

## 「S51SE」ソフトウェア更新手順書

### ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトからS51SEの修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、S51SE本体で直接ネットワークに接続してソフトウェア更新を行う方法について説明します。

※パソコンを使つての更新方法は「PC Companion機能ガイド」をご覧ください。

<http://www.sonymobile.co.jp/support/software/pcc/2.3/>

### ソフトウェア更新についての注意事項

- 更新実施の際には手順をよくお読みください。
- ソフトウェア更新を3G回線を利用して行う場合、通信料がかかります。通信料はご契約内容によって異なります。
- 本手順書で使用している画面は、実際に表示される画面と異なる場合があります。
- 本体の電池残量が十分にある状態(50%以上)で行ってください。
- お使いのS51SEの本体メモリ容量を10%以上確保しておく必要があります。それ未満の場合、ステータスバーに通知アイコンが表示され、適切にお客さまデータを引き継げない場合があります。
- ソフトウェア更新はデータを残したまま行うことができますが、万一に備え、大切なデータは必ずバックアップを行ってからソフトウェア更新を行ってください。バックアップの詳細については取扱説明書をご参照ください。
- 更新中は絶対に電池パックをはずさないでください。故障の原因となる場合があります。
- 更新中はほかの機能を使用することはできません。

- 更新内容にはより快適にご利用いただくための品質改善が含まれている場合がありますので、最新ソフトウェアへのソフトウェア更新をお願いします。
- ソフトウェア更新後のバージョンダウンはできません。
- ソフトウェア更新はお客さまの責任において行ってください。

ソフトウェア更新に失敗した場合、一切の操作ができなくなる可能性があります。その場合には、大変お手数ですが、下記のイー・モバイルカスタマーセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

#### 【お問い合わせ先】 イー・モバイルカスタマーセンター

- イー・モバイル携帯電話から: 157 (無料)  
一般電話から: 0120-736-157 (無料)  
※他社の携帯電話、PHSからもご利用いただけます。
- フリーダイヤルをご利用になれない場合:  
03-6831-5533 (有料)  
(光電話・IP電話など)
- 海外から: +81-3-6831-3333 (有料)  
受付時間 9:00~21:00  
(日本時間/年中無休)
- ※間違い電話が多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけください。  
※一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけません。

ホームページ <http://emobile.jp/>

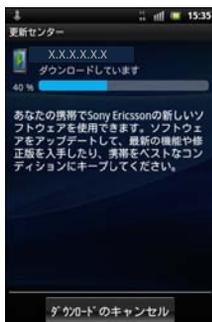
## ソフトウェアを更新する

- 1 ホーム画面でアプリケーションボタン⇒[設定]⇒[端末情報]⇒[ソフトウェア更新]をタップする。

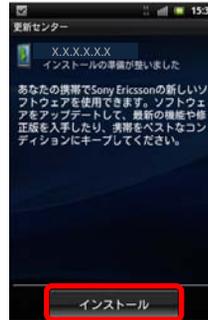


・ホーム画面でアプリケーションボタン⇒[更新センター]をタップしても更新センターを起動できます。

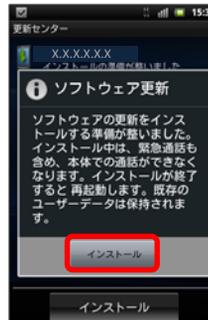
- 2 更新可能な候補が表示されたら最新のバージョンを選択⇒[ダウンロード]をタップする。  
・更新が必要な場合、再起動の動作中は画面に触れないでください。タッチパネルの最適化に影響を与えます。  
・「携帯電話は最新の状態です！」というメッセージが現れたら、ソフトウェアは既に最新版です。これ以降の操作は不要です。



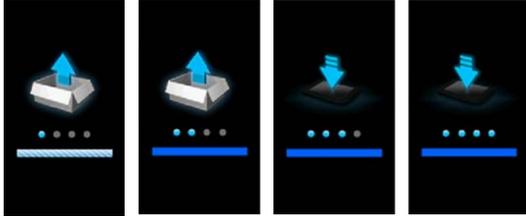
- 3 ダウンロードが完了したら[インストール]をタップする。



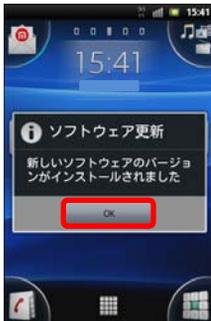
- 4 「ソフトウェア更新」ウィンドウが表示されたら[インストール]をタップする。



- 5 S51SEが再起動されるので、手順6の画面が現れるまで待つ。  
丸いランプが順に点灯する間に画面が暗転することがありますが、キー操作をせずにお待ちください。



- 6 再起動後、画面ロックを解除し「ソフトウェア更新」ウィンドウが表示されたら[OK]をタップする。



## ソフトウェアバージョンの確認方法

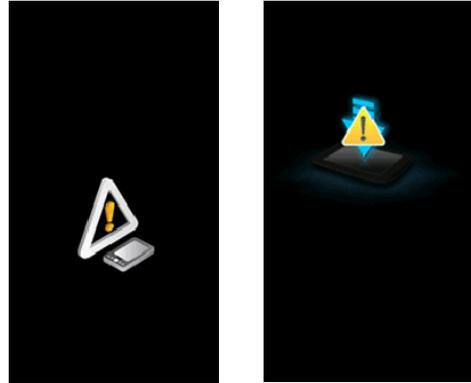
以下の手順でソフトウェアのバージョン(ビルド番号)を確認できます。

ホーム画面でアプリケーションボタン⇒[設定]  
⇒[端末情報]⇒[ビルド番号]

## 失敗からの復旧方法について

### ソフトウェア更新に失敗した場合

ソフトウェア更新に失敗すると以下のいずれかの画面がS51SEに表示されます。



この場合、PC Companionを使用してS51SEを復旧させることができます。  
次の手順に従って操作してください。

### 復旧操作

#### ◆注意事項◆

・説明に使われる画面は一例です。PC Companion自体の更新により、画面の文言などは変更になる可能性があります。ありまのでご了承願います。

#### ◆事前準備◆

・パソコンはインターネットに接続されている必要があります。

・USBで接続するとPC Companionのアプリケーションがパソコンに自動でインストールされます。

ただし、S51SEが起動しないなどの修復が必要な状態になる前にインストールしておく必要があります。

または、ソニーモバイルコミュニケーションズのホームページからダウンロードし、インストールすることが可能です。1ページ目「ソフトウェア更新について」のURLをご参照願います。

- 1 S51SEをパソコンに接続しない状態で、PC Companionを起動し、「Support Zone」の[開始]をクリックする。



- 2 「携帯電話/タブレットのソフトウェアアップデート」の[開始]をクリックする。

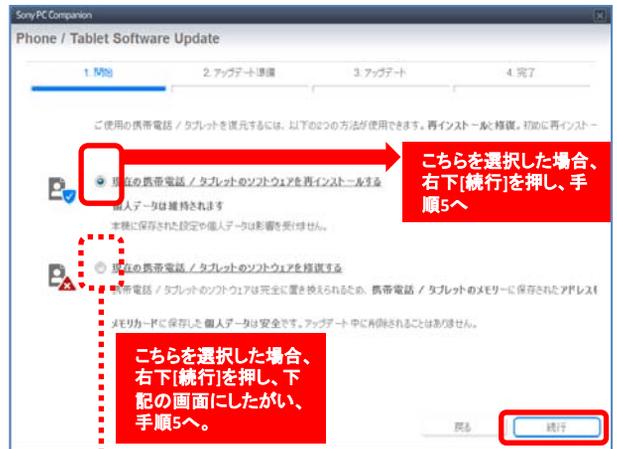


- 3 「携帯電話/タブレットが見つかりませんでした」ウィンドウ内で[携帯電話/タブレットの修復]をクリックする。

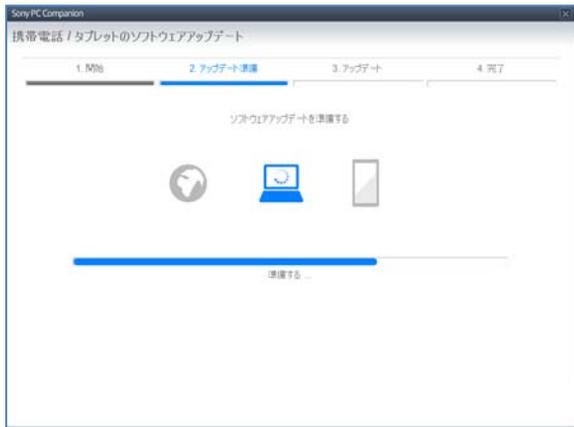


- 4 内容を確認の上、ラジオボタンを選択し、[続行]をクリックする。

- [現在の携帯電話/タブレットのソフトウェアを再インストールする]  
→ 個人データが保持されます。通常はこちらを選択します。
- [現在の携帯電話/タブレットのソフトウェアを修復する]  
→ 本体メモリー内の個人データは消えます。



**5** 開始～アップデート準備のプログレスバーが進むので、画面が切り替わるまで待つ。



**6** 携帯電話選択画面に切り替わったら、一覧からS51SEのアイコンを選択し、[次へ]をクリックする。



**7** 修復するための携帯電話接続手順が表示されたら、画面内操作手順の左から2～5番目の操作を行う。電源が入らない場合は4～5番目の操作を行う。



**8** ネットワークからのダウンロード⇒携帯電話の修復へと自動的に進むので、手順9の画面に切り替わるまで待つ。



**9** ソフトウェアアップデート終了の旨が表示される。携帯電話の操作が画面に表示されたら、画面に従ってS51SEを起動し、[次へ]をクリックする。



**10** [完了]ボタンを押して画面を閉じる。  
※以上で完了です。この方法でうまく行かない場合は再度手順1から操作し、手順4で[現在の携帯電話/タブレットのソフトウェアを修復する]を選択して手順5に進んでください。

