

# 「HELPO」会員向け 「かんたんHELPO」登録ガイド

「HELPO」をご利用中の方向けに「かんたんHELPO」での登録方法を説明しています。



「HELPO」/「かんたんHELPO」はお持ちの「HELPO」アカウントで両方ご利用いただけます。以下の情報が必要です。

## 「HELPO」に登録している

電話番号

生年月日

パスワード

パスワードを忘れたときは「パスワードを忘れてしまった/パスワードを変更したい」を参照して確認してください。

> <https://stn.mb.softbank.jp/j915n>

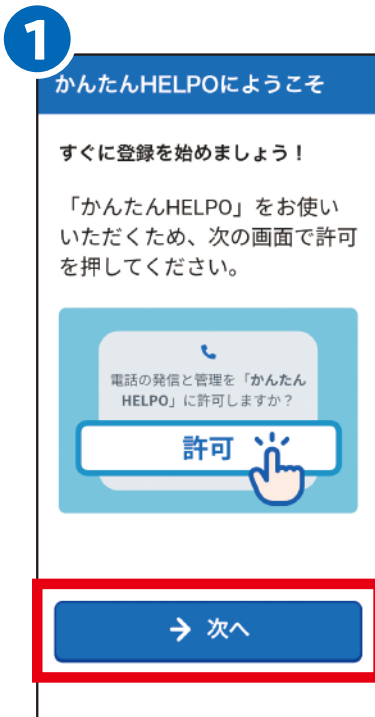
パスワードを忘れてしまった/  
パスワードを変更したい



ご自身の利用方法に合わせて次ページより登録をしてください >>>

# 「HELPO」 / 「かんたんHELPO」 両方利用したい

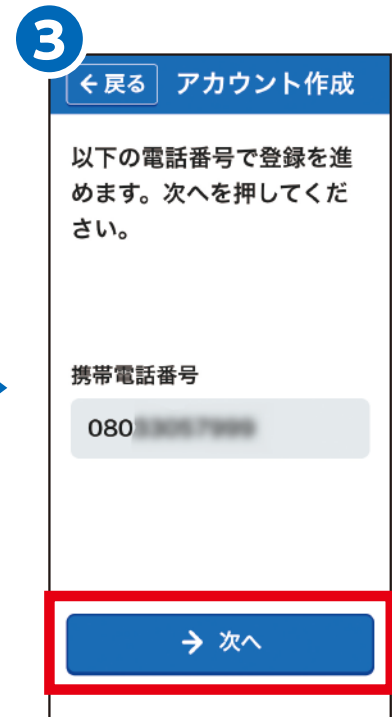
「かんたんHELPO」を操作する前に「HELPO」を「Playストア」からダウンロードしログインしてください。その後「かんたんHELPO」を起動してください。



[次へ] を選択します。



[許可] を選択します。



「HELPO」で登録した電話番号であることを確認して[次へ]を選択します。



[OK] を選択します。



「HELPO」と同じパスワードを入力して[ログイン]を選択します。



ホーム画面が表示され、「かんたんHELPO」がご利用いただけます。

# 「かんたんHELPO」のみ利用したい

「かんたんHELPO」を操作する前に「HELPO」を「Playストア」からダウンロードしログインしてください。その後「有料プランを解約したい」を参照して操作してください。

『「HELPO」/「かんたんHELPO」両方利用したい』の①～⑥まで操作すれば完了です。操作を完了すると、「HELPO」で登録した情報（電話番号、パスワード、健康相談の履歴など）が「かんたんHELPO」に引き継がれます。

有料プランを  
解約したい



> <https://stn.mb.softbank.jp/r7H2n>

## ご注意

有料プラン解約ではなくアカウント解約をしてしまうと、「HELPO」で登録した情報は全て削除されます。アカウント解約はしないようにお願いいたします。

## 「HELPO」のみ利用したい場合

「Playストア」から「HELPO」をダウンロード、ログインしてご利用ください。

## どちらも利用しない場合

「Playストア」から「HELPO」をダウンロード、ログインした後アカウント解約してください。



アカウント解約

<https://stn.mb.softbank.jp/F4l1l>



お問い合わせ先

「HELPO」、「かんたんHELPO」でご不明な点などございましたら、よくあるご質問を参照してください。

※「よくあるご質問」で解決しない場合は、同じページのお問い合わせフォームからお問い合わせください。

<https://stn.mb.softbank.jp/l1Z1V>

※本書に記載している画面及びイラストはイメージです。実際の製品とは異なる場合があります。※『HELPO』・『かんたんHELPO』は、ヘルスケアテクノロジーズ株式会社の登録商標およびサービスです。※ご利用の際に通信量に応じたパケット通信料が発生します。