF
スリープ設定	スリープ設定 ・設定範囲：1分、3分、5分、10分、15分、Wi-Fiを常にON（スリープしない） ・初期値：5分
画面ロック設定	パスコード ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：OFF パスコード設定 ・設定範囲：0000～9999 ・初期値：（なし）
ソフトウェア更新	自動更新 ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：ON
言語設定	言語設定 ・設定範囲：日本語、English ・初期値：日本語

WEB UIの設定項目と設定内容（設定範囲／初期値）

各種機能の詳細な設定ができます。モバイル機器からWEB UIにアクセスした場合は、一部の項目や名称が変更・省略されています。

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
基本設定	マルチSSID ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効
	SSID間通信 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効
	SSID Bの利用者にWeb UIアクセスを許可する ・設定範囲：チェックマークあり、チェックマークなし ・初期値：チェックマークなし
	SSID ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、*#-.,%@_、「（半角スペース）」 ・初期値：1
	セキュリティーキー ・設定範囲：8文字以上、最大64文字までの半角英数字と半角記号（,":;<>&¥は除く）、または64桁の16進数（0~9、A~F） ・初期値：1
	プライバシーセパレーター ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：有効
	SSIDステルス ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効
	認証方式 ・設定範囲：OPEN、SHARED、WPA2-PSK、WPA-PSK/WPA2-PSK ・初期値：WPA-PSK/WPA2-PSK
	暗号化方式 ・設定範囲：AES、自動 ・初期値：自動
	暗号化方式（認証方式で「OPEN」選択時） ・設定範囲：暗号化なし、WEP ・初期値：暗号化なし
	セキュリティーキー ・設定範囲：8文字以上、最大63文字までの半角英数字と半角記号（,":;<>&¥は除く）、または64桁の16進数（0~9、A~F） ・初期値：1
	デフォルトキー ・設定範囲：1~4 ・初期値：1
	WEPキー1~4 ・設定範囲：64bitキー：5文字の半角英数字と半角記号（!#（）+-./%=?@^_{ }~）、または10桁の16進数（0~9、A~F）/128bitキー：13文字の半角英数字と半角記号（!#（）+-./%=?@^_{ }~）、または26桁の16進数（0~9、A~F） ・初期値：（なし）
	最大接続数 ・設定範囲：2~14 ・初期値：14
SSIDを表示 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：有効	
セキュリティーキーを表示 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：有効	

	<p>国</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：(リスト項目) ・初期値：日本 <p>通信規格</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：2.4GHz/Auto(11b/11g/11n)、2.4GHz/11b only、2.4GHz/11g only、2.4GHz/11n only、5GHz (11a/11n/11ac) ・初期値：2.4GHz/ Auto (11b/11g/11n) <p>周波数帯</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲 (通信規格 2.4GHz設定時)：20MHz、20MHz/40MHz <p>設定範囲 (通信規格 5GHz設定時)：20MHz、20MHz/40MHz、20MHz/40MHz/80MHz</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初期値：20MHz/40MHz <p>チャンネル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲 (通信規格 2.4GHz設定時)：自動 (1-11)、自動 (1-13)、2412MHz (チャンネル1)、2417MHz (チャンネル2)、2422MHz (チャンネル3)、2427MHz (チャンネル4)、2432MHz (チャンネル5)、2437MHz (チャンネル6)、2442MHz (チャンネル7)、2447MHz (チャンネル8)、2452MHz (チャンネル9)、2457MHz (チャンネル10)、2462MHz (チャンネル11)、2467MHz (チャンネル12)、2472MHz (チャンネル13) 設定範囲 (通信規格 5GHz設定時)：自動 (100-140) ・初期値：自動 (1-11) <p>Wi-Fi送信出力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：最少、通常、最大 ・初期値：最少 <p>スリープモード</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：1分、3分、5分、10分、15分、OFF ・初期値：5分 <p>TCP NATタイマー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：300秒～43200秒 ・初期値：3600秒 <p>UDP NATタイマー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：120秒～3600秒 ・初期値：300秒 <p>SSID設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：- ・初期値：¹ <p>WPS</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：PIN、ボタンプッシュでの接続 ・初期値：PIN、ボタンプッシュでの接続ともに無効
	<hr/> <p>インターネットWi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 <p>ソフトバンクWi-Fiスポット</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 <p>ネットワークを追加：</p> <p>ネットワーク名(SSID)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、-、_、「 (半角スペース)」 ・初期値：(なし) <p>認証方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：OPEN、SHARED、WPA2-PSK、WPA-PSK/WPA2-PSK ・初期値：OPEN <p>暗号化方式</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：暗号化なし、WEP ・初期値：暗号化なし <p>暗号化方式 (認証方式で「WPA-PSK/WPA2-PSK」選択時)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：AES、自動 ・初期値：自動
インターネットWi-Fi	

1 お買い上げ時のネットワーク名 (SSID) とセキュリティキー (WPAキー) については、「[SSIDとセキュリティキーについて](#)」を参照してください。

・設定 → 通信量

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
	ホーム画面に表示 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効
データ通信量設定	最大通信量 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：1～999、KB/MB/GB ・初期値：2GB 自動リセット日 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：1～31 ・初期値：31

・設定 → モバイルネットワーク

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
	ネットワークモード <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：標準モード、アドバンスモード ・初期値：標準モード
ネットワーク設定	国際ローミング <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 ネットワーク検索モード <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：自動、手動 ・初期値：自動
	プロファイル名 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：最大30文字までの半角英数字と半角記号（, ; < > & ¥ は除く）
	APN <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：ダイナミック、スタティック／最大64文字までの半角英数字と半角記号
APN	認証 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：NONE、CHAP、PAP
	ユーザー名 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：最大64文字までの半角英数字と半角記号（, ; < > & ¥ は除く）
	パスワード <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：最大64文字までの半角英数字と半角記号（, ; < > & ¥ は除く）
USIM	PIN認証 <ul style="list-style-type: none"> ・初期値：無効 PIN認証／変更 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：有効、無効

オールリセット

・設定 → 端末設定

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
ディスプレイ	バックライト点灯時間 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：15秒、30秒、60秒、90秒、120秒 ・初期値：60秒
管理者設定	
ソフトウェア更新	自動更新 <ul style="list-style-type: none"> ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：有効

[設定](#) [→ 詳細設定](#)

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
LAN設定	<p>IPアドレス</p> <ul style="list-style-type: none">・設定範囲：0～255の4組の番号・初期値：（なし） <p>サブネットマスク</p> <ul style="list-style-type: none">・設定範囲：0～255の4組の番号・初期値：（なし） <p>VPNパススルー</p> <ul style="list-style-type: none">・設定範囲：有効、無効・初期値：有効 <p>DHCPサーバー</p> <ul style="list-style-type: none">・設定範囲：有効、無効・初期値：有効 <p>DHCP IPプール</p> <ul style="list-style-type: none">・設定範囲：0～255の4組の番号 - 0～255の4組の番号・初期値：（なし） <p>DHCPリース時間</p> <ul style="list-style-type: none">・設定範囲：1時間～65535時間・初期値：24時間 <p>DNS固定</p> <ul style="list-style-type: none">・設定範囲：有効、無効・初期値：無効

	<p>IPアドレスフィルタリング</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：有効、無効 ・ 初期値：無効 <p>送信元IPアドレス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：0～255の4組の番号 ・ 初期値：（なし） <p>送信元ポート範囲</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：1～65535 範囲指定する場合は「-」で連結 ・ 初期値：1-65535 <p>送信先IPアドレス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：0～255の4組の番号 ・ 初期値：（なし） <p>送信先ポート範囲</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：1～65535 範囲指定する場合は「-」で連結 ・ 初期値：1-65535 <p>プロトコル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：ALL、TCP、UDP、ICMP ・ 初期値：ALL
ファイアウォール	<p>ステータス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：許可、禁止 ・ 初期値：許可 <p>ポートマッピング切替</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：有効、無効 ・ 初期値：無効 <p>名前</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：最大32文字までの半角英数字、*#-. , % @ _、 「（半角スペース）」 ・ 初期値：（なし） <p>送信元ポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：1～65535 ・ 初期値：（なし） <p>送信元IPアドレス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：0～255の4組の番号 ・ 初期値：（なし） <p>送信先ポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：1～65535 ・ 初期値：（なし） <p>プロトコル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：TCP+UDP、TCP、UDP ・ 初期値：TCP+UDP
カスタム	<p>UPnP 設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：有効、無効 ・ 初期値：有効 <p>通知設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：有効、無効 ・ 初期値：有効 <p>設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設定範囲：有効、無効 ・ 初期値：無効

用語集

用語集

用語	説明
AXGP	次世代PHSの標準規格として策定されたXGPをさらに高速化し、下り最大110Mbpsの伝送速度を実現する次世代高速通信規格です。第3世代（3G）通信規格を高速化したLTE規格の1つである、TD-LTEと互換性があります。
DC-HSDPA (Dual Cell High Speed Downlink Packet Access)	携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ受信用の拡張規格です。
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	IPネットワークに接続する端末に対してIPアドレスを自動的に割り当て、接続に必要な情報を提供する機能です。接続のための設定が簡単になる反面、接続のたびにIPアドレスが変わるため、IPアドレスで端末を特定することができなくなります。
DMZ (DeMilitarized Zone)	ファイアウォールによって内部ネットワークから隔離された領域で、非武装地帯を意味します。DMZホストに設定した端末で、外部に対してすべてのポートがオープンされるため、特別な設定をしなくてもサーバアプリケーションやオンラインゲームを利用することができます。
HSDPA (High Speed Downlink Packet Access)	携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ受信用の拡張規格です。
HSPA+ (High Speed Packet Access +)	携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ送受信用の拡張規格です。
HSUPA (High Speed Uplink Packet Access)	携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ送信用の拡張規格です。
LTE (Long Term Evolution)	携帯電話で使用される第3世代（3G）通信規格を高速化した、データ送受信用の次世代高速通信規格です。
MACアドレス (Media Access Control アドレス)	すべてのネットワーク機器に対して固有に割り当てられた6バイト長のID番号のことです。一般的にMACアドレスは、16進数で「XX:XX:XX:XX:XX:XX」のように表現されます。
PIN (Personal Identification Number)	本機でUSIMカードを使うために必要な暗証番号のことで、個人識別番号を意味します。本機が紛失・盗難などにあった場合でも、第三者が使えないようにできます。
PUK (Personal Unblocking Key)	PINロック解除キーのことです。

SSID (Service Set Identifier)	無線LANアクセスポイントを識別するための名前のことです。通信可能な範囲に無線LANアクセスポイントが複数ある場合、接続するアクセスポイントを指定するときに利用しません。
USIMカード	本機に取り付けて使います。USIMカード内には契約しているお客様の電話番号などの情報が記憶されています。
W-CDMA (Wideband-Code Division Multiple Access)	「広帯域符号分割多元接続」と訳されます。広帯域通信を行うための第3世代無線通信方式です。
WEP (Wired Equivalent Privacy)	無線通信で使われる初期の暗号化規格です。5文字または13文字の共有キーを使用する暗号化方式が採用されています。
WPA (Wi-Fi Protected Access)	WEPを改良した暗号化規格で、あらかじめ設定した事前共有キーで認証後は、自動的に生成された暗号化キーが使用されます。また、長い暗号化キーをサポートするAES (Advanced Encryption Standard) と暗号化キーを動的に変更するTKIP (Temporal Key Integrity Protocol) という2つの暗号化方式を利用して、より安全な通信を行うことができます。
WPS (Wi-Fi Protected Setup)	無線LANの接続やセキュリティー設定を簡単にできるようにする機能です。
ファイアウォール	インターネットなどの外部ネットワークから内部ネットワーク (LAN) に対するアクセスを監視し、不正な侵入を防止するためのシステムのことで、
ポート番号	インターネット上の通信で、データを受け取るアプリケーションやサービスを指定するための番号のことです。0~65535の番号を指定でき、一般的な用途が決められているウェルknownポート番号 (0~1023)、特定のアプリケーションなどが使用するレジスタードポート番号 (1024~49151)、自由に利用できるダイナミック/プライベートポート番号 (49152~65535) の3種類に区分されます。
ローミング	携帯電話事業者間の合意により、他事業者エリア内でも携帯電話を利用できるサービスです。

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

注意

損害について

本機の故障、誤作動または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な内容などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータや設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本機を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、**お問い合わせ先**またはワイモバイルの各店舗へご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、ワイモバイルの各店舗または**お問い合わせ先**までご連絡ください。

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ワイモバイル カスタマーセンター

お問い合わせ窓口

総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルの携帯電話から151
一般電話、他社携帯電話から0570-039-151
受付時間 9:00~20:00（年中無休）

各種手続き（通話料無料）

ワイモバイルの携帯電話から116
一般電話、他社携帯電話から0120-921-156
受付時間 自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

海外から（通話料有料）

+81-4-4382-0800
受付時間 9:00~20:00（日本時間/年中無休）

注意

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルの携帯電話の電話番号Aと暗証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。本機の電話番号を確認する方法については、「**本機の情報を確認する**」を参照してください。
 - ・一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。ご利用いただけない場合は、「044-382-0810（通話料有料）」をご利用ください。
- ホームページ <http://ymobile.jp/>

