



困ったときは

本製品を使っていて、『使いかたが分からないとき』や『困ったとき』は、ここに書いている内容をご覧ください。

本体操作で困ったとき

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none">● 電池残量がすぐに少なくなる	<ul style="list-style-type: none">● 使用していないプログラムを終了する。 Today 画面で  をタップし、表示されたメモリ (実行中のプログラム タブ) 画面で一覧から使用していないプログラムを選択して、終了 をタップ、または すべて終了 をタップします。● 画面の明るさを下げる。 スタート — 設定 — システム タブ — バックライト — 明るさ タブをタップして、スライダーで画面の明るさを調節します。スライダーを左端にするとバックライトは最小輝度になります。● ワイヤレス LAN がオン (有効) になっているときは、オフ (無効) にしてください。
<ul style="list-style-type: none">● インストールしたプログラムや大きいファイルを保存していないのにメモリの空き領域がほとんどなくなっている	<ul style="list-style-type: none">● データ記憶用メモリの空き領域が少ないときは、インターネットを閲覧した際のキャッシュ (前に表示した WEB コンテンツなどの記憶) でメモリを使用している場合があります。 このようなときはキャッシュを削除してください。 Internet Explorer Mobile の場合 : メニュー — ツール — オプション — メモリ タブから ファイルを削除 をタップします。 Opera の場合 : メニュー — ツール — 設定 — 履歴 タブから キャッシュ削除 をタップします。● プログラム実行用メモリの空き領域が少ないときは、Today 画面で  をタップし表示されたメモリ (実行中のプログラム タブ) 画面で、一覧から使用していないプログラムを選択して 終了 をタップ、または すべて終了 をタップします。

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> ● 画面が暗い 	<ul style="list-style-type: none"> ● バックライトの明るさの設定が暗くなっていますか (☞10-19 ページ)。
<ul style="list-style-type: none"> ● 電源が入らない 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電池カバーが、しっかり閉まっているか確認してください。 ● 電池パックが充電されているか確認してください。
<ul style="list-style-type: none"> ● 充電ランプが点灯しない ● 充電ランプが点滅する 	<ul style="list-style-type: none"> ● 次の順で、充電ランプが点灯 (オレンジ色) するかを確認してください。いずれの場合も点灯したときは電池パックを 10 分程度充電してください。 <ol style="list-style-type: none"> ① AC アダプタを取り外してから、再度 AC アダプタを接続して点灯するか確認してください (点灯しないときは②へ)。 ② AC アダプタを取り付けた状態で、リセット (☞12-2 ページ) を行ってください (点灯しないときは③へ)。 ③ AC アダプタを取り付けた状態で、フルリセット (☞12-3 ページ) を行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> ● 充電したが本体の電源が入らない ● 充電開始後所定の充電時間以上が経過しても充電ランプが消灯しない 	<ul style="list-style-type: none"> ● 長期間使用しなかったときなど電池パックが過放電の状態になっている場合は、しばらく充電しても本体の電源が入らなかったり、所定の充電時間以上充電しても、充電ランプが黄緑色にならないことがあります。そのときには、AC アダプタを取り外してからリセット (☞12-2 ページ) をして再度充電してみてください。 ● 指定の周囲温度 (0 ~ 40℃) で充電してください。 ● 満充電後、そのままにしておくと、電池残量が減り、また充電がはじまる場合があります。
<ul style="list-style-type: none"> ● 急に電源が切れた 	<ul style="list-style-type: none"> ● パワーマネージメントを設定していると電源が切れます (☞10-21 ページ)。 ● 電池残量が少なくなると、電源が切れます。すぐに AC アダプタを使って充電してください (☞1-7 ページ)。 ● 強い静電気や電氣的なノイズなどを受けたときに、電源が切れることがあります。
<ul style="list-style-type: none"> ● 電源を入れても何も表示されない (電源が入らない) ● 画面が明るくなるだけで文字などが表示されない 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電池残量を確認してください (☞1-41、10-21 ページ)。 ● リセットしてください (☞12-2 ページ)。

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> 電源を入れようとしても、1、2秒間隔で電源が入りそうになるが、入らない 	<ul style="list-style-type: none"> 電池残量がありません。ACアダプタを使って電池パックを充電してください (☞1-7 ページ)。
<ul style="list-style-type: none"> ACアダプタを使用中や充電中に、ACアダプタや本製品が温くなる 	<ul style="list-style-type: none"> 故障ではありません。ACアダプタ使用中や充電中は、ACアダプタや本製品は温かくなります。
<ul style="list-style-type: none"> すべてのキーが働かない データを正常に表示しない 	<ul style="list-style-type: none"> 「異常が起きたとき」 (☞12-2 ページ) の対処方法を順に試してみてください。 キーロックにしていますか。キーロックが働いているとキーを押しても動作しません。キーロックを解除してください (☞1-16 ページ)。
<ul style="list-style-type: none"> miniSD カードを認識しない 	<ul style="list-style-type: none"> 奥までしっかりと装着していることを確認してください。 表裏が逆になっていませんか。端子面を下にして装着してください (☞1-57 ページ)。 いったん本体からカードを取り外し、リセット (☞12-2 ページ) をしてから、再度カードを装着してください。
<ul style="list-style-type: none"> 「シュルシュル」という音がする 	<ul style="list-style-type: none"> 静かな場所でご使用のとき、「シュルシュル」という音が聞こえる場合がありますが、これは構成回路の動作音であり、故障ではありません。
<ul style="list-style-type: none"> ポインティングデバイスをスライドさせていないのに、マウスポインターが表示され勝手に動く 	<ul style="list-style-type: none"> ポインティングデバイスは磁力の変化を原理にしているため、ポインティングデバイスに磁石を近づけるとマウスポインターが表示され動きまわります。磁石を近づけないようにしてください。 長く使っていると、インプットスタイル (☞1-9 ページ) とコントロールスタイル (☞1-10 ページ) のポインティングデバイスの調整にズレが生じることがあり、これが原因でマウスポインターが表示され勝手に動くことがあります。このようなときは、インプットスタイルとコントロールスタイル両方で、ポインティングデバイスの調整 (☞10-24 ~ 25 ページ) を行ってください。

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> 長時間使用しなかった後、電源が入らない 	<ul style="list-style-type: none"> 電池残量がありません。電池パックを充電してください (☞ 1-7 ページ)。 電源 OFF の状態でも、満充電の電池パックは約 10 日間、満充電の大容量電池パックは約 16 日間経過すると完全に消耗します。

インターネット接続／メール操作で困ったとき

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> インターネットに接続できない 	<ul style="list-style-type: none"> 電波状況が良好か確認してください (☞ 1-3、1-40 ページ)。 PIN コードが設定されていたり (PIN)、PIN ロック状態 (LOCK)、EM chip が取り付けられていない (USIM) のときは、HSDPA 通信やワイヤレス LAN が使用できなくなり、ネットワークに接続することができなくなります。PIN コードが設定されていないか、PIN ロック状態でないか、EM chip が取り付けられているか確認してください。 圏外になっていませんか。圏外の場合はインターネットに接続できません。HSDPA 通信を有効 (オン) にしてください (☞ 2-3 ページ)。 APN 設定が正しいことを確認してください (☞ 2-4、2-16 ページ) いったん電源を切って、再度電源を入れてください。 本体をリセットしてください (☞ 12-2 ページ)。 本製品単体でインターネットに接続するときは、USB ケーブルを取り外してください。

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> EM モバイルブロードバンドの番号の前に「+01」などが付いて接続できない。 	<ul style="list-style-type: none"> 「ダイヤルルールを使用する」にチェックがついていませんか。チェックが付いていると「+01」などが付いて接続できません。以下のようにして、チェックを外します。 <ol style="list-style-type: none"> 「スタート」 - 「設定」 - 「接続」 タブ - 「接続」 アイコンをタップします。 表示された接続画面（「設定」タブ）で、「既存の接続を管理」をタップします。 「EM モバイルブロードバンド」を選択し「編集」をタップし続いて「次へ」をタップします。 表示された画面で、「ダイヤルルールを使用します」をタップします。 「ダイヤルルールを使用する」のチェックを外し、表示された確認画面で「OK」をタップします。 「ダイヤルルールを使用する」のチェックが外れていることを確認して、画面左上の「ok」をタップします。 「次へ」をタップします。 「完了」をタップします。 <p>これで、EM モバイルブロードバンドの番号の前に付いていた「+01」などが消え、インターネットに接続できます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> EM モバイルブロードバンドの接続設定が消えて接続できない。 	<ul style="list-style-type: none"> 以下の手順で、接続設定を追加してください。 <ol style="list-style-type: none"> 「スタート」 - 「設定」 - 「接続」 タブ - 「接続」 アイコンをタップします。 表示された接続画面（「設定」タブ）で、「新しいモデム接続の追加」をタップします。 接続名に「EM モバイルブロードバンド」を入力、モデムの選択で「GlobeTrotter Module 3G+ Modem」を選択し、「次へ」をタップします。 「* 99 *** 1#」を入力し、「次へ」をタップします。 ユーザー名に「em」、パスワードに「em」を入力し、「完了」をタップします。

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> ネットワークの切断ができない 	<ul style="list-style-type: none"> いったん電源を切って、再度電源を入れてください。 本体をリセットしてください (☎12-2 ページ)。
<ul style="list-style-type: none"> メールの送信や受信ができない 	<ul style="list-style-type: none"> メールアドレス、ユーザー名、パスワード、メールサーバーなどが、プロバイダーから指定されたものと合っているか確認してください。 “メール (Outlook)” の場合、設定 (☎4-11 ページの手順 12) によっては「送信トレイ」に入っただまになっています。画面右下の メニュー - 送受信 を行ってみてください。 <p>【メール (Outlook)】</p> <ul style="list-style-type: none"> サーバーによっては送信する前に認証を必要とする場合があります。このような場合は、「送信電子メールには SSL が必要」(☎4-10 ページ) にチェックを付け設定を行います。 <p>【SH メール】</p> <ul style="list-style-type: none"> サーバーによっては送信する前に認証を必要とする場合があります。このような場合は、「送信サーバーの認証設定」(☎4-43 ページ) にチェックを付け設定を行います。
<ul style="list-style-type: none"> 電波状態アイコンが、! になったり、? の状態から変化しないときや電波状態アイコンが消える 	<ul style="list-style-type: none"> いったん電源を切り、再度電源を入れてください。 本体をリセットしてください (☎12-2 ページ)。
<ul style="list-style-type: none"> メールが途中で切れている／添付ファイルが受信できない 	<p>【メール (Outlook)】</p> <ul style="list-style-type: none"> メールの一部を受信するように設定していませんか。「メッセージのダウンロード制限」を「ヘッダーのみ」にしていると一部しか受信しません。全文を受信するときは、「メッセージ全体」にしてください (☎4-12 ページ)。 <p>【SH メール】</p> <ul style="list-style-type: none"> メールの一部を受信するように設定していませんか？アカウントの設定画面 (動作設定 タブ) で「メールの一部を受信する」にチェックを付けていると、メールの一部しか受信しません。このような場合は、メールの全部 (全体) を受信してください (☎4-44 ページ)。

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> 長い件名のメールを送受信すると、件名が文字化けするときがある(“メール”) 	<p>【メール (Outlook)】</p> <ul style="list-style-type: none"> 送受信するメールの件名が全角で 19 文字以上になると件名が文字化けする場合があります。件名は、全角 18 文字 (半角 36 文字) までにしてお使いください。
<ul style="list-style-type: none"> 添付メールは何 MB まで対応できますか？ 	<p>【メール (Outlook)】</p> <ul style="list-style-type: none"> 仕様としての制限はありません。本体メモリーの空き容量やサーバーによって異なります。 <p>【SH メール】</p> <ul style="list-style-type: none"> 3MB 未満
<ul style="list-style-type: none"> メールアカウントは、複数設定できますか？ 	<p>【メール (Outlook)】 : 7 件</p> <p>【SH メール】 : 10 件</p>
<ul style="list-style-type: none"> 絵文字に対応していますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 絵文字には対応していません。絵文字は送信／受信ともにお使いいただけません。
<ul style="list-style-type: none"> miniSD カードに直接メールを受信できますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> miniSD カードに、直接、メールを受信することはできません。また、受信後のメールを miniSD カードに移動／コピーすることもできません。添付ファイルのみ、データ保存領域を miniSD カードに設定することができます。
<ul style="list-style-type: none"> メールが文字化けする 	<p>【メール (Outlook)】</p> <ul style="list-style-type: none"> 長文のメールの場合、文字化けすることがあります。改行を入れて文章を区切ったり、文章を短くしてください。
<ul style="list-style-type: none"> 設定したメールアカウントを削除する方法を教えてください。 	<p>【メール (Outlook)】</p> <ul style="list-style-type: none"> メールの一覧画面で メニュー - ツール - オプション から、削除したいアカウントをタップしたままにして表示されたメニューから 削除 - はい をタップします。 <p>【SH メール】</p> <ul style="list-style-type: none"> 受信トレイ一覧画面などで、メニュー - その他 - アカウント設定 から、削除したいアカウントを選択し 削除 - はい をタップします。
<ul style="list-style-type: none"> メールを受信後にサーバーから消す設定はできますか？ 	<p>【メール (Outlook)】</p> <ul style="list-style-type: none"> アカウントの設定で行います (☞4-11 ページ)。 <p>【SH メール】</p> <ul style="list-style-type: none"> アカウントの設定で行います (☞4-44 ページ)。

その他のプログラムで困ったとき

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> プログラムの終了はどのようにするの 	<ul style="list-style-type: none"> 画面の右上の ok や X をタップしただけでは、プログラムは終了しません。1-54 ページに記載の方法で、プログラムを終了してください。
<ul style="list-style-type: none"> メモリー不足の画面が表示された 	<ul style="list-style-type: none"> 使っていないプログラムを終了してください (☞ 1-54 ページ)。
<ul style="list-style-type: none"> 画面の縦横切り替えなどが遅い 	<ul style="list-style-type: none"> 使っていないプログラムを終了してください (☞ 1-54 ページ)。
<ul style="list-style-type: none"> 他の機種から電話帳などを転送できない 	<ul style="list-style-type: none"> 本製品は Microsoft Outlook と同期できます。お使いの機種が Outlook と同期できる場合は、その機種と Outlook を同期したのち本製品と同期することで転送することができます。
<ul style="list-style-type: none"> ワンセグ TV が視聴できない 	<ul style="list-style-type: none"> EM chip が取り付けられていないときや、ご契約を解約されているときは、ワンセグ TV を視聴できません。
<ul style="list-style-type: none"> ワンセグ TV が別売の RGB アダプタから出力されない 	<ul style="list-style-type: none"> ワンセグ TV は、別売の RGB アダプタから出力することはできません。
<ul style="list-style-type: none"> Excel Mobile や Word Mobile で作ったファイルを SO1SH などで開くことができない 	<ul style="list-style-type: none"> Excel Mobile や Word Mobile で新規に作ったファイルは、この製品に入っている Excel Mobile と Word Mobile でないと開くことができません。SO1SH にデータを送付する場合などは、以下のようにしてテンプレートを使用してファイルを作成してください。 <p>テンプレート選択方法</p> <ol style="list-style-type: none"> Excel Mobile または Word Mobile を起動し、一覧画面を表示します。 画面上部の すべてのフォルダ をタップし、さらに テンプレート をタップします。 Excel Mobile では、「空白の 97-2003 ブック」を選択し、Word Mobile では、「Word97-2003 文書」を選択します。 文章や表のデータを入力し保存します。

同期 (ActiveSync) 操作で困ったとき

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none">● パソコンに付属の CD-ROM をセットするとエラー表示が出る	<ul style="list-style-type: none">● お使いのパソコンにインストールされている Adobe Flash Player のバージョンが古い場合、エラー表示が出ることがあります。8-3 ~ 4 ページをご覧ください、Adobe Flash Player を最新のバージョンにアップデートしてみてください。
<ul style="list-style-type: none">● ActiveSync または Windows Mobile デバイスセンターがインストールできない● 接続/同期ができない	<ul style="list-style-type: none">● パソコンにウィルスチェックソフトやファイアウォールソフトをお使いのときは、それらを停止してからインストールしてください (ウィルスチェックソフトやファイアウォールソフトを停止する方法は、各ソフトウェアの問い合わせ先へご確認ください)。● パソコンに Outlook がインストールされているか確認してください。
<ul style="list-style-type: none">● 付属の USB ケーブルを使ってパソコンと接続しても、動作しない	<ul style="list-style-type: none">● パソコンに正しく接続されているか確認してください (☞8-9 ページ)。● ActiveSync の接続設定を確認してください。<ol style="list-style-type: none">1. パソコンの ActiveSync を起動させます。2. [ファイル] - [接続の設定] で、「USB 接続を有効にする」にチェックが付いているか確認してください。● 接続方法を変えてみてください (☞8-24 ページ)。● PIN コードが設定されていたり、PIN ロック状態、EM chip が取り付けられていないときは、USB ポートが使用できなくなります。PIN コードが設定されていないか、PIN ロック状態でないか、EM chip が取り付けられているか確認してください。
<ul style="list-style-type: none">● 同期がうまく取れなくなってしまったのですが	<ul style="list-style-type: none">● 複数のアプリケーション (プログラム) を起動している場合は、起動しているアプリケーションを全て終了してから操作してください。● 同期中に接続/切断を繰り返したり、USB ケーブルを取り外したりすると、正しく接続できなくなることがあります。このような時は、本体をリセットし、パソコンを再起動させてからもう一度接続してください。

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none">同期する情報の種類を変更するには、どうすればよいのですか？	<ul style="list-style-type: none">次の操作をしてください。<ol style="list-style-type: none">1. パソコンの ActiveSync を起動させます。2. [ツール] - [オプション] をクリックします。3. 同期する情報の種類を変更して [OK] をクリックします。
<ul style="list-style-type: none">インストール直後、同期できず、エラー（「サポートコード：85010014」）が表示される。	<ul style="list-style-type: none">Microsoft Outlook を起動し、「ヘルプ」メニュー - 「アプリケーションの自動修復」をクリックします。 自動修復完了後、Windows の「スタート」メニュー - 「コントロールパネル」 - 「プログラムの追加と削除」をクリックし、プログラムの追加と削除画面で Microsoft ActiveSync を選択し [変更] をクリックします。表示された画面で [次へ] をクリックし、次の画面で「修復」を選択し [次へ] をクリックします。
<ul style="list-style-type: none">「Outlook を既定の設定にしてください」と表示され同期できない。「デフォルトのメールクライアントを設定されていないか、現在のメールクライアントがメールを受け取れない状態にあります。Microsoft Outlook を起動してデフォルトのメールクライアントに指定してください。」と表示され同期できない。	<ul style="list-style-type: none">パソコンの “Internet Explorer” を起動し、「ツール」メニュー - 「インターネットオプション」をクリックし、表示された画面の「プログラム」タブをクリックして「電子メール」の項目を「Microsoft Office Outlook」にします。

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none"> ● エラー（「サポートコード：8503001f」）が表示され同期できない。 ● 「プロファイル保護がかかっています。プロファイルを作成し直してください。」と表示され同期できない。 ● 「電子メールは既に Windows PC と同期しているため同期できません。」と表示され電子メールの同期ができない。 ● エラー（「サポートコード：80072EE2」）が表示され同期できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在の同期設定を削除（モバイルデバイスの削除）し、再度、モバイルデバイスを作り直します。パソコンと本製品の接続を外して、パソコンと本製品に設定されているモバイルデバイスを削除してください。削除後、再度同期を行うと新しいモバイルデバイスが設定されます。以下の方法でモバイルデバイスを削除してください。 パソコン：ActiveSync 画面の「ファイル」メニューの「モバイルデバイスの削除」をクリックして確認画面で「はい」をクリックします。 本製品：プログラム画面で“ActiveSync”をタップし表示された ActiveSync 画面で メニュー - オプション をタップし、オプション画面で 削除 をタップして確認画面で はい をタップします。 パソコンと本製品の両方のモバイルデバイスを削除した後、USB ケーブルで接続すると「同期セットアップウィザード」画面が表示されますので画面にしたがって操作して同期を行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> ● ActiveSync インストール後に Outlook をインストールしたり、Windows Media Player をインストールまたは Windows Media Player をアップグレードしたときは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ActiveSync の修復を行ってください。修復の方法は、前ページの 2 つ目の「ここをお確かめください」をご覧ください。

PC モデム操作で困ったとき

こんなときは	ここをお確かめください
<ul style="list-style-type: none">インターネットに接続できない	<ul style="list-style-type: none">ドライバが正しくインストールされているか確認してください (☞8-30、8-33 ページ)。接続方式がモデムに設定されているか確認してください (☞8-36 ページ)。電波状況が良好か確認してください (☞1-3、1-40 ページ)。PIN コードが設定されていたり (PIN)、PIN ロック状態 (Lock)、EM chip が取り付けられていない (USIM) ときは、モデムとして使用できなくなり、ネットワークに接続することができなくなります。PIN コードが設定されていないか、PIN ロック状態でないか EM chip が取り付けられているか確認してください。✕になっていませんか。✕のときはインターネットに接続できません。HSDPA 通信を有効 (オン) にしてください (☞2-3 ページ)。APN 設定が正しいことを確認してください (☞2-4 ページ)SO1SH II 単体でインターネット接続していないことを確認してください (タイトルバーの接続アイコンが ✕ になっていることを確認してください)。ご使用のパソコンにすでに本製品以外のモデムが接続され、そのドライバがインストールされていませんか。 本製品とパソコンを USB ケーブルで接続せずに 8-37 ページの手順 4 と 5 を行くと、すでに接続されているモデムを使って接続しようとしません (この場合、接続できません)。 このようなときは、ダイヤルアップのアイコンのプロパティ画面を表示し、接続方法を「GlobeTrotter Module 3G+ Modem」に設定し直してください。いったん USB ケーブルを取り外し、再度接続してください。いったん SO1SH II の電源を切って、再度電源を入れてください。SO1SH II をリセットしてください (☞12-2 ページ)。