

ご利用の前に必ずお読みください

クイックスタート

AQUOS wish5

取扱説明書

詳しい操作方法是このスマートフォンまたはパソコンから確認できます。

スマートフォンから

ブラウザのブックマークに登録されている「オンラインマニュアル」を選択

パソコンから

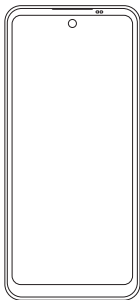
<https://ymobile.jp/s/mh75l>



お買い上げ品の確認

このたびは、AQUOS wish5をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■ AQUOS wish5本体

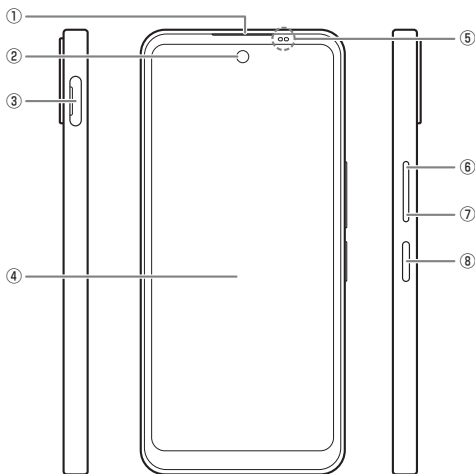


■ クイックスタート(本書)

- ※ 電池は、本機に内蔵されています。
- ※ 本機の背面カバーは外れません。

- 本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
- 本書の内容は将来、予告無しに変更することがございます。
- 本機【AQUOS wish5】のモデル番号は【A502SH】です。
- 本機はmicroSD／microSDHC／microSDXCカードを利用できます。本書ではmicroSDカード(microSDHC／microSDXCカードを含む)を、以降「SDカード」と記載いたします。
- 試供品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

各部の名前／キーのはたらき



①受話口

②インカメラ

③カードトレイ

④ディスプレイ

⑤近接／明るさセンサー

近接センサーは通話中にタッチパネルの誤動作を防ぎます。明るさセンサーは周囲の明るさに合わせて、ディスプレイの明るさを調整します。

⑥音量Upキー

マナーモードを設定／解除するときも使用します。

⑦音量Downキー

マナーモードを設定／解除するときも使用します。

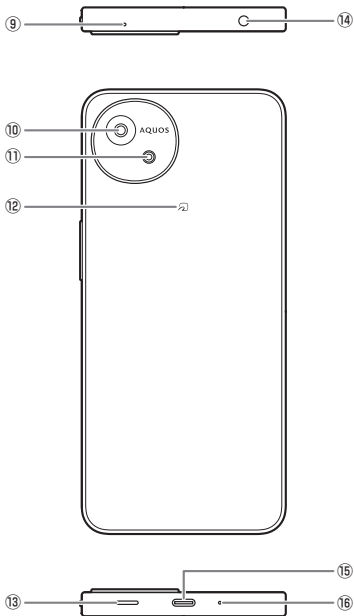
⑧電源キー／指紋センサー

電源を入れる／切るときや、画面を点灯／消灯するときに押します。

長押しすると、Gemini™ が起動します。

指紋登録※した指でタッチすると画面ロックが解除します。

※あらかじめ指紋登録しておきます。



- ⑨ マイク
- ⑩ アウトカメラ
- ⑪ モバイルライト
- ⑫ FeliCaマーク
- ⑬ スピーカー

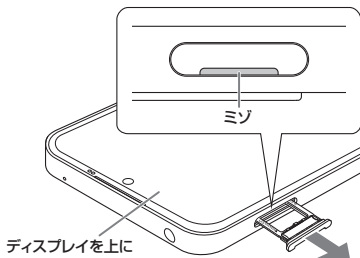
- ⑭ イヤホンマイク端子
- ⑮ 外部接続端子
- ⑯ 送話口／マイク

カードの取り付け／取り外しについて

必ず本機の電源を切ったあとで行ってください。
SIMカードやSDカードは、あらかじめカードトレイに取り付ける必要があります。カードトレイに取り付けずに、SIMカードやSDカードを取り付けないでください。

① ディスプレイを上にして、ミゾに指先をかけて、カードトレイを引き出す

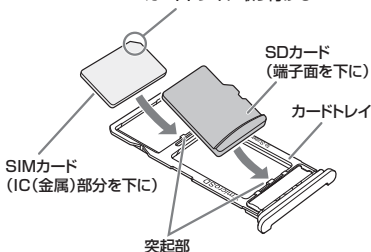
- ディスプレイを上にして、カードトレイを引き出してください。
ディスプレイを下にしたり、本機を立てた状態でカードトレイを引き出すと、SIMカードやSDカードがカードトレイから外れ、紛失する可能性があります。
- カードトレイを取り外す際に、カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。ゆっくりと水平にカードトレイを引き抜いてください。



② SIMカードやSDカードをカードトレイに取り付け／取り外しをする

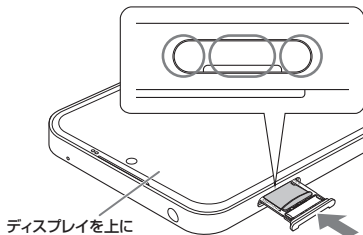
- SIMカードやSDカードをカードトレイに取り付ける際は、向きにご注意ください。切り欠きの向きを合わせ、IC(金属)部分／端子面を下にして、突起部に押し当てながら取り付けてください。
- SIMカードやSDカードはカードトレイから浮かないように取り付けてください。乗り上がった状態のまま本機に差し込むと、破損の原因となります。

切り欠きの向きを合わせて
カードトレイに取り付ける



③ カードトレイ挿入口に、カードトレイを差し込む

- カードトレイを裏表逆に挿入しないでください。
- カードトレイを矢印の方向へ奥までゆっくりと水平に差し込みます。
- カードトレイを差し込む際は、○部分をしっかりと押して、本機とカードトレイにすき間がないことを確認してください。
- 防水・防塵・耐衝撃性能維持のため、カードトレイは完全に閉じてご利用ください。



本機の充電

お買い上げ時、本機は十分に充電されていません。

本機を初めて使うときは、必ず十分に充電してからご利用ください。

- 電池残量が少なくなっていると、電源が入らないことがあります。
- 充電しても電源が入らない場合は、ワイモバイルショップへご相談ください。

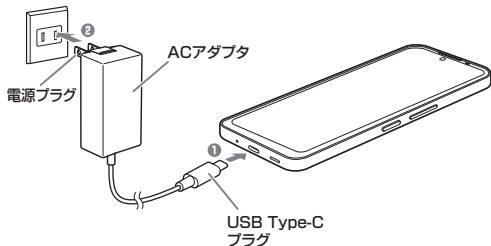
ACアダプタを利用する

ACアダプタはオプション品です。ワイモバイル指定のACアダプタをお使いください。

ここでは、ACアダプタ(USB PD-PPS対応 USB Type-C™ 急速充電 ACアダプタ[ZSDBAV](SB-AC22-TCPD))を使用して充電する方法を例に説明します。

コンセント

AC100V

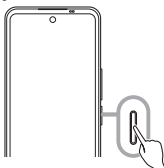


- ① 本機の外部接続端子に、ACアダプタのUSB Type-Cプラグを差し込む
- ② ACアダプタの電源プラグを起こし、コンセントに差し込む
- ③ 充電が完了したら、ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜き、ACアダプタのUSB Type-Cプラグを本機から取り外す

電源操作

電源を入れる

① 電源キー(長押し)

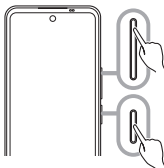


電源を切る

① 電源キー+音量UPキー(同時押し)

- 電源メニュー(緊急通報、電源を切る、再起動、故障かな? と思ったら)が表示されます。

② 電源を切る



eSIMをダウンロードする

- 1 ホーム画面を上フリック⇒ (設定)⇒ネットワークとインターネット
- 2 SIM⇒SIM を追加⇒eSIM を設定⇒QRコードをスキャン
 - 状況によってQRコードのスキャン画面が表示されずに、次の手順に進む場合があります。
- 3 設定⇒確認コード入力⇒続行⇒閉じる
 - eSIMを設定する場合は、設定をタップします。
以降は、画面に従って操作してください。

交換機用暗証番号について

本機のご利用にあたっては、交換機用暗証番号が必要になります。ご契約時の4桁の暗証番号で、オプションサービスを一般電話から操作する場合などに必要な番号です。

- 交換機用暗証番号はお忘れにならないようにご注意ください。万一お忘れになった場合は、所定の手続きが必要になります。詳しくは、お問い合わせ先( 裏表紙)までご連絡ください。
- 暗証番号は、他人に知られないようにご注意ください。他人に知られ悪用されたときは、その損害について当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

Wi-Fi®を設定する

Wi-Fiルーターを準備する

- ① 接続先となるWi-Fiルーターの電源が入っているかを確認
- ② Wi-Fiルーターのネットワーク(SSID)、パスワード(「暗号化キー」「KEY」「PSK-AES」)を確認

本機を設定する

- ① ホーム画面を上フリック⇒ (設定)⇒**ネットワークとインターネット**
- ② **Wi-Fi とモバイルネットワーク**⇒**Wi-Fi**( 表示)
- ③ 接続するWi-Fiルーターのネットワークを選択
- ④ **パスワードを表示する**( 表示)
- ⑤ **Wi-Fiルーターのパスワードを入力**⇒**接続**
 - 設定が完了すると、ネットワークの欄に「接続済み」が表示されます。
 - ネットワーク接続中は、画面上部に「」が表示されます。

■ 接続できないとき

ネットワークの欄に「保存済み／パスワードを再確認してください」と表示されたときは、次の手順で再設定してください。

- ① 再設定するWi-Fiルーターのネットワークを選択
- ② **パスワードを表示する**( 表示)
- ③ **Wi-Fiルーターのパスワードを入力**⇒**接続**
 - 設定が完了すると、ネットワークの欄に「接続済み」が表示されます。

使用材料

AQUOS wish5本体

使用箇所	使用材料／表面処理
ディスプレイ面(ガラス部)	強化ガラス／AFコート
外装(樹脂部)	PC樹脂／塗装、ハードコート、印刷
電源キー／指紋センサー	エポキシ樹脂／塗装、ハードコート
音量キー(Up/Down)	アルミニウム／アルマイト処理
カメラパネル	強化ガラス／AFコート、ハードコート
カメラ飾り、イヤホンマイク端子の開口部、外部接続端子の開口部、カードトレイ(外装部)	PC樹脂／塗装、ハードコート
カードトレイ	POM樹脂+ステンレス
カードトレイのパッキン	シリコンゴム

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

 危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※ ¹ を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※ ¹ を負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷※ ² を負う可能性が想定される場合および物的損害※ ³ の発生が想定される」内容です。

- ※¹ 重傷：失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。
- ※² 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。
- ※³ 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

禁止・強制の絵表示の説明

 禁止	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。	 濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
 分解禁止	分解してはいけないことを示す記号です。	 指示	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
 水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。	 電源プラグを抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

本機、SIMカード、ACアダプタ(オプション品)の 取り扱いについて(共通)



危険

高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

充電端子や外部接続端子に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れたり濡らさないでください。また、濡れた状態や風呂場、加湿器のそばなどの水に触れる場所では、充電しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

防水性能については、「防水・防塵・耐衝撃性能について」

(P.30ページ)をご参照ください。



禁止

本機に強い圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合は、ぶつけたり、物に挟んだりしないでください。

内蔵電池の破損により、火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

※ご注意ください例

- ズボンやスカートのポケットに入れた状態で座ったり、しゃがんだりする
- 上着のポケットに入れた状態で、扉や自動車のドアに挟む
- ソファやベッド、布団など柔らかい物の上や、床の上で踏みつける
- 電車やバスなどの座席シートに挟み込む

分解、改造をしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



分解禁止

本機の内蔵電池を取り外そうとしないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

本機の背面カバーは取り外せません。取り外そうとしないでください。また、内蔵電池の膨れ等により、本機が膨れている場合も、背面カバーを取り外そうとしたり、無理に押し込まないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

オプション品は、ワイモバイルが指定したものを使用してください。

指定以外のものや、製造・販売元・仕様が不明確なものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

警告

落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

充電端子や外部接続端子に導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりや砂などが内部に入ったりしないようにしてください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

本機のお手入れの際には、消毒液や水分がすき間、充電端子、外部接続端子、イヤホンマイク端子、受話口、送話口／マイク、スピーカー、マイクに入らないようにしてください。

本機の破損により、けが、感電などの原因となります。



水濡れ禁止

所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。

過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。



指示

可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本機の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。

可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。



指示

ガソリンスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。

ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。

可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。



指示

使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。

- ・電源プラグをコンセントから抜く。
- ・本機の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

注意

破損したまま使用しないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。パイプレータ設定中は特にご注意ください。
落下して、けがなどの原因となります。



禁止

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。
防水・防塵性能については、「防水・防塵・耐衝撃性能について」(P.30ページ)をご参照ください。



禁止

子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。



禁止

乳幼児の手の届く場所、および、ペットが触れる場所に置かないでください。
カードトレイなどの小さい部品の保管場所には特にご注意ください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。



禁止

本機を継続して使用される場合や充電中は温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようにご注意ください。
アプリ、通話、データ通信や動画視聴など、継続しての使用や充電中は、本機やACアダプタの温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。



指示

本機取り扱いについて

危険

火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。



鋭利なもの(釘など)を刺したり、硬いもの(ハンマーなど)で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。



本機内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、ただちに医師の診療を受けてください。
本機内部の物質の影響により、失明や体調不良などの原因となります。



警告

モバイルライトの発光部を人の目に近づけて点灯、発光させないでください。特に、乳幼児に対しては十分に距離を離してください。
視力障がいなどの原因となります。また、目がくらんだり驚いたりしてけがなどの事故の原因となります。



点滅を繰り返す画面を長時間見ないでください。
けいれんや意識喪失などの原因となります。



本機内のSIMカードやSDカードの挿入口に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や金属片(カッターの刃やステープラーの針など)、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。
また、SIMカードやSDカードの挿入場所や向きを間違えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないでください。
レンズの集光作用により、火災、やけど、けがなどの原因となります。



航空機へのご搭乗にあたり、本機の電源を切るか、機内モードに設定してください。

航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

電波により航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。

なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。



病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。

使用を禁止されている場所では、本機の電源を切ってください。

電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。



ハンズフリーに設定して通話するときや、大きな音で着信音が鳴っているとき、待ち受け中などは、必ず本機を耳から離してください。

また、イヤホンマイクなどを本機に装着し、ゲームや動画・音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。

ハンズフリーに設定して通話すると、本機から大きな音が出ます。

待ち受け中であっても、突然の着信音やアラーム音が鳴動する場合があります。

大きな音を長時間連続して聞くと、難聴など耳への障がいの原因となります。

また、音量が大きすぎると周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。



心臓の弱い方は、着信バイブレータ(振動)や着信音量の設定に注意してください。

突然の着信バイブレータ(振動)や着信音の鳴動に驚き、心臓に悪影響を及ぼす原因となります。



医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。

電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。



高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、
本機の電源を切ってください。

電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因
となります。

※ご注意ください電子機器の例

補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、
その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓
ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器
をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者
に電波による影響についてご確認ください。



ディスプレイ部やカメラのレンズを破損した際には、割れた
部分や露出した本機の内部にご注意ください。

破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因と
なります。



内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、ただちに
使用をやめて火気から遠ざけてください。

漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。



ペットなどが本機に噛みつかないようにご注意ください。

内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けが
などの原因となります。



 注意

モーションセンサーや地磁気センサーのご利用にあたって
は、必ず周囲の安全を確認し、本機をしっかりと握り、必要以
上に振り回さないでください。

けがなどの事故の原因となります。



ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手
などの皮膚や衣類などにつけないでください。

目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着
した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口などに入った場合は、洗浄後ただちに医師の診
療を受けてください。



一般のゴミと一緒に捨てないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本機は、ワイモバイルショップなど窓口にお持ちいただくか、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。



内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。

目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口などに入った場合は、洗浄後ただちに医師の診療を受けてください。



自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。

車種によっては、電波により車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となりますので、その場合はただちに使用を中止してください。



本機の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、ただちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。

お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。

各箇所の材質については、「使用材料」(P.10ページ)をご参照ください。



本機の受話口部、スピーカー部に磁気が発生する部品を使用しているため、金属片(カッターの刃やステープラーの針など)が付着していないことを確認してください。

付着物により、けがなどの原因となります。



ディスプレイを見る際は、十分に明るい場所で、ある程度の距離をとってください。

暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。



ACアダプタ(オプション品)の取り扱いについて



警告

ACアダプタのコードが傷んだら使用しないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

雷が鳴り出したら、ACアダプタには触れないでください。
感電などの原因となります。



禁止

コンセントにつないだ状態で充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部に触れさせないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

ACアダプタのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

コンセントにACアダプタを抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

ACアダプタに変圧器(海外旅行用のトラベルコンバーターなど)を使用しないでください。
発火、発熱、感電などの原因となります。



禁止

本機にACアダプタを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

濡れた手でACアダプタのコードや充電端子、電源プラグに触れないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



濡れ手禁止

指定の電源、電圧で使用してください。

また、海外で充電する場合は、海外で使用可能なACアダプタで充電してください。

誤った電源、電圧で使用するとう火災、やけど、感電などの原因となります。

ACアダプタ:AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)

海外で使用可能なACアダプタ:AC100V~240V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)



指示

電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。

ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

ACアダプタをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。

確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

電源プラグをコンセントから抜く場合は、ACアダプタのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、ACアダプタを持って抜いてください。

ACアダプタのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

本機にUSB Type-Cプラグを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。

正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

充電端子が曲がるなど変形した場合は、ただちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。

充電端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグ
を抜く

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、ただちに電源プラグをコンセントから抜いてください。

付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグ
を抜く

お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグ
を抜く



注意

コンセントにつないだ状態でACアダプタに継続して触れないでください。

やけどなどの原因となります。



禁止

SIMカードの取り扱いについて



SIMカードを取り扱う際は指などの身体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。

切断面が鋭利になっている場合があります、けがなどの原因となります。



医用電気機器近くでの取り扱いについて



植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合、もしくは装着している方が周囲にいる可能性がある場合は、装着部から本機を15cm以上離れるように携行および使用してください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。身動きが自由にとれないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本機を電波の出ない状態に切り替えてください(機内モードまたは電源オフなど)。



自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



医療機関内における本機の使用については、各医療機関の指示に従ってください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



お願いとご注意

ご利用にあたって

- SIMカードや、SIMカード装着済みの本機を盗難・紛失された場合は、必ずお問い合わせ先(☎裏表紙)までご連絡のうえ、緊急利用停止の手続きを行ってください。
- 本機は、電波を利用しているため、特に屋内や地下街、トンネル内などでは電波が届きにくくなり、通話が困難になることがあります。また、通話中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通話が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本機を公共の場所でご利用いただくときは、周囲の人たちの迷惑にならないようにご注意ください。
- 本機は電波法に定められた無線局です。したがって、電波法に基づく検査を受けていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
- 一般の電話機やテレビ、ラジオなどをお使いになっている近くで本機を使用すると、雑音が入るなどの影響を与えることがありますので、ご注意ください。
- 傍受(ぼうじゅ)にご注意ください。**
本機は、デジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を利用している関係上、通常の手段を超える方法をとられたときには第三者が故意に傍受するケースもまったくないとはいえません。この点をご理解いただいたうえで、ご使用ください。
 - 傍受とは、無線連絡の内容を第三者が別の受信機で故意または偶然に受信することです。
- インターネットのサイトには、悪質なものや有害なものがあります。特に、個人情報の書き込みなどは慎重に行いましょう。
- 本機の画面には液晶を使用しています。
そのため、偏光特性を持ったサングラスをかけて画面を見ると、サングラスの特性や見る角度によっては暗くなったり歪んで見える場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本機を他人に使わせたり譲渡する目的で海外へ持ち出す場合は、輸出許可が必要になることがあります。旅行や出張時に本人が使用する目的で日本から持ち出し持ち帰る場合には許可は不要です。
米国輸出規制により本機をキューバ、イラン、朝鮮民主主義人民共和国、シリアへ持ち込むためには米国政府の輸出許可が必要です。
- 本機では、Google LLCが提供する「Google Play™」上より、さまざまなアプリのインストールが可能です。お客様ご自身でインストールされるこれらのアプリの内容(品質、信頼性、合法性、目的適合性、情報の真実性、正確性など)およびそれに起因するすべての不具合(ウイルスなど)につきましては、当社は一切の保証を致しかねます。

■ 緊急通報位置通知について

- 日本国内の緊急通報受理機関に接続する場合は、VoLTE(LTEネットワーク)のみ利用できます。
- 日本国内では、SIMカードを取り付けていない、またはeSIMを有効にしていない場合は、緊急通報番号(110番、118番、119番)に発信できません。

■ 高温時のご注意

- 操作方法や使用環境によっては、本機の内部温度が高くなり、熱くなることがあります。その際には安全のため、電源が切れることがあります。この場合には、本機の内部温度が下がってから、電源を入れてください。

■ カメラについて

- カメラ機能は、一般的なモラルを守ってご使用ください。
- 大切なシーンを撮影されるときは、必ず試し撮りを行い、画像を表示して正しく撮影されていることをご確認ください。
- 撮影が禁止されている場所では撮らないでください。
- カメラ機能を利用して撮った画像は、個人として楽しむ場合などを除き、著作権者(撮影者)などの許可を得ることなく使用したり、転送することはできません。

■ 内部ストレージについてのご注意

- お買い上げ時、本機で撮った写真や動画などのデータは、内部ストレージに保存されるように設定されています。
- お客様がダウンロードされたアプリ(市販品)によっては、保存先がSDカードと説明されている場合でも、データが内部ストレージに保存されますのでご注意ください。

■ TLS(Transport Layer Security)利用に関するご注意

セキュリティで保護されている情報画面を表示する場合は、お客様は自己の判断と責任においてTLSを利用するものとします。

お客様ご自身によるTLSの利用に際し、ソフトバンクおよび認証会社であるデジサート・ジャパン合同会社、サイバートラスト株式会社は、お客様に対しTLSの安全性に関して何ら保証を行うものではありません。

■ 緊急速報メールについて

- 緊急速報メールを受信すると、メッセージと警告音およびバイブレータでお知らせします。
 - お買い上げ時は有効になっています(無効にすることもできます)。
 - お買い上げ時、警告音はマナーモード設定中も最大音量で鳴動し、バイブレータはマナーモードの設定に関わらず動作します(設定は変更できます)。
 - 緊急速報メールの設定について詳しくは、取扱説明書(㊦表紙)を参照してください。
- 通話中、通信中および電波状態が悪い場合は受信できません。
※ VoLTEを利用した音声通話中は、受信することができます。
- お客様のご利用環境・状況によっては、お客様の現在地と異なるエリアに関する情報が受信される場合、または受信できない場合があります。
- 当社は情報の内容、受信タイミング、情報を受信または受信できなかったことに起因した事故を含め、本サービスに関連して発生した損害については、一切責任を負いません。

■ 比吸収率(SAR)について

本機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および国際ガイドラインに適合しています。

詳しくは、取扱説明書(㊦表紙)を参照してください。

■ 技術基準適合証明について

本機は、電波法ならびに電気通信事業法に基づく技術基準に適合しています。次の操作で、技術基準適合証明に関する情報(㊦等)を確認できます。

ホーム画面を上フリック→ (設定)→デバイス情報→規制ラベル

■ 電波障害自主規制について

本機は、VCCI自主規制措置運用規程に基づく技術基準に適合しており、その適合マークを本機の電子銘板に表示しています。電子銘板は、次の操作で確認できます。

ホーム画面を上フリック→ (設定)→デバイス情報→規制ラベル

お取り扱いについて

- 本機は温度:5℃～35℃、湿度:35%～85%の範囲でご使用ください。お風呂場での使用については、「風呂場でお使いいただく際のご注意」(P.32ページ)をご参照ください。
- 極端な高温や低温環境、直射日光の当たる場所での使用、保管は避けてください。
- 使用中や充電中は本機や内蔵電池が温かくなることがありますが、異常ではありませんので、そのままご使用ください。
- お客様の取り扱いの不備による故障と認められたときは、保証の対象外となりますのでご了承ください。
- お手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。
 - 強く擦ると、ディスプレイに傷がつく場合があります。
 - ディスプレイに水滴や汚れなどが付着したまま放置すると、シミになることがあります。
 - アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 本機のディスプレイを堅い物でこすったり、傷つけないようご注意ください。
- 無理な力がかからないようにお取り扱いください。故障やけがの原因となります。
 - ズボンやスカートのポケットに入れたまま、しゃがみこんだり椅子などに座らないでください。特に厚い生地 of 衣服のときはご注意ください。
 - カバンなどに入れるときは、重たい物の下にならないように十分ご注意ください。
- 本機の背面カバーは取り外しできません。無理に取り外そうとしないでください。破損や故障の原因となります。
また、防水・防塵性能を損なう原因にもなります。
- 端子に指定品以外のものは、取り付けしないでください。誤動作したり、破損することがあります。
- SDカードの使用中は本機の電源を切らないでください。データの消失・故障の原因となります。
- 歩行中は、周囲の音が聞こえなくなるほど、音量を上げないでください。事故の原因となります。
- 屋外で雷鳴が聞こえたときは使用しないでください。落雷・感電の恐れがあります。
- 本機を手にとって使用するときは、受話口や送話口／マイク、スピーカー、マイクをふさがないようにご注意ください。
- 近接センサー部分を指でふさいだり、シールなどを貼らないでください。通話中にディスプレイの表示が常に消えた状態になり、操作できなくなることがあります。
- 髪の毛の上から受話口を当てて通話すると、近接センサーが正常に動作しないことがあります。
画面が点灯したままとなり、誤って画面に触れることによって、通話が切れる場合があります。

- 明るさセンサー部分を指でふさいだり、シールなどを貼らないでください。周囲の明るさにセンサーが反応できなくなり、正しく動作しない場合があります。
- 本機は、受話口がディスプレイの上端中央部にあります。通話中相手の方の声が聞こえにくいときは、受話口をご確認のうえ、耳の中央の位置に合わせると、より聞き取りやすくなります。

■ ディスプレイ(タッチパネル)について

- タッチパネルは指で軽く触れるように設計されています。指で強く押したり、先が尖ったもの(爪／ボールペン／ピンなど)を押したりしないでください。
- 次の場合はタッチパネルに触れても動作しないことがあります。また、誤動作の原因となりますのでご注意ください。
 - 手袋をしたままでの操作
 - 爪の先での操作
 - 異物をタッチパネルに載せたままでの操作
 - 保護フィルムやシールなどを貼ったままでの操作
 - タッチパネルが濡れたままでの操作
 - 指が汗や水などで濡れた状態での操作
 - 水中での操作

■ 内蔵電池について

- 内蔵電池の性能や寿命を低下させる原因となりますので、次の状態では保管しないでください。
 - (充電完了後すぐの)フル充電状態
 - (本機の電源が入らないほど)電池残量がない状態
- 目安として、電池残量が40%程度での保管をおすすめします。
- 内蔵電池の使用条件によって、寿命が近づくにつれて内蔵電池が膨れることがあります。安全上問題はありません。
- 内蔵電池は消耗品です。十分に充電しても使用できる時間が極端に短くなったら、交換時期です。内蔵電池を交換してください。なお、内蔵電池は、お客様自身では交換できません。内蔵電池の交換については、ワイモバイルショップなどで、本機をお預かりして有料にて承ります。お問い合わせ先(☎裏表紙)またはワイモバイルショップへご相談ください。

■ リチウムイオン電池について

- 本機は、リチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。リサイクルは、お近くのモバイル・リサイクル・ネットワークのマークのあるお店で行っています。



Li-ion00



モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。

■ イヤホンマイクについて

お使いになるイヤホンマイクによっては、正常に動作しない場合があります。

- イヤホンマイク使用时、イヤホンマイク端子に強い負荷をあたえると防水・防塵性能が損なわれることがありますのでご注意ください。

■ 強制的に電源を切る方法について

本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

電源キーと音量Upキーを同時に8秒以上長押し

- 画面が消灯し、電源が切れます。

Wi-Fi(無線LAN)／Bluetooth®機能について

- 無線LAN(以降「Wi-Fi」と記載)は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、第三者に情報を盗み見られてしまう可能性があります。お客さまの判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。
- Bluetooth®とWi-Fi通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- Bluetooth®とWi-Fiは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth®、Wi-Fiのいずれかの使用を中止してください。
周波数帯やご注意について詳しくは、取扱説明書(図表紙)を参照してください。
- 次の操作で、周波数帯に関する情報や注意事項を本機で確認できます。
ホーム画面を上フリック⇒ (設定)⇒デバイス情報⇒規制ラベル

防水・防塵・耐衝撃性能について

本機の防水・防塵・耐衝撃性能

本機は、本機とカードトレイにすき間がないように、カードトレイをしっかりと差し込んだ状態で、IPX5※¹、IPX8※²、IPX9※³相当の防水性能およびIP6X※⁴相当の防塵性能を有しています。また、MIL規格に準拠する試験※⁵をクリアした耐衝撃構造を採用しています。

- ※¹ IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12.5リットル／分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。
- ※² IPX8とは、常温で水道水、かつ静水の水深1.5mのところに電話機を静かに沈め、約30分後に取り出したときに電話機としての機能を有することを意味します。
- ※³ IPX9とは、4方向の角度(0°、30°、60°、90°)から、80℃の高温水をそれぞれ30秒ずつ(2分間)高压で噴射した後でも電話機としての機能を有することを意味します。
- ※⁴ IP6Xとは、保護度合いを指し、直径75μm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に電話機を8時間入れてかくはんさせ、取り出したときに電話機の内部に塵埃が侵入しない機能を有することを意味します。
- ※⁵ MIL規格準拠
米国国防総省が制定したMIL-STD-810Hに準拠した独自の試験を実施しています。
試験内容については、下記サイトをご覧ください。
<https://jp.sharp/k-tai/products/aquos-wish5/specs/>
- 実際の使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。お客様の取り扱いの不備による故障と認められたときは、保証の対象外となりますのでご了承ください。
- 本機は、IPX5／IPX8／IPX9の防水およびIP6Xの防塵性能を有していますが、ホコリ、砂、泥、金属粉、食べこぼし、清涼飲料水、海水などが入った場合には、故障の原因となることがあります。

本機のお取り扱いについて

- 本機とカードトレイにすき間がないように、カードトレイをしっかりと差し込んでください。パッキンとの接触面に細かいゴミ(髪の毛1本、砂粒1個、微細な繊維など)がはさまると、水や粉じんが入る原因となります。
- カードトレイを引き出している状態で水などの液体がかかった場合、内部に液体が入り、感電や故障の原因となります。そのまま使用せずに電源を切ってください。
- 本機が濡れているときは、乾いたきれいな布で拭き取ってください。
- 手が濡れているときや本機に水滴や異物がついているときには、カードトレイの抜き差しは絶対にしないでください。

- イヤホンマイク端子、外部接続端子は、濡れていたり、砂やほこりが付着した状態でご使用にならないでください。防水・防塵性能が損なわれたり、感電や回路のショートなどによる、故障・やけど・火災の原因となります。
- 常温(5℃～35℃)の真水・水道水にのみ対応しています。

使用時のご注意

- 本機に次のような液体をかけたり、つけたりしないでください。
 - 石けん、洗剤、入浴剤を含んだ水
 - 海水、プールの水
 - 温泉、熱湯など
- 海水やプールの水、清涼飲料水などがかったり、ホコリ、砂、泥などが付着した場合には、すぐに常温(5℃～35℃)の真水・水道水で洗い流してください。乾燥して固まると、汚れが落ちにくくなり、故障の原因となります。
- 湯船やプールなどにつけないでください。また、水中で使用しないでください(キー操作を含む)。
- 本機は耐水圧設計ではありません。水道やシャワーなどで強い流水(6リットル/分を超える)を当てたり、水中に沈めたりしないでください。
- 風呂場など湿気の多い場所には、長時間放置しないでください。また、風呂場で長時間利用しないでください。
- 受話口、送話口/マイク、スピーカー、マイクなどの穴に水が入ったときは、一時的に音量が小さくなることがあります。十分に水抜きと乾燥を行ったうえでご使用ください。水抜きのしかたは、取扱説明書(表紙)を参照してください。
- ACアダプタなどのオプション品は、防水・防塵対応していません。屋外や風呂場、洗面所など湿気の強い場所や水のかかる可能性のある場所では使用しないでください。火災・感電・故障の原因となります。
- 落下させるなど、本機に強い衝撃を与えたり、受話口、送話口/マイク、スピーカー、マイクなどをとがったものでつかないでください。防水・防塵性能が損なわれることがあります。
- 砂浜、砂場などの砂の上に直接置かないでください。受話口、送話口/マイク、スピーカー、マイクなどに砂が入り、音が小さくなる恐れがあります。
- 結露防止のため、寒い場所から風呂場などへは本機が常温になってから持ち込んでください。万一、結露が発生したときは、取れるまで常温で放置してください。
- 本機は水に浮きません。
- 強い雨の中では使用しないでください。

■風呂場でお使いいただく際のご注意

- 常温の水道水以外の液体(温泉水や石けん、洗剤、入浴剤の入った水など)を付着させたり、湯船に浸けたりしないでください。
故障の原因となります。
万一、水道水以外の液体が付着したり、湯船に落としてしまった場合は、ただちに洗い流して、水抜き・自然乾燥を行ってください。本機の洗いかた／水抜きのしかたは、取扱説明書(㊦表紙)を参照してください。
- 風呂場では、室温は5℃～40℃、湿度は99%以下、使用時間は2時間以内の範囲でご使用ください。
なお、すべての機能の連続動作を保証するものではありません。
- 水に濡れたあとは、必ず水抜き・自然乾燥を行ってください。水抜きのしかたは、取扱説明書(㊦表紙)を参照してください。
風呂場での使用後やカメラのレンズ内側などに結露が発生した場合も自然乾燥を行ってください。
- 高温のお湯がかからないようにご注意ください。
- 急激な温度変化は、結露の原因となります。
寒い場所から暖かい風呂場などに本機を持ち込むときは、本体が常温になってから持ち込んでください。
また、風呂場で暖まった本機に冷たい水をかけないでください。
故障の原因となります。
- 風呂場では絶対に充電を行わないでください。
- 風呂場の構造・環境によっては電波が届かず、通話、データ通信ができない場合があります。
- 濡れた手で操作をする場合、反応しなかったり、誤動作したりする可能性があります。
- 風呂場で、イヤホンや外部接続機器を接続して使用しないでください。

充電時のご注意

- 本機またはACアダプタが濡れている状態では、USB Type-Cプラグを絶対に接続しないでください。
本機は防水機能を有しておりますが、濡れた状態でUSB Type-Cプラグを挿入すると、本機やUSB Type-Cプラグに付着した液体(水道水、清涼飲料水、海水、ペットの尿など)や異物などにより、感電や回路のショートなどによる異常発熱・焼損・火災・故障・やけどなどの原因となります。
- ACアダプタは、水周りで使用しないでください。火災・感電の原因となります。

防水・防塵性能を維持するために

- カードトレイのゴムパッキンは、防水・防塵性能を維持するための重要な役割を担っています。次のことにご注意ください。
 - はがしたり、傷つけたりしないでください。
また、ゴミが付着しないようにしてください。
 - カードトレイが傷ついたり、変形したりしたときは、ワイモバイルショップにご相談ください。
- カードトレイのすき間、イヤホンマイク端子、外部接続端子に、先のとがったものを差し込まないでください。
- 防水・防塵性能を維持するため、異常の有無にかかわらず、2年に1回、カードトレイを交換することをおすすめします。お客様ご依頼によるカードトレイの交換は、本機をお預かりして有料にて承ります。お問い合わせ先(☎裏表紙)またはワイモバイルショップへご相談ください。

知的財産権について

肖像権について

- 他人から無断で写真を撮られたり、撮られた写真を無断で公表されたり、利用されたりすることがないように主張できる権利が肖像権です。肖像権には、誰にでも認められている人格権と、タレントなど経済的利益に着目した財産権(パブリシティ権)があります。したがって、勝手に他人やタレントの写真を撮って公開したり、配布したりすることは違法行為となりますので、適切なカメラ機能のご使用を心がけてください。

著作権について

- 音楽、映像、コンピュータ・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作物および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。この目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製(データ形式の変換を含む)、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをなされる場合には、著作権法を遵守のうえ、適切なご使用を心がけていただきますよう、お願いいたします。また、本製品にはカメラ機能が搭載されていますが、本カメラ機能を使用して記録したものにつきましても、上記と同様の適切なご使用を心がけていただきますよう、お願いいたします。

本機に搭載のソフトウェアは著作物であり、著作権、著作者人格権などをはじめとする著作者等の権利が含まれており、これらの権利は著作権法により保護されています。ソフトウェアの全部または一部を複製、修正あるいは改変したり、ハードウェアから分離したり、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等は行わないでください。第三者にこのような行為をさせることも同様です。

オープンソースソフトウェアについて

- 本機には、GNU General Public License(GPL)、GNU Lesser General Public License(LGPL)、その他のライセンスに基づくソフトウェアが含まれています。
次の操作で、当該ソフトウェアのライセンスに関する詳細を確認できます。
ホーム画面を上フリック→ (設定)→デバイス情報→法的情報→サードパーティ ライセンス
- GPL、LGPL、Mozilla Public License(MPL)に基づくソフトウェアのソースコードは、下記サイトで無償で開示しています。
詳細は下記サイトをご参照ください。
<https://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/>

商標／登録商標について

本製品は、AVCポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために(i)AVC規格準拠のビデオ(以下「AVCビデオ」と記載します)を符号化するライセンス、および／または(ii)AVCビデオ(個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化されたAVCビデオ、および／またはAVCビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手したAVCビデオに限り)を復号するライセンスが許諾されています。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, L.L.C.から入手できる可能性があります。HTTP://WWW.MPEGLA.COMをご参照ください。

Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、シャープ株式会社は、これらの商標を使用する許可を受けています。



QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



microSDロゴ、microSDHCロゴ、microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。

USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance®はWi-Fi Alliance®の登録商標です。

Google Play™、Gemini™は、Google LLCの商標です。

FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
FeliCaは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。

はフェリカネットワークス株式会社の登録商標です。

「AQUOS/アクオス」、「AQUOS」ロゴは、シャープ株式会社の商標または登録商標です。

「SoftBank」および「ソフトバンク」の名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の商標または登録商標です。



その他の記載している会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

FCC Notice

"A502SH" here refers to this mobile phone "AQUOS wish5."
Before use, read FCC notice in the below detailed User Guide.

- You can check "取扱説明書"(Japanese) on the below website.
<https://ymobile.jp/s/mh75l>
- The device is electronically labeled and the FCC ID can be displayed from Home Screen as follows: Flick Home Screen up →  (Settings) → About phone → Regulatory labels.

システムアップデートについて

本機は、ネットワークを利用してシステムアップデートが必要かどうかを確認し、必要なときは通知が表示されます。

通知が表示されない場合などは、手動で確認できます。

操作方法やご注意について詳しくは、取扱説明書(裏表紙)を参照してください。

保証とアフターサービス

保証について

- 保証期間は、本製品を新規でお買い上げいただいた日より1年間です。
- 修理規定に基づき無料修理を行います。修理規定はソフトバンクのウェブサイトでご確認いただけます。
<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/warranty/>
- 保証対象部分は本体です。ケーブル類等や試供品については修理規定の対象外となります。

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したためにお客様または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ(電話帳／画像／サウンドなど)や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、お問い合わせ先(裏表紙)または最寄りのワイモバイルショップへご相談ください。

その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- 保証期間中は修理規定に基づいて修理いたします。

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

各種お手続き (My Y!mobile)

待ち時間0分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金／データ量の確認・プラン等各種変更ができます。

<http://ymobile.jp/s/BvhGB>



カスタマーサポート

機種種の操作やサービス内容などのお困りごと・お問い合わせ内容に応じて、最適な解決方法をご案内します。

<https://ymobile.jp/s/QOhGf>



ワイモバイル カスタマーサポート

検索



2025年 4月 第1版発行
ソフトバンク株式会社

ご不明な点はお求めになったワイモバイル携帯電話取扱店にご相談ください。

機種名:AQUOS wish5
製造元:シャープ株式会社



モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。



やめましょう、
歩きスマホ。



キケン！
水ぬれ充電



あぶない！
電池への衝撃