

## 故障と思われる前に

症状	措置
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源ボタンを2秒以上押し続けていますか？</li> <li>電池切れになっていませんか？</li> <li>電池パックが正しく装着されていますか？</li> </ul>
スリープモードにするには	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機の電源がオンの状態で、電源ボタンを短く押してください。</li> <li>解除する場合は、再度電源ボタンを短く押します。</li> </ul>
電源を入れたのに操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>PIN1コードを入力する画面が表示されていませんか？</li> <li>PIN1コードを正しく入力してください。</li> </ul>
電源を入れたときに「SIMカードエラー」というメッセージが表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>EM chip (USIMカード) が正しく 本機 に取り付けられていますか？</li> <li>EM chipのIC部分に指紋などの汚れが付着していませんか？ 乾いたきれいな布で汚れを落として、正しく取り付けてください。</li> </ul>
ボタン操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>画面右下に「ロックの解除」と表示されていませんか？ 「ロックの解除」をタップし、ボタン操作ロックを解除してください。</li> <li>パスワード入力の画面が表示されていませんか？ 正しいパスワードを入力してください。</li> </ul>
電話がかけられない	<ul style="list-style-type: none"> <li>市外局番からダイヤルしていますか？</li> </ul>
電話が繋がらない、メールやWebが利用できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>圏外を示すアイコンが表示されていませんか？</li> <li>Comm Managerで、「通話」がオフになっていませんか？ 「通話」をオンにしてください。</li> <li>Comm Managerで、「フライトモード」がオンになっていませんか？ 「フライトモード」をオフにしてください。</li> </ul>
通話が途切れたり、切れたりする	<ul style="list-style-type: none"> <li>電波の届きにくい場所にかけていませんか？電波がなるべく強いところにかけてください。</li> <li>電池切れになっていませんか？電池残量を確認してください。</li> </ul>

症状	措置
充電できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電池パックが正しく装着されていますか？</li> <li>• 本機、電池パック、ACアダプタなどの端子が汚れていませんか？</li> <li>• 使用環境の温度が0°C～40°Cの範囲外になると、充電できないことがあります。</li> <li>• 電池パックの寿命、または電池パックの異常の可能性があります。新しい電池パックと交換してください。</li> </ul>
熱くなる	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 充電中、ACアダプタが熱くなったり、長時間使用すると本機が熱くなることがありますが、手で触れることができる温度であれば異常ではありません。</li> </ul>
Bluetooth 対応機器から検出されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comm ManagerでBluetoothの通信機能がオフになっていませんか？ Comm Managerを開いて、Bluetoothの通信機能をオンにしてください。</li> </ul>
ワイヤレスLAN(無線LAN)に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comm ManagerでワイヤレスLANの通信機能がオフになっていませんか？ Comm Managerを開いて、ワイヤレスLANの通信機能をオンにしてください。</li> </ul>
電池の持続時間が短い	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用環境（周囲の温度/充電状況/電波状態）、操作や設定状態によっては、電池パックが早く消費されることがあります。</li> <li>• ワイヤレスLAN、Bluetooth、ダイレクトプッシュがオンになっていると、電池パックの消費が早くなります。</li> </ul>