



eSIM 初期設定ガイド

必ずお読みください

スマホ本体が入っていることをご確認ください。



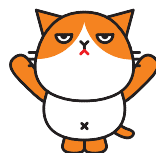
スマホ本体

SIMカードは
入っておりません



SIMカード

ワイモバイルをご契約いただき ありがとうございます



eSIMをはじめよう！	2
はじめに 事前準備	3
STEP 01 QRコードの表示	4
STEP 02 iPhone eSIMプロファイルのダウンロード	5
Android eSIMプロファイルのダウンロード	6
STEP 03 回線の開通/切替	7
eSIM設定完了・スマートフォンの設定	8
困ったときは	9
返品について	10
フィルタリングに関する重要なお知らせ	11

- ・ iOSはCiscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。
- ・ Wi-FiはWi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- ・ QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。
- ・ その他、本紙で登録するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの商標または登録商標です。
なお、本文中では、TM、®マークは表記していません。
- ・ 本紙に明示されていないすべての権利は、その所有者に帰属します。

eSIMをはじめよう!



eSIMご利用の設定は受付時間中にお手続きください。(年中無休)

新規・他社からののりかえ 9:00~21:00

機種変更・ソフトバンク/LINEMOからののりかえ 4:00~23:15

WEBでお手続きの場合

STEP 01



QRコードの表示

STEP 02



eSIMプロフィールの
ダウンロード

STEP 03



回線の開通/切替

おすすめ!

アプリでお手続きの場合

アプリを利用すると上記STEP01~03の手続きがかんたんに行えます。ワイモバイルを利用する端末でアプリをダウンロードしてください。アプリで開通のお手続きが完了したら、P8「eSIM設定完了・スマートフォンの設定」に進んでください。



iPhone



ymobile.jp/s/B5eCp

Android



ymobile.jp/s/YevPR

回線切替について

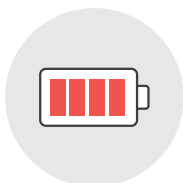


商品到着日から**6日後の受付時間内**までにワイモバイルを利用開始(※)しなかった場合、その翌日(商品到着日の7日後)に弊社にて切り替え手続きを行います。その場合、切り替え時間の指定はできませんのでご了承下さい。

到着時間によって、弊社の切り替え手続きが1日延びる(商品到着日の8日後)場合があります。

※ 新規:eSIMプロフィールのQRコード表示時/のりかえ・機種変更:回線切替完了時

はじめに 事前準備



端末の充電

お届け時には充電残量が非常に少なく、電源が入らない場合があります。ご利用前に十分に充電を行ってから電源を入れてください。



Wi-Fiに接続できる環境

eSIMプロフィールのダウンロードは、端末をWi-Fi環境に接続する必要があります。



届いたスマートフォン以外の端末

届いたスマートフォンでQRコードを読み取る手順があるので、届いたスマートフォン以外の端末（スマートフォン/PC/タブレット）の準備を推奨しています。

準備が難しい場合、届いたスマートフォン1台でも操作は可能です。



データのバックアップ

必要な方は、eSIM設定前に現在ご利用中の端末データのバックアップを行ってください。

データ移行・バックアップ



ymobile.jp/s/tdgd10

LINEの引き継ぎ方法



ymobile.jp/s/tdgd11

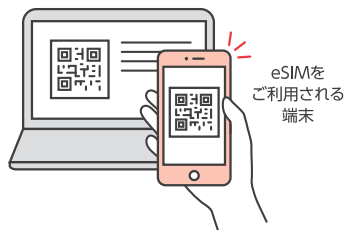
STEP 01 QRコードの表示

届いたスマートフォンにeSIMを設定をするには、
QRコードを読み取る必要があります。

届いたスマートフォン以外の端末(スマートフォン/PC/
タブレット)で、QRコードの表示を推奨しています。

届いたスマートフォン1台でも手入力で操作は可能です。

QRコードを表示する端末



1 「eSIMご利用手続きのお知らせ」メール
内に記載されたURLから「eSIM利用開
始のお手続き」へお進みください。

Y7mobile オンラインストア

eSIM利用開始のお手続き

• eSIM利用開始のお手続きは、かならず商品を受け取ってから実施してください。

受付時間
eSIM利用開始のお手続きの受付時間は9:00~29:30 (365日対応) となります。

お手続き前の準備

Wi-Fiにつながれる環境が必要です。

2 ワンタイムパスワード受け取り方法を
「メールアドレス」または「自動音声通話」
からお選びいただき、ワンタイムパ
スワード(6桁)を受け取ってください。

ご本人さま確認

お申し込み時に登録されたメールアドレス、または、連絡先電話番号にワンタイムパスワードをご連絡します。
受領されたパスワードを次の画面に入力してください。

お申し込み時の連絡先電話番号
ご本人さま確認のため入力してください。ワンタイムパスワードを自動音声で受け取る場合はこちらの番号にご
連絡します。

08012345678

登録したメールアドレスで受け取る

自動音声通話で受け取る

3 受け取ったワンタイムパスワードを入力
し、QRコードを表示してください。

Y7mobile オンラインストア

eSIMプロフィールのダウンロード

STEP1
eSIMをご利用される端末で以下のQRコードを読み取り、プロフィールのダウンロードを完了してください。

iPhone STEP02に進む P5

Android STEP02に進む P6

STEP 02 eSIMプロフィールのダウンロード

Wi-Fi環境への接続が必要です。**eSIM**を利用する端末で操作してください。



iOS 16以降バージョンの方は手順が一部異なります。

P4にて表示いただいた「eSIM利用開始のお手続き」ページにて詳細をご確認ください。

- 1** [設定] > [モバイル通信]の順に進んでください。



- 2** 「モバイル通信プランを追加」を選択してください。



- 3** カメラが起動するので、表示したQRコードを読み取ってください。



端末1台で操作される場合は「eSIM利用開始のお手続き」画面の案内に沿って実施してください。

- 4** アクティベーション完了後、「モバイル通信プラン」にプランが追加されたことをご確認ください。



一度端末にeSIMプロフィールをダウンロードしたら、回線が開通するまで絶対に削除しないでください。

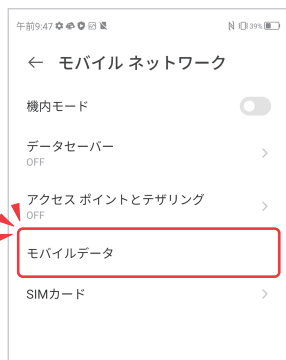
STEP03に進む **P7**

STEP 02 eSIMプロフィールのダウンロード

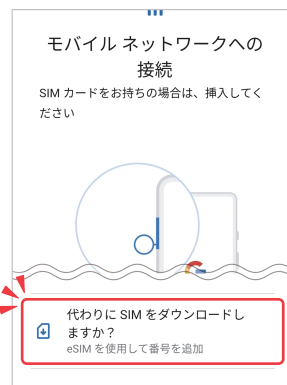
Wi-Fi環境への接続が必要です。**eSIM**を利用する端末で操作してください。

設定画面や手順は、機種によって異なる場合があります。

- 1 [設定] > [モバイルネットワーク]
> [モバイルデータ]の順に進んでください。



- 2 「代わりにSIMをダウンロードしますか?」に進んでください。



- 3 カメラが起動するので、表示したQRコードを読み取ってください。



端末1台で操作される場合は「eSIM利用開始のお手続き」画面の案内に沿って実施してください。

- 4 「有効化」を選択し、プロフィールをダウンロードしてください。



一度端末にeSIMプロフィールをダウンロードしたら、回線が開通するまで絶対に削除しないでください。

STEP03に進む P7

STEP 03 回線の開通/切替

- 1 QRコードを表示した画面の最下部までスクロールし、「次へ進んで設定を完了させる」をタップしてください。



- 2 のりかえ・機種変更のみ

画面の案内を確認後、「回線を切り替え」をタップしてください。



- 3 15分ほどでワイモバイルのeSIMがご利用できるようになります。

※時間がかかる場合があります。

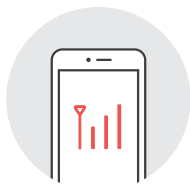
「登録完了のお知らせ」の**メールが届いたら端末を再起動**してください。



のりかえの場合、回線切り替え後に元の回線に戻すことはできません。

MNP予約番号の有効期限が切れている場合、回線切り替えができません。お客さまのメールアドレス宛に「お申し込み内容のご確認」という件名でメールを送付していますのでご確認ください。

eSIMの設定完了です！



**アンテナマークが表示されることを
ご確認ください**

設定を完了しても「4G」または「5G」表示にならない
場合、機内モードのON→OFFをお試しください。

⚠ 初期設定を忘れずに！

検索エンジンで「ワイモバイル初期設定」と検索するか右記QRコードを
読み取り、「ワイモバイル初期設定方法」ページへアクセスして下さい。

ワイモバイル初期設定



ymobile.jp/s/tdgd03

ウェブサイトでは以下の設定手順を確認できます。

**My Y!mobile
初期設定**

My Y!mobileはお客様専用の会員サポートサイトです。
ご契約内容の確認、ご利用料金やデータ量の確認・変更、オプ
ションサービスのお申し込みなどができます。

**Y!mobileサービス
初期設定**

無料でLYPプレミアムの会員になり、様々な特典や割引を利用
できます。

**PayPayアプリ
登録・連携**

Yahoo!ショッピングとPayPayモールで、**おトクにお買い物**
ができます！

**データの
引き継ぎ方法**

今お使いの機種があればデータの移行手順やLINEアプリの
引継ぎガイドを確認できます。

※その他にもメールアプリや、Apple ID / Googleアカウントの設定方法などが確認できます。

ご自宅でかんたん手続き

家族割引サービスやおうち割 光セット(A) など各種手続きが
ご自宅できます。

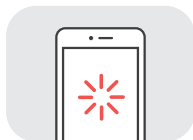
※My Y!mobileの初期登録が必要です。



ymobile.jp/s/2nAGf

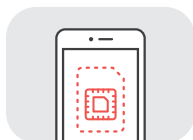
困ったときは

eSIM設定完了後ご利用になれない場合、以下をご確認ください



端末の再起動がされていない

端末の再起動をお試しください。



eSIMプロフィールがダウンロードされていない

「STEP02 eSIMプロフィールのダウンロード」を実行してください。
eSIMプロフィールをすでにダウンロードしている場合は削除しないでください。



MNP予約番号の期限が切れている（他社からのりかえの方）

転入元のキャリアでMNP予約番号を再度取得する必要があります。
予約番号を再度取得したら、回線切替前にメールに記載されている
「ワイモバイル オンラインストア事務局」にお電話ください。

よくあるご質問



ymobile.jp/s/WSGUD

カスタマーサポート



ymobile.jp/s/FCZIJ

iPhone
はじめてガイド



ymobile.jp/s/tdgd04

製品サポート
(取扱説明書など)



ymobile.jp/s/tdgd06

故障かな?と思ったら



商品受け取り後**8日以内**に、メールに記載されているオンライン事務局までお問い合わせください。同等機種に交換させていただきます。ご連絡から8日以内にお手元の初期不良商品を当社に返送いただけない場合、当社が交換品としてお届けした商品の代金(オンラインショップにおける代金)相当額をお支払いいただきます。

<お問い合わせ先>

初期不良の内容により、お問い合わせ先が異なります。

ボタンが押せない・傷がある等、外傷による初期不良の場合

購入時にお送りしているメールに記載されたオンライン事務局までお問い合わせください。

[受付時間] 10:00~19:00(年中無休(1月1日を除く))

通信・通話ができない等、動作の初期不良の場合

下記のワイモバイルカスタマーセンターまでお問い合わせください。

Y!mobileの電話から	151
他社携帯や固定電話などから	0570-039-151

[受付時間] 10:00~19:00(年中無休)

※販売時の同梱品一式がない場合、返品・初期不良交換を受付できない場合がございますのでご注意ください。また、返送されたお荷物は、到着後の返却は一切できません。必ず中身を確認した上でご送付ください。



**iPhoneの返品・初期不良交換を行う場合は、
事前に必ずアクティベーションロックの解除を行ってください**

アクティベーションロックとは、iOS7から「iPhoneを探す」に追加されたセキュリティ機能です。アクティベーションロックを無効にするには、あらかじめ「iPhoneを探す」をオフにする、または端末内のデータを消去する際にApple IDのパスワードを入力してロックを解除する必要があります。もともと「iPhoneを探す」を使用していない、またはオフにされている場合、「本体データと設定の初期化」を行ってください。

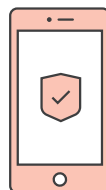
「iPhoneを探す」をオフにする

[設定] > [ユーザー名] に進み、iPhoneを探す設定をオフにしてください。

本体データと設定の初期化

[設定] > [一般] に進み、すべてのコンテンツと設定を初期化(iPhoneを消去)してください。

フィルタリングに関する 重要なお知らせ



「青少年インターネット環境整備法」により、18歳未満のフィルタリングサービスへのご加入と、店頭での有効化（設定）は義務化されています。

※ソフトバンクでは未成年（2022年3月31日までは20歳未満、4月1日以降は民法改正に伴い18歳未満）の方を対象としています。
フィルタリングサービスを利用しない場合は法定代理人同意の「加入しない場合の理由」の記入と提出が、通信契約を伴う機種購入のケースで店頭でのフィルタリング設定を希望されない場合は法定代理人同意書の「設定不要申出」の記入と提出が必要です。

スマホの利用にはこのようなリスクがあります！



違法・有害情報に 触れるリスク

インターネット利用時に、違法・有害情報を閲覧してしまうリスクがあります。また有料・詐欺サイトへ誘導されることや、その先でウィルスに感染する可能性もあります。



SNS等でのトラブル

SNSやインターネットで知り合った相手と安易に直接会うことや、自画撮り画像を送ることは危険です。また、誹謗中傷コメントを発信することは絶対に止めましょう。



スマホ依存

スマホは便利で日常生活にかかせないものですが、使い過ぎは生活習慣の乱れや睡眠不足につながり、健康や学習にさまざまな影響を及ぼします。

スマホデビューする前に知っておきたいこと

スマホを持ち始める年齢は、年々早まる傾向にあります。スマホデビューするまでに、使う際に気を付けるべきこと、使い方のルールなどを親子でしっかり話し合ってください。ソフトバンクはスマホへの理解度がわかるスマホ検定もご用意しています。



ymobile.jp/s/Y1vpa

保護者の方のスマホをお子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください。

総務省「上手にネットと付き合おう」
未就学児の保護者向け



ymobile.jp/s/4Yfpv

安心ネットづくり促進協議会では、インターネットやSNSの使い方に関する情報を提供しています。

安心ネットづくり促進協議会「SNSやフィルタリングサービスの利用に関する情報」



ymobile.jp/s/ed40H

フィルタリングアプリ等を設定することで、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことができます。また、カスタマイズを行うことで、利用時間の設定などペアレンタルコントロールも可能です。

フィルタリング設定方法

「初期設定」は必ず行ってください。

お子さまのご利用状況に合わせ「カスタマイズ」もお願いします。

フィルタリングの設定の流れ

1 初期設定 必須

有害サイトやアプリの使用制限を行う基本的な設定です。

2 管理者設定※

保護者情報を登録する設定です。「カスタマイズ」を行うために必要です。

3 カスタマイズ

お子さまの利用状況に応じて、フィルタリングの設定変更などができます。

※スクリーンタイムはお子さまの機種のみで設定ができるため、管理者設定は不要です。

※ファミリーリンクの管理者設定は初期設定に含まれています。

詳しくは
スマホ安心設定ガイドを
ご確認ください



ymobile.jp/s/3YXjV

iPhone/Android※向け

※ワイモバイルで購入した対象機種

あんしんフィルター 設定方法

iPhoneの場合



ymobile.jp/s/9NtrD

Androidの場合



ymobile.jp/s/uLmeD

iPhone向け

スクリーンタイム設定方法

設定方法



ymobile.jp/s/FBzPi

設定動画



ymobile.jp/s/2zpZL

Android向け

ファミリーリンク設定方法

設定方法



ymobile.jp/s/U2gBc

設定動画 (12歳以下)



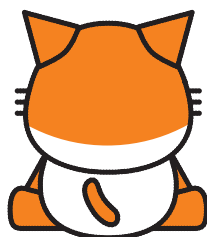
ymobile.jp/s/p3rpl

設定動画 (13歳以上)



ymobile.jp/s/QIDHq

※あんしんフィルターをお申し込みの場合、または、オンラインストアでSIMカードをご契約の場合、ウェブ安心サービスも自動的に適用されます。ウェブ安心サービスは3G・4Gネットワークにかかるフィルタリングで5G対応機種をご利用の場合は適用されません。保護者さまご自身の設定は不要ですが、フィルター強度の変更・解約については、ワイモバイル取扱店へお問い合わせください。



Y!mobile