

# 異常が起きたとき

異常が起きたときは、まず「困ったときは」(☞11-2 ページ)を参照してください。「困ったときは」をご覧になっても症状が改善されず、データが正常に表示されない、画面タップやキー操作が正しく働かない、通信・ネットワーク接続ができないなど異常状態のときは、ACアダプタを接続し、10分～20分程度充電したあと、次の対処方法を順に試してみてください。

① リセット	データが正常に表示されないときや、画面タップやキー操作が正しく動作しないときなどに試してみてください。	☞ 下記
② フルリセット	リセット (①) をしても正常に動作しないときなどに、試してみてください。	☞ 12-4 ページ
③ 完全消去 (フォーマット)	リセット (①) やフルリセット (②) をしても動作しないときや、全データを消去するときなどに行います。	☞ 12-5 ページ

## ① リセット (再起動) する

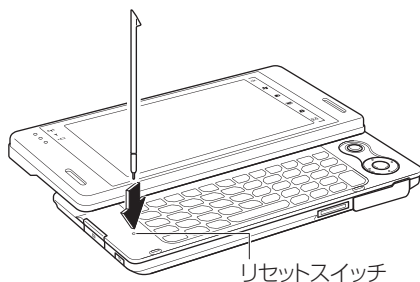
データが正常に表示されない、画面タップやキー操作が正しく働かない、などのときにリセット操作を試してみてください。リセット操作を行うと編集中のデータは失われますが、保存しているデータは失われません。

**! ご注意**・手順にしたがって操作をするときは、本体側面を持ち画面に指が触れないようにしてください。

- 1 すべてのアプリケーションを終了し、電源を切ります (☞ 1-14 ページ)。動作しない場合には、手順 2 へ進んでください。
- 2 本製品に USB ケーブルや miniSD カードなどを取り付けているときは、すべて取り外します。

### 3 リセットスイッチをスタイラスペンで押します。

リセットされます。



### 4 自動的に電源が入り、しばらくすると Today 画面が表示されます。

電源が入らないときは、電池カバーがきっちり取り付けられているか確認し、AC アダプタを接続して充電してください。また、電池パックを入れ直してください。

Today 画面表示後は、時刻が合っているか確認してください。

## ② フルリセットする

リセット（再起動）（☞12-2 ページ）しても正常に動作しないときは、次の方法でフルリセットしてください。この方法も編集中的数据は失われますが、保存しているデータは失われません。

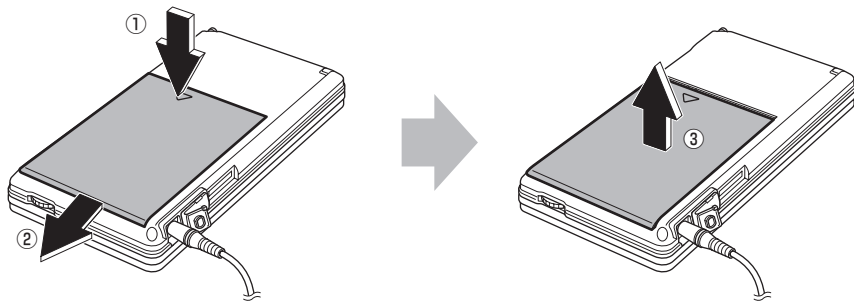
設定している日付／時刻は失われます。フルリセット後は必ず日付／時刻を設定（☞次ページの手順 8）してください。

**1** すべてのアプリケーションを終了し、電源を切ります（☞1-14 ページ）。  
動作しない場合には、手順 2 に進んでください。

**2** 本製品に USB ケーブルや miniSD カードなどを取り付けているときは、すべて取り外します。

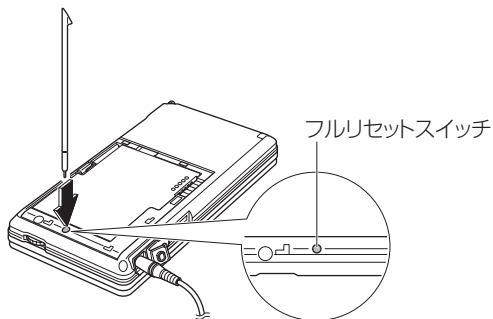
**3** 裏側の電池カバーを取り外します。

1 ▼マークを矢印の方向に押し（①）ながら、スライドします（②）。  
2 持ち上げて取り外します（③）。



**4** 約 15 秒以上待って、フルリセットスイッチをスタイラスペンで押します。

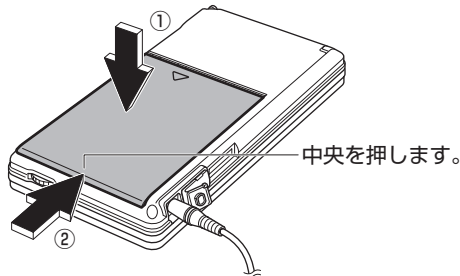
フルリセットされます。



## 5 電池カバーを取り付けます。

- 1 電池カバーを置きます (①)。
- 2 図のように中央を押して取り付けます (②)。

電池カバーはきっちりと取り付けてください。電池カバーをきっちりと取り付けていないと電源が入りません。



## 6 電源を入れます。

電源が入らないときは、AC アダプタを接続して充電してください。

## 7 しばらくすると、Today 画面が表示されます。

## 8 時計画面を表示し、日付／時刻を設定します。

時刻設定画面は、Today 画面で  をタップして「時計とアラーム」画面を表示します。

「時計とアラーム」画面については、10-32 ページをご覧ください。

**! ご注意** • フルリセット後は必ず手順 **8** を行い、日付／時刻を合わせてください。

## ③ 完全消去する (フォーマット)

12-2 ~ 5 ページの①と②を行っても正常に動作しないときなどは、本体の全データを消去してフォーマットします。

**! ご注意** • データがすべて消去されます。

ご購入後に入力したデータや設定、追加したプログラムなどがすべて消去されます。日付／時刻データも失われますので、手順 **12** を必ず行ってください。

### 1 すべてのアプリケーションを終了し、電源を切ります (☞ 1-14 ページ)。

動作しない場合には、手順 **2** に進んでください。

### 2 本製品に USB ケーブルや miniSD カードなどを取り付けているときは、すべて取り外します。

- 3 裏側の電池カバーを取り外します (☞ 12-4 ページの手順 3)。
- 4 約 15 秒以上待って、フルリセットスイッチをスタイラスペンで押します (☞ 12-4 ページの手順 4)。
- 5 電池カバーを取り付けます (☞ 前ページの手順 5)。  
さらに AC アダプタを接続します。
- 6 本体を表にして、キーボードを開きます。
- 7 (Fn) キーと (F) キーの両方を押したままで、電源を入れます。  
しばらくすると本体が起動し、メンテナンスメニュー画面が表示されます。
- 8 (2) キーを押します (「フォーマット」を選択します)。
- 9 確認画面が表示されたら、キーボードの (Enter) (OK) キーを押します。  
完全消去が始まります。完全消去が終わると、セットアップ (手順 10 以降) が始まりますので画面に従って操作します。
- 10 セットアップ画面が表示されたら画面をタップします。
- 11 タッチスクリーンの補正画面が表示されますので、十字マークの中心を少し長くタップします。  
タップすると十字マークが移動します。同様にタップし、同じ操作を繰り返します。
- 12 タッチスクリーンの補正が終了すると、日付／時刻表示画面が表示されます。  
タイムゾーンが [GMT + 9 東京、大阪] になっていることを確認します。  
日付欄の ▼ をタップして表示されたミニカレンダーから、今日の日付をタップします。さらに、時刻欄の時分秒を合わせます。
- 13 次へ をタップします。
- 14 パスワードを設定する／しないの確認画面が表示されますので、次へ または スキップ をタップします。  
次へ をタップすると、パスワード設定画面が表示されますので、10-30 ページをご覧ください。設定してください。パスワード設定後、Today 画面が表示されセットアップが終了します。  
スキップ をタップすると、Today 画面が表示されセットアップが終了します。