

マイワイモバイルショップ利用規約

目次

1. マイワイモバイルショップの利用
 - 1-1 サービス概要
 - 1-2 会員登録/解除について
 - 1-3 会員登録内容・登録店舗の変更について
2. 料金等について
3. 利用上の注意事項について
4. 個人情報の利用について
5. 当社の免責事項
6. 本サービスの変更・停止等
7. その他

マイワイモバイルショップ利用規約

ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）がお客さまにご提供するマイワイモバイルショップは、4G 通信サービス契約、5G 通信サービス契約約款（以下、総称して「契約約款」といいます。）およびこのマイワイモバイルショップ利用規約（以下「本規約」といいます。）に従って提供されます。また、契約約款および本規約に加えて、アプリ通知（1 条 1-1(1)に定義します。）をご利用のお客さまには、Y!mobile 会員規約（以下「会員規約」といいます。）が、SNS 配信（1 条 1-1(1)に定義します。）をご利用のお客さまには、当該ソーシャルネットワーキングサービスに関する規約（以下「SNS 規約」といいます。）がそれぞれ適用されます。マイワイモバイルショップのご利用にあたっては、契約約款、会員規約、SNS 規約および本規約をご承諾の上、ご利用下さい。

1. マイワイモバイルショップの利用

1-1 サービス概要

(1) マイワイモバイルショップは、当社が本規約に同意したお客さま（以下「マイワイモバイルショップ会員」といいます。）に対して当社サービス等の利用状況・位置情報を踏まえ、次の内容を配信または通知するサービス（以下「本サービス」といいます。）です。

- ①当社または他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン、1 条 1-2(2)に定める登録店舗（以下「登録店舗」といいます。）が提供する特典・各種優待のご案内を内容とする文章や画像等を含んだ電子メールおよびダイレクトメール（以下、総称して「配信

メール」といいます。)

②当社または他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン、登録店舗が提供する特典・各種優待のご案内を内容とする文章や画像等を含んだ MyY!mobile アプリ内での通知（以下「アプリ通知」といいます。)

③当社または他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン、登録店舗が提供する特典・各種優待のご案内を内容とする文章や画像等を含んだソーシャルネットワークサービスによる配信（以下「SNS 配信」といいます。)

(2) お客さまごとに、配信メール、アプリ通知および SNS 配信の内容が異なる場合がございます。

(3) 配信内容・頻度・時間については当社が任意に定めるものとし、お客さまによるご指定はできません。

(4) ディズニー・モバイル回線、ダブルナンバーB 回線、プリペイド回線、データ通信専用機種等メール受信が出来ない機種では、一部本サービスのお申し込みができない場合がございます。

1-2 会員登録/解除について

(1) 本サービスの利用にあたっては、当社の定める方法により、お申し込みをいただく必要がございます。また、本サービスの解除についても、当社の定める方法により、解除のお申し込みをいただく必要がございます。

(2) お客さまは店舗単位で会員登録する必要がございます。また、対象サービスの契約回線につき、一つの店舗への会員登録のみ可能となります。

(3) 本サービスをお申し込みいただいた翌日以降から、当社が任意に定めるスケジュールにて、配信または通知が開始されます。また、本サービスの解除を行った場合は、解除を行なった翌日以降に当社が任意に定めるスケジュールにて配信または通知を停止いたします。なお、解除を行った後、一定期間は配信または通知が行われる場合がございます。

(4) 契約約款に基づき回線契約を解約された場合、または契約約款、会員規約もしくは SNS 規約に定める解除事由に該当した場合、本サービスは解除されます。

1-3 会員登録内容・登録店舗の変更について

(1) 本サービスの会員登録内容・登録店舗の変更にあたっては、当社の定める方法により、お申し込みをいただく必要がございます。

(2) マイワイモバイルショップ会員が登録店舗以外の対象店舗にマイワイモバイルショップ会員登録した場合、登録店舗が変更されます。

(3) マイワイモバイルショップ会員が前項により、登録店舗を変更した場合、旧登録店舗へのマイワイモバイルショップ会員登録は廃止されます。

(4) 登録店舗が移転または運営代理店の変更をした場合は、店舗名称の変更の有無にかか

わらずマイワイモバイルショップ会員登録が継続されます

(5) 登録店舗が閉店および統合した場合、近隣店舗（登録店舗が家電量販店の場合は、運営店が同一の近隣店舗）に登録店舗を変更させていただく場合がございます。

2. 料金等について

(1) 本サービスの月額使用料等は無料です。

(2) 本サービスでは、お客さまの電話番号宛にメールを配信する場合には受信料はかかりません。Eメール・Eメール(i)アドレス宛に配信する場合およびアプリ通知を受信する場合は受信料がかかります。なお、配信先は当社が定めるものといたします。

(3) 配信メール、アプリ通知およびSNS配信に含まれるURLからアクセスするサイトに関しては、別途契約約款に定める通信料がかかります。

(4) 本サービスのご利用により生じる通信料は、各パケット定額サービスの対象となります。

(5) 本サービスのご利用により生じる通信料は、パケット割引(パケット10~90)の無料通信の対象となります。

(6) 本サービスのサイトおよびMyY!mobileアプリからのお申し込み・内容の変更・解除に関しては、契約約款に定める通信料がかかります。

(7) サイトへの接続が正常に終了しなかった場合等、本サービスの全部または一部がご利用できない状態が生じた場合でも、実際に発生した通信分については、通信料をお支払いいただきます。

3. 利用上の注意事項について

(1) お客さまのご利用されている携帯電話によって、配信メール、アプリ通知およびSNS配信に含まれるURLから表示させる画像、動画等の表示が異なる場合がございます。

(2) 配信メール、アプリ通知およびSNS配信に含まれるURLからアクセスするサイトに関しては、ウェブ利用規約および各サイトの利用規約をご確認の上、ご利用ください。

(3) 以下の場合、配信メール、アプリ通知およびSNS配信が届かない場合がございます。

①配信メールもしくはSNS配信を配信またはアプリ通知を通知する際、携帯電話が電波の届かない場所、もしくは電源が入っていない状態の場合

②迷惑メール対策機能をご利用されている場合

③お客さまの携帯電話の設定の都合

(4) 配信メール、アプリ通知およびSNS配信の掲載内容については、登録店舗へお問い合わせください。

4. 個人情報の利用について

- (1) 本サービスを提供するにあたって、当社が保有するお客様の電話番号、Eメール・Eメール(i)アドレスとお客さまの位置情報およびMyY!mobileアプリをご利用のお客さまは、Y!mobileIDを含む、MyY!mobileアプリを通じてお客さまが当社に提供または当社が付与した情報（以下、総称して「お客さま情報」といいます。）を利用させていただきます。
- (2) お客さまの電話番号、Eメール・Eメール(i)アドレスが変更された場合には、変更後の電話番号、Eメール・Eメール(i)アドレスに配信いたします。
- (3) 当社は、当社が保有するお客さま情報を、本サービスの提供、本サービスに関連したキャンペーン等の実施、マーケティング調査および分析を目的として利用するとともに、別途当社が定めるプライバシーポリシー（<https://www.Y!mobile.jp/corp/privacy/>）に従い、管理・保有・利用させていただきます。
- (4) 当社は、本サービスを提供するにあたって、当社または他社が管理・運営する専用サイトおよびアプリ（MyY!mobileアプリを含み、これに限りません。）における、お客さまのアクセス履歴やダウンロード履歴等を収集し、お客さまに合わせたメールの配信、アプリ通知、SNS配信およびお客さまの利便性向上等のために利用する場合がございます。

5. 当社の免責事項

- (1) 携帯電話の特性上、電波状況等により、配信メール、アプリ通知およびSNS配信の受信が正常に行われな場合がございます。
- (2) 当社は、本サービスの内容の安全性・有用性・正確性等について、明示または黙示にも一切保証をするものではありません。
- (3) 当社は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、その他本サービスに関連して発生したお客さまの損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、その賠償の責を負わないものとします。
- (4) 前項において、本サービスに関するお客さまと当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行責任または不法行為責任については、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。

6. 本サービスの変更・停止等

- (1) 当社の都合により、本サービスの全部または一部が一時中止、若しくは全面的に停止される場合がございます。
- (2) 本サービスの内容は予告なく変更される場合がございます。

7. その他

- (1) 本サービスの配信元

本サービスの配信元は以下となります。

東京都港区海岸一丁目7番1号

ソフトバンク株式会社

(2) 本規約の内容の変更

本規約の内容は、当社の都合により、お客さまへの通知なしに変更されることがございます。当該変更の後には、変更後の本規約に従い、当社は本サービスを提供するものとし、お客さまはこれに従うものとします。

(3) 損害賠償

お客さまの本規約に反した行為、違法な行為等によって当社が損害を受けた場合、当社はお客さまに対して損害賠償請求ができるものとします。

(4) 合意管轄

お客さまと当社との間で本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

発行日：2015年4月22日

最終更新日：2024年8月1日

(C)2020 SOFTBANK