

401HW クイックスタート(準備編)

このたびは、「401HW」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 401HW をご利用の前に、「クイックスタート(準備編)(本書)」、「クイックスタート(接続編)」、「お願いとご注意」および「ユーザーガイド」をご覧ください。
- ユーザーガイドは、ワイモバイルのホームページ (<http://ymobile.jp/lineup/401hw/torisetu/>) からご確認ください。

401HW は、4G/LTE/3G の通信方式に対応しております。

4G は、第 3.5 世代移動通信システム以上の技術に対しても 4G の呼称を認めるという国際電気通信連合 (ITU) の声明に基づきサービス名称として使用しています。

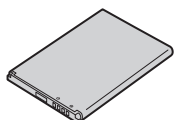
ご注意

- ・ 本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
- ・ 本書の内容は将来、予告無しに変更することがございます。
- ・ 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。
- ・ 本書では基本的にパソコン版の WEB UI での操作方法を説明しています。

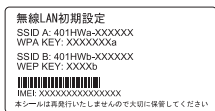
お買い上げ品の確認

お買い上げ品には次のものが入っています。お使いになる前に確認してください。万一、不足していた場合には、お問い合わせ先までご連絡ください。

- 401HW (本体)
- microUSB ケーブル (PGD10LPZ10)
- 電池パック (PBD15LPZ10)

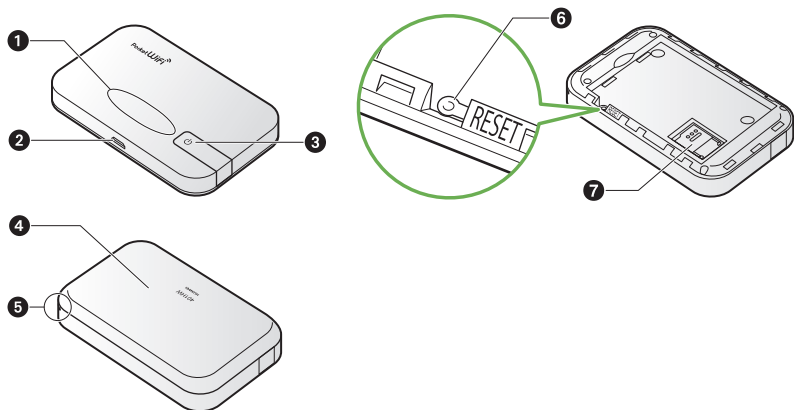


- クイックスタート(準備編)(本書)
- クイックスタート(接続編)
- お願いとご注意
- 本体保証書
- 無線 LAN 初期設定シール



- ・ 保証書を含め付属品は大切に保管してください。
- ・ AC アダプタは付属していません。オプション品(別売)の AC アダプタをお買い求めください。

各部の名称と機能

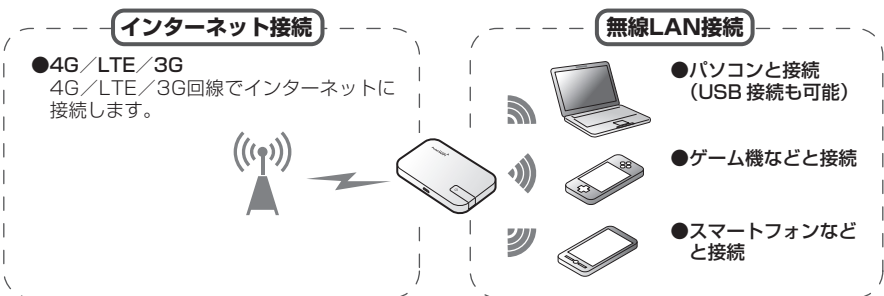


- ステータス LED
- 外部接続端子
AC アダプタ(オプション品)および microUSB ケーブルを接続します。
- 電源ボタン
電源の入/切やステータス LED の点灯操作ができます。
- 電池カバー
- 電池カバー取り外し用くぼみ
電池カバーを取り外すときに使用するくぼみです。
- リセットボタン
先端が細いもので 5 秒以上押し、本機をお買い上げ時の状態に戻します。
- USIM カードスロット

- ・ 非充電時に、無線 LAN 端末の接続数が 0 になり、ステータス LED が消灯した状態から 5 分経過すると、本機がスリープモードになり、無線 LAN 機能がオフになります(お買い上げ時の状態)。また、本機の充電時にはスリープモードになりません。
- ・ リセットボタンについて
 - リセットボタンを押すときは、電源を入れた状態で行ってください。
 - リセットボタンを押すときは、けがなどにご注意ください。
 - リセットボタンを強く押さないでください。破損の原因となります。
 - 先端がとがったものを使用しないでください。破損の原因となります。
 - ペンや鉛筆などを使用すると、インクなどによりリセットボタンが汚損する場合があります。
 - リセットボタン以外に、WEB UI からもお買い上げ時の状態に戻すことができます。詳しくは、ユーザーガイドを参照してください。

401HW でできること

さまざまな無線 LAN 対応機器をワイヤレスで接続して、インターネットを楽しむことができるモバイル Wi-Fi ルーターです。



- ・ 無線 LAN 端末は最大 10 台接続できます。
- ・ 無線 LAN 接続について詳しくは、ユーザーガイドを参照してください。
- ・ 無線 LAN 接続は、IEEE802.11 b/g/n の無線 LAN 規格に対応しています。
- ・ IEEE802.11 b/g/n の無線 LAN 端末や Bluetooth 機器は同一の 2.4GHz 帯を使用しています。本機の近くで無線 LAN 端末や Bluetooth 機器が利用されている場合は、電波干渉により通信速度が低下することがあります。
- ・ マルチ SSID 機能をオンにしている場合、接続している無線 LAN 端末の接続数によっては、最大通信速度が低下する場合があります。
- ・ 無線 LAN 端末との接続手順については、クイックスタート(接続編)を参照してください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。電話番号はお間違いのないようおかけください。

- **ワイモバイル カスタマーセンター**
 - 総合窓口(通話料有料)
ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 151
一般電話、他社スマートフォン・ケータイから 0570-039-151
受付時間: 9:00 ~ 20:00 (年中無休)
 - 各種手続き(通話料無料)
ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから 116
一般電話、他社スマートフォン・ケータイから 0120-921-156
受付時間: 自動音声応答にて 24 時間受付 (年中無休)
- 海外から(通話料有料)
+81-4-4382-0800
受付時間: 9:00 ~ 20:00 (日本時間 / 年中無休)
- ※ お問い合わせの際に、ワイモバイルのスマートフォン・ケータイの電話番号と暗証番号(新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた 4 桁の番号)が必要となります。
- ※ 一部の光電話、IP 電話等からはご利用いただけません。ご利用いただけない場合は、「044-382-0810(通話料有料)」をご利用ください。
- ホームページ <http://ymobile.jp/>
- 発売元(保証責任、保証履行)
ソフトバンク株式会社
- 製造元: HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

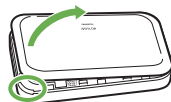
USIM カードを取り付ける

本機をご利用になるお客様にワイモバイルから貸与されている IC カードのことを USIM カードといい、お客様の電話番号などの情報が記録されています。本機を使用するためには USIM カードを取り付けてください。USIM カードに記載されている内容も参照してください。

- ・ 必ず電源を切った状態で行ってください。

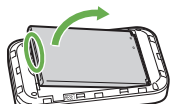
1 電池カバーを取り外す

○部(電池カバー取り外し用くぼみ)に爪を入れ、カバーを取り外します。爪を傷つけないようご注意ください。



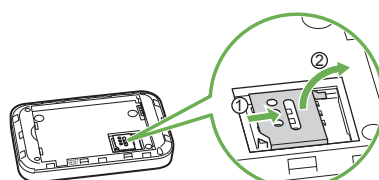
2 電池パックを取り外す

○部(ツメ)に指をかけて、ゆっくりと矢印方向に持ち上げます。



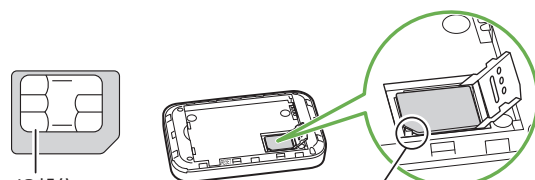
3 USIM カードストッパーを開ける

USIM カードストッパーを①の方向へスライドさせ、②の方向へ持ち上げます。



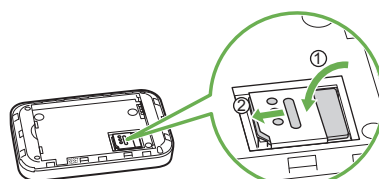
4 USIM カードを取り付ける

切り欠きの向きに注意し、USIM カードの IC 部分を下にして USIM カードスロットに置きます。



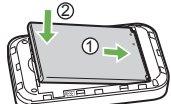
5 USIM カードストッパーを閉じる

USIM カードストッパーを①の方向へ倒し、②の方向へスライドさせます。USIM カードが完全に取り付けられていることを確認してください。USIM カードの取り付け/取り外しのときは、IC 部分に触れたり、傷つけないようご注意ください。



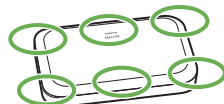
6 電池パックを取り付ける

電池パックの (+) (-) が表示されている面を上にして、端子部分を本体の端子部分に合わせて①の方向に押し付け、②の方向にしっかりと押し込みます。



7 電池カバーを取り付ける

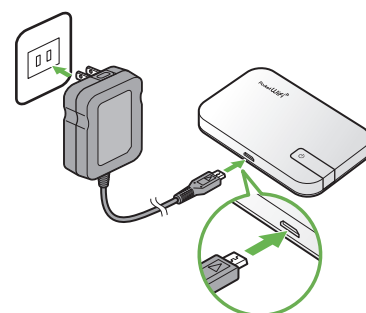
電池カバーの向きを確認して本体に載せ、○の部分をはっきりと押しはめ込み、電池カバーの外周をなぞり、全体に浮きがないことを確認します。



充電する

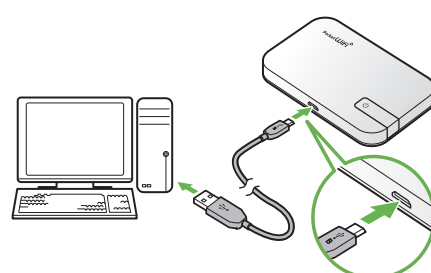
お買い上げ時、電池パックは十分に充電されていません。初めてお使いになるときは、必ず充電してからお使いください。

■ AC アダプタ(オプション品)で充電する



AC アダプタ(オプション品)の microUSB プラグを本機の外部接続端子に、AC アダプタ(オプション品)の電源プラグを家庭用 AC コンセントに差し込みます。

■ microUSB ケーブル (PGD10LPZ10) でパソコンに接続して充電する



microUSB ケーブルの microUSB プラグを本機の外部接続端子に、USB プラグをパソコンの USB ポートに接続します。

■ 充電時間の目安（メーカー調べ）

充電時間*	
ACアダプタ（オプション品）使用時	microUSB ケーブル使用時：約 6 時間
電流値 1.0A：約 3 時間	

*充電完了までの時間は、周囲の温度や電池パックの使用期間などによって異なります。

- 本機の充電には、本機に対応している AC アダプタ（オプション品）、または同梱の microUSB ケーブル以外はご使用にならないでください。また、ケーブルを折り曲げたり、コネクタに力が加わらないようお取り扱いください。故障の原因となります。
- 本機に対応している充電用機器（オプション品）については、ワイモバイルのホームページ（<http://ymobile.jp/>）にてご確認ください。
- AC アダプタ（オプション品）の取扱説明書も参照してください。

電源を入れる／切る

お買い上げ時、電池パックは十分に充電されていません。初めてお使いになるときは、必ず充電してからお使いください。

■ 電源を入れる

1 電源ボタンを長押しする（2 秒以上）

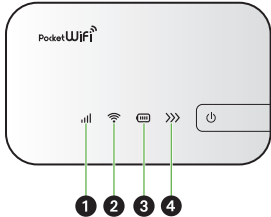
電源が入るとネットワークを検索し、インターネットに接続されます。また、ステータス LED が約 30 秒点灯します。詳しくは、ユーザーガイドを参照してください。

■ 電源を切る

1 電源ボタンを長押しする（2 秒以上）

ステータス LED について

ステータス LED で以下の情報が表示されます。



1 モバイルネットワーク、USIM カードに関する表示

- モバイルネットワークの受信レベル
 - （緑点灯）（強）⇄（橙点灯）（弱）⇄（赤点灯）（圏外）
 - （青点灯）：パケット通信未接続状態
- USIM カード挿入状態
 - （赤点灯）：USIM カード読み取り異常、USIM カード完全ロック状態、PIN コード入力待ち、PUK コード入力待ち
 - 表示なし：USIM カード未挿入

2 Wi-Fi 状態の表示

- （オン）⇄表示なし（オフ）

3 電池残量表示

- 電池残量
 - （緑点灯）：電池残量が多い（電池残量 31%～ 100%）
 - （橙点灯）：電池残量が少ない（電池残量 11%～ 30%）
 - （赤点灯）：電池残量がほとんど残っていない（要充電、電池残量 1%～ 10%）
- 充電時
 - （緑点灯）：充電中（充電完了）
 - （緑点減）：充電中（電池残量 31%～ 99%）
 - （橙点減）：充電中（電池残量 11%～ 30%）
 - （赤点減）：充電中（電池残量 1%～ 10%）

4 ご利用データ量に関する通知／未読のお知らせ

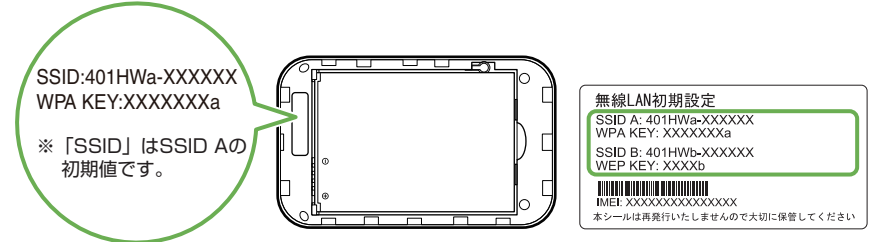
- （橙点灯）：ご利用データ量が、通信速度の低速化が開始される値に近づいたことを通知するお知らせを受信した場合
- （赤点灯）：ご利用データ量が規定の値になり、通信速度の低速化が開始されたことを通知するお知らせを受信した場合
- （緑点灯）：未読のお知らせがある場合（ご利用データ量に関する通知のお知らせを除く）

・照明などの環境、見る角度、個体差などにより色合いが異なって見えることがありますが、故障ではありません。

401HW の SSID とセキュリティキーについて

本機のお買い上げ時に設定されている SSID（ネットワーク名）とセキュリティキー（WPA キーまたは WEP キー）は、本体に貼付されているラベル（電池カバーを取り外して確認）もしくは、同梱の無線 LAN 初期設定シールで確認することができます。

※ 本機には、2 種類の SSID が設定されています。それぞれの無線 LAN のセキュリティ設定が違いますので、ご利用になる無線 LAN 端末に合わせて SSID を選択してください。



- SSID とセキュリティキーのお買い上げ時の設定は銘版でも確認できます。WEB UI では、現在の設定値が確認できます。
- SSID とセキュリティキーを変更した場合は、WEB UI で確認することができます。詳しくは、ユーザーガイドの「LAN Wi-Fi の基本設定を行う（SSID A）」「マルチ SSID 機能をオンにする（SSID B）」を参照してください。
- お買い上げ時、マルチ SSID 機能（SSID B）は、オフに設定されています。

ドライバをインストールする

本機とパソコンを microUSB ケーブルで接続してデータ通信を行う場合、デバイスドライバのインストールが必要です。本機をパソコンに初めて接続したときは以下の操作を行います。

- インストール中に本機を取り外さないでください。インストールが正常に行われず、パソコンがシャットダウンするなどの異常を起こすおそれがあります。
- ドライバのインストール完了時にパソコンを再起動するメッセージが表示された場合は、パソコンを再起動してください。
- 管理者権限（Administrator）でログインしてください。管理者権限の確認方法はユーザーガイドの「故障とお考えになる前に」を参照してください。

■ Windows パソコンにインストールする

手順は Windows 8.1 を例にします。

1 パソコンの電源を入れて OS を起動→本機を接続する

自動的にドライバがインストールされます。

- お使いのパソコンが自動インストールを禁止する設定になっている場合、操作を選択するための画面が表示されます。表示される画面で「AutoRun.exe の実行」をクリックしてインストールを実行してください。

■ Mac にインストールする

手順は Mac OS X 10.10 を例にします。

1 Mac の電源を入れて OS を起動→本機を接続する

デスクトップに「Pocket WiFi 401HW」アイコンが表示され、「Pocket WiFi 401HW」フォルダが自動的に開きます。「Pocket WiFi 401HW」アイコンをダブルクリックするとドライバがインストールされます。

故障とお考えになる前に

無線 LAN 端末を接続できない。

- 本機と無線 LAN 端末の無線 LAN 機能がオンになっていることを確認してください。非充電時に、無線 LAN 端末の接続数が 0 になり、ステータス LED が消灯した状態から 5 分経過すると、本機がスリープモードになり、無線 LAN 機能がオフになります（お買い上げ時の状態）。電源ボタンを押すと自動的にオンになります。オフになるまでの時間は WEB UI で「LAN Wi-Fi」を選択し、「詳細設定」から変更ができます。また、本機の充電時にはスリープモードになりません。詳しくは、ユーザーガイドの「LAN Wi-Fi の詳細設定を行う」を参照してください。
- 無線 LAN 端末で本機の SSID が選択されているか、正しいセキュリティキーを入力しているかを確認してください。SSID またはセキュリティキーを忘れた場合は、WEB UI の「LAN Wi-Fi」で確認や変更ができます。詳しくは、ユーザーガイドの「LAN Wi-Fi の基本設定を行う（SSID A）」を参照してください。また、無線 LAN 端末によっては、WPA/WPA2 に対応していない場合があります。お使いの無線 LAN 端末の取扱説明書を参照してください。

インターネットへの接続に失敗した。

- サービスエリア内であることをご確認ください。
- 電波状態が良くないところであれば、電波状態の良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- 時間帯によって接続先が混雑していることもありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
- WEB UI を起動し、ネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。詳しくは、ユーザーガイドの「モバイルネットワークを設定する」を参照してください。

通信がすぐに切れる。

- 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
- 本機の電池残量を確認してください。電池残量が少なくなっている場合は、AC アダプタ（オプション品）を接続するか、microUSB ケーブルでパソコンに接続して充電してください。
- 本機とパソコンなどが、無線 LAN または microUSB ケーブルにより正しく接続されていることを確認してください。
- 本機と無線 LAN 端末を無線 LAN で接続している場合には、本機の電源をいったん切ってからもう一度電源を入れてください。
- 本機とパソコンを microUSB ケーブルで接続している場合には、本機をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
- 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、パソコンを再起動し、もう一度接続してください。

通信速度が遅く感じる。

- ステータス LED の（赤点灯）（通信速度の低速化の開始 LED）が表示されている場合、ご利用のデータ通信量により通信速度の低速化が開始されています。詳しくは、ユーザーガイドの「ご利用データ量に関する通知について」を参照してください。
- 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
- 回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。
- 周辺で使用されている無線 LAN 端末などの電波と干渉していることがあります。本機の無線 LAN チャンネルを変更するか、microUSB ケーブルで接続して再度試してください。詳しくは、ユーザーガイドの「LAN Wi-Fi の詳細設定を行う」を参照してください。
- テレビ・ラジオ・電子レンジなどは本機の電波と干渉することがあります。これらの機器と離して利用するか電源を切ることで干渉しているかを確認することができます。

本機をパソコンに接続しても、ドライバが自動的にインストールされない。

- システムが新しいハードウェアを認識してから、インストールの準備をするまでには多少時間がかかります。約 10 秒ほどお待ちください。一定時間経過してもドライバが自動的にインストールされない場合は、ユーザーガイドの「手でドライバをインストールする」を参照してください。
- ご利用のパソコンにセキュリティソフトがインストールされている場合、セキュリティソフトの機能を停止してインストールをお試しください。機能の停止操作について詳しくは、セキュリティソフトの取扱説明書を参照してください。

PIN コードを忘れた。／PIN ロック解除コードを知らない。／USIM カードが完全ロック状態である。

お問い合わせ先にご連絡ください。

USIM カードが認識されない。

- USIM カードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、前ページ「USIM カードを取り付ける」を参照してください。
- USIM カードが変形していないことを確認してください。
- USIM カードの IC 部分にキズや腐食がないことを確認してください。
- USIM カード（特に IC 部分）が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- 1 から 4 までをすべて確認・お試しいただいても改善しない場合は、お問い合わせ先にご連絡ください。

本機が操作を受け付けない。

本機が操作を受け付けない場合などは、以下の操作を行います。

電池パックを取り外す→電池パックを取り付ける→しばらくしてから電源を入れる

- 電池パックの取り外しかたは、前ページ「USIM カードを取り付ける」を参照してください。