

システムソフトウェア 更新マニュアル

GS01版

Version 1.00

1) システムソフトウェア更新に関するご注意

2) システムソフトウェア更新を行う前に

- ・省電力設定をオフに設定する

3) システムソフトウェアの更新

- ・手動でシステムソフトウェアの更新を行う
- ・自動でシステムソフトウェアの更新を行う

4) システムソフトウェアのバージョン確認方法

- ・更新ソフトウェアのバージョン確認を行う

1) システムソフトウェア更新に関するご注意



- システムソフトウェア更新(ダウンロード)をモバイルネットワーク(3G回線)を利用して行う場合、通信料がかかります。通信料はご契約内容によって異なります。
- システムソフトウェア更新(ダウンロード)は、電波状況が良い状態(アンテナ4本)で、移動せずに実行することをおすすめします。
- システムソフトウェア更新を実行する前に、電池残量が50%以上かご確認ください。
- システムソフトウェア更新(ダウンロード)には、内部メモリに空き容量(13MB以上)が必要です。事前に空き容量をご確認ください。
- システムソフトウェア更新中はEM chipやmicro SDを取り外したり、電源を切らないでください。更新に失敗することがあります。
- システムソフトウェア更新を実行する前に、省電力設定がオフ(チェックが入っていない)になっていることをご確認ください。
- システムソフトウェア更新(書換)には、最大約15分程度かかります。

1) システムソフトウェア更新に関するご注意



●次の場合はシステムソフトウェア更新(ダウンロード)を実施できません。

- 圏外にいるとき
- 国際ローミング中(Wi-Fi接続中を除く)
- 機内モード中

システムソフトウェア更新(書換)中は、電話の発信、着信、各種通話機能およびその他の機能を利用することはできません(ダウンロード中は通常利用可能です)。

- 既にシステムソフトウェア更新済みの場合は、システムソフトウェア更新のチェックを行った際に「ソフトウェアは最新です。」と表示されます。
- システムソフトウェア更新中に送信されてきた、SMSはSMSセンターに保管されます。
- システムソフトウェア更新の際、お客様のGS01固有の情報(機種や製造番号など)が、自動的にシステムソフトウェア更新用サーバに送信されます。当社は送信された情報を、システムソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- PINコードが設定されているときは、書換処理後の再起動の途中でPINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- システムソフトウェア更新に失敗した場合、一切の操作ができなくなる可能性があります。その場合には、大変お手数ですが下記お問い合わせ先までご相談ください。
- システムソフトウェア更新後に再起動しなかったときは、音量キー(下)と電源キーを約15秒間押し続けて再起動してください。それでも起動しないときは、大変お手数ですが下記お問い合わせ先までご相談ください。
- システムソフトウェア更新前に端末に登録されたデータはそのまま残りますが、端末の状況(故障など)により、データが失われる可能性があります。データ消失に関しては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

イー・モバイルカスタマーセンター

イー・モバイル携帯電話から:157(無料)

一般電話から:0120-736-157(無料)

※他社の携帯電話、PHSからもご利用いただけます。

海外から:+81-3-6831-3333(有料)

受付時間 9:00~21:00(日本時間/年中無休)

※間違い電話が多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

※一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。

ホームページ <http://emobile.jp/>

2) システムソフトウェア更新を行う前に

■省電力設定をオフに設定する

※初期状態では省電力設定はオフになっています。



① 待ち受け画面で[アプリケーション]をタップします。



② [設定]をタップします。



③ [省電力設定]をタップします。



④ 省電力優先 もしくは標準 (推奨) にチェックが入っている場合は、チェックを外します。



⑤ チェックボックスからチェックが外れていることを確認します。

3) システムソフトウェアの更新

■システムソフトウェア手動更新

新しいシステムソフトウェアが利用可能かどうかを確認し手動で更新を実施する方法です。



① 待ち受け画面で[アプリケーション]をタップします。



② [設定]をタップします。



③ 一番下までスクロールし[端末情報]をタップします。



④ [システムアップデート]をタップします。



⑤ ステータスバーにソフトウェア更新のアイコンが表示されます。



⑥ ステータスバーを下にスクロールさせます。

3) システムソフトウェアの更新

■システムソフトウェア手動更新(つづき)



① [ソフトウェア更新] をタップします。



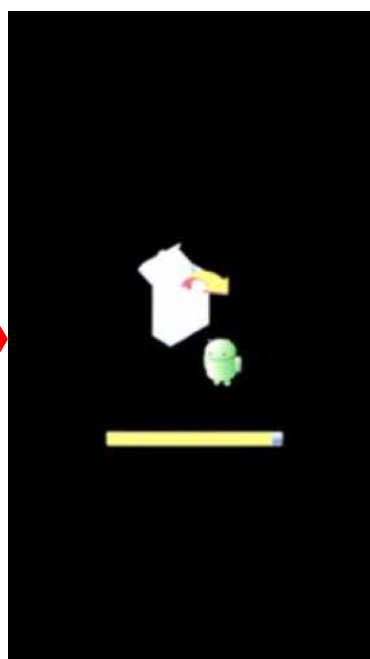
② システムアップデートのページが表示されたら、[次へ] をタップします。



③ [ダウンロードとインストール] をタップします。



④ ダウンロード完了後、[今すぐアップデート] をタップします。



⑤ 端末が再起動しソフトウェア更新が開始されます。



⑥ 再起動後、ソフトウェア更新完了メッセージが表示されたら [OK] をタップします。

3) システムソフトウェアの更新

■システムソフトウェア自動更新

新しいシステムソフトウェアが利用可能になると、ステータスバーにアイコンが表示されます。



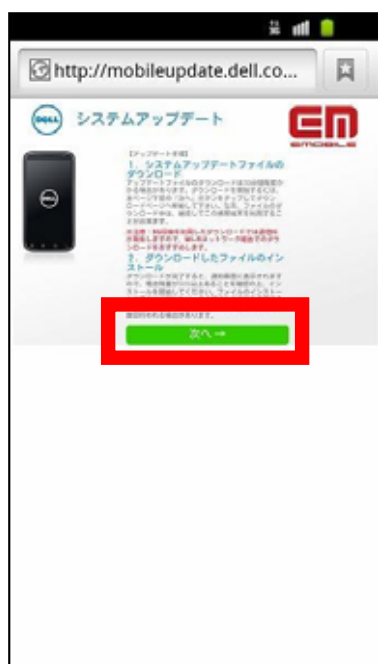
① 待ち受け画面で[アプリケーション]をタップします。



② ステータスバーを下にスクロールさせます。



③ [ソフトウェア更新]をタップします。



④ システムアップデートのページが表示されたら、[次へ]をタップします。



⑤ [ダウンロードとインストール]をタップします。



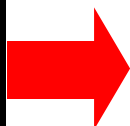
⑥ ダウンロード完了後、[今すぐアップデート]をタップします。

3) システムソフトウェアの更新

■システムソフトウェア自動更新



⑦ 再起動しソフトウェア更新が開始されます。



⑧ 再起動後、ソフトウェア更新完了メッセージが表示されたら [OK] をタップします。

4) システムソフトウェアのバージョン確認方法

■システムソフトウェアのバージョン確認方法



① 待ち受け画面で[アプリケーション]をタップします。



② [設定]をタップします。



③ 一番下までスクロールし [端末情報] をタップします。



④ 一番下までスクロールし [ビルド番号] を確認します。

ビルド番号が [068-Japan-eMobile] となっていればソフトウェアの更新成功です。