

6 故障と思われる前に

困ったときは 116

症状	参照ページ
1. 無線 LAN 端末を接続できない。	116
2. インターネットへの接続に失敗した。	116
3. 通信がすぐに切れる。	116
4. 通信速度が遅く感じる。	117
5. USB ケーブルで接続したパソコンが本製品を認識しない。	117
6. 本製品をパソコンに接続しても、インストーラーが自動的に起動しない。	119
7. PIN コードを忘れた。PIN ロック解除コードを知らない。EM chip が完全ロック状態である。	119
8. EM chip が認識されない。	119
9. 本製品の設定を購入時の状態に戻したい。	119
10. 管理者権限 (Administrator) でログインしているのか判らない。	120

6 故障と思われる前に

まず、以下の項目をお調べください。それでも問題が解決できない場合は、ご契約先のお問い合わせ窓口（130 ページ）にご相談ください。

困ったときは

1. 無線 LAN 端末を接続できない。

1. 本製品と無線 LAN 端末の無線 LAN 機能がオンになっていることを確認してください。
2. 正しい WEP キーを入力しているか、確認してください。WEP キーを忘れた場合は、本製品をリセットするか、93 ページの「無線 LAN セキュリティ設定」を参照して WEP キーを設定し直し、もう一度接続の操作を行ってください。
3. WPA または WPA2 の暗号化方式を設定している場合は、正しい WPA 事前共有キーを設定しているか、確認してください。WPA 事前共有キーを忘れた場合は、93 ページの「無線 LAN セキュリティ設定」を参照して WPA 事前共有キーを設定し直し、もう一度接続の操作を行ってください。
また、無線 LAN 端末によっては、WPA/WPA2 の暗号化方式に対応していない場合があります。お使いの無線 LAN 端末の取扱説明書をご確認ください。
4. WPS 機能で接続できない場合は、無線 LAN 端末の取扱説明書などを参照してください。それでも接続できない場合は、無線 LAN 機能を手動で設定する必要があります。36 ページの「2 無線 LAN で接続する」を参照してください。
5. WPS 用の PIN コードが指定された無線 LAN 端末を接続する場合は、正しい PIN コードを設定しているか、確認してください。詳しくは、95 ページの「WPS 設定」を参照してください。

2. インターネットへの接続に失敗した。

1. サービスエリア内であることをご確認ください。
2. 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
3. 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
4. D25HW 設定ツールを起動し、3G 設定やネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。詳しくは、84 ページの「3G 設定」を参照してください。

3. 通信がすぐに切れる。

1. 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
2. 本製品の電池残量を確認してください。電池残量が少なくなっている場合は、AC アダプタを接続するか、USB ケーブルでパソコンに接続して充電してください。充電方法については、34 ページを参照してください。
3. 本製品とパソコンなどが、無線 LAN または USB ケーブルにより正しく接続されていることを確認してください。

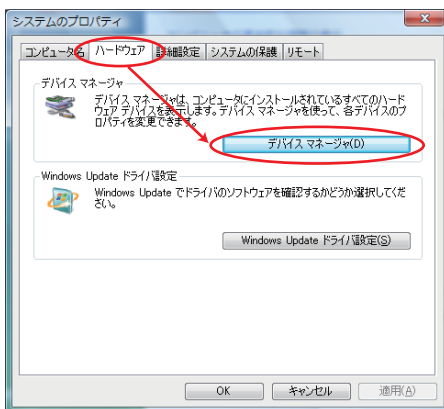
4. 本製品と無線 LAN 端末を無線 LAN で接続している場合には、本製品の電源をいったん切ってからもう一度電源を入れてください。
5. 本製品とパソコンを USB ケーブルで接続している場合には、本製品をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
6. 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、本製品を取り外してパソコンを再起動し、もう一度接続してください。

4. 通信速度が遅く感じる。

1. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
2. 回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

5. USB ケーブルで接続したパソコンが本製品を認識しない。

1. 本製品が USB ケーブルで正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
 2. 本製品をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- Windows 7 および Vista の場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください。
1. 「コンピューター」(Windows Vista の場合は「コンピュータ」)を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムの詳細設定」をクリックして、「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら「はい」(Windows Vista の場合は「続行」)をクリックします。
 2. 「システムのプロパティ」の画面が表示されたら、「ハードウェア」のタブを選択し、次の画面を表示させます。

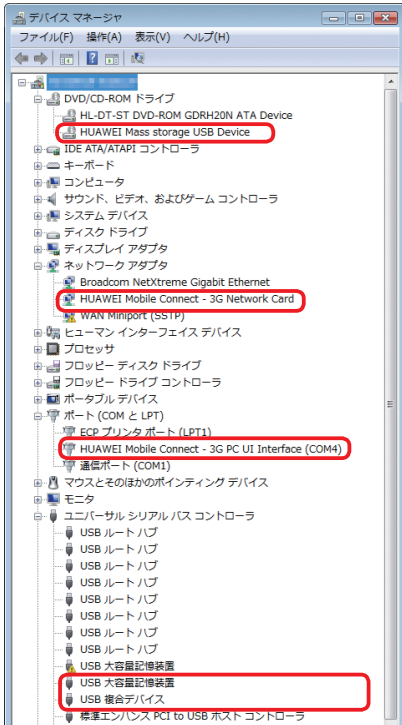


説明

Windows XP をお使いの場合、「マイコンピュータ」を右クリックして、「プロパティ」を選択すると、「システムのプロパティ」の画面が表示されます。「ハードウェア」のタブを選択して上の画面を表示させます。

6 故障と思われる前に

3. 「デバイスマネージャ」をクリックし、線で囲まれたデバイスが表示されることを確認してください。(COM ポートの番号はお使いのパソコンの環境によって異なります。)



- Mac の場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください。

1. 「アプリケーション」フォルダ内の「ユーティリティ」フォルダをダブルクリックして開き、「ターミナル」をダブルクリックして起動します。
2. ターミナルウィンドウが表示されたら、「ls /dev/tty.*」を入力します。
3. 次の情報が表示されることを確認します。

```
/dev/tty.HUAWEIMobile-Pcui
```

6. 本製品をパソコンに接続しても、インストーラーが自動的に起動しない。

1. システムが新しいハードウェアを認識してから、インストール準備に時間がかかりますので、約 45 秒お待ちください。一定時間経過してもインストーラーが自動的に起動しない場合は、64 ページまたは 65 ページを参照してください。
2. ご利用の PC にセキュリティソフトがインストールされている場合、セキュリティソフトの機能を停止してインストールをお試しください。機能の停止操作についてはセキュリティソフトの取扱説明書をご確認ください。

7. PIN コードを忘れた。PIN ロック解除コードを知らない。EM chip が完全ロック状態である。

ご契約先のお問い合わせ窓口（130 ページ）にご連絡ください。

8. EM chip が認識されない。

1. EM chip が正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳細は 29 ページの「EM chip を取り付ける」を参照してください。
2. EM chip が変形していないことを確認してください。
3. EM chip の金属端子部分にキズや腐食がないことを確認してください。
4. EM chip（特に金属端子部分）が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
5. ご契約先のお問い合わせ窓口（130 ページ）にご連絡ください。

119

9. 本製品の設定を購入時の状態に戻したい。

- 本体のボタン操作でリセットする場合
本製品の電源が入った状態で、WiFi/WPS ボタンと CONNECT ボタンを同時に約 10 秒押します。本製品をリセットすると、すべての設定内容がお買い上げ時の状態に戻ります。
・ EM chip の登録内容と microSD カードに保存した内容は、削除されません。
- D25HW 設定ツールから本製品をリセットする場合
 1. D25HW 設定ツールを起動します。
 2. 「設定」→「システム設定」→「工場出荷設定」の順にクリックします。
 3. 「リストア」ボタンをクリックすると、設定内容がお買い上げ時の状態に戻ります。

6 故障と思われる前に

10. 管理者権限 (Administrator) でログインしているのか判らない。

- Windows 7 および Windows Vista の場合
 1. [スタート] → [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
 2. [ユーザーアカウントと家族のための安全設定] をクリックして、次の画面で [ユーザーアカウント] をクリックします。
 3. 画面の右側に現在ログインしているユーザー名と、アカウントの種類が表示されています。アカウントの種類が「Administrator」であれば管理者権限でログインしているので、本製品をセットアップすることができます。
- Windows XP の場合
 1. [スタート] をクリックして、「スタート」メニューを表示します。
 2. 「スタート」メニューの一番上に表示されているのが現在ログインしているユーザー名です。「スタート」メニューの表示が、クラシック「スタート」メニューになっている場合は表示されません。「スタート」メニューを右クリックし、プロパティを表示して「スタート」メニューをチェックしてください。
 3. [スタート] → [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
 4. [ユーザーアカウント] をクリックします。
 5. 表示された画面の「ユーザー名」から、2. で調べたユーザー名○○○を確認します。ユーザー名の下に「コンピュータの管理者」と表示されていれば、管理者権限でログインしているので、本製品をセットアップすることができます。